



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
ESCOLA DE ENFERMAGEM
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

Raíssa Rafaella Santos Moreno da Silva

**CUSTOS RELACIONADOS AO CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO: REVISÃO
INTEGRATIVA**

Maceió - AL
2021

RAÍSSA RAFAELLA SANTOS MORENO DA SILVA

CUSTOS RELACIONADOS AO CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO: REVISÃO INTEGRATIVA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Escola de Enfermagem, como requisito parcial para a conclusão do curso de graduação em Enfermagem, pela Universidade Federal de Alagoas.
Orientadora: Prof^a Dr^a Eveline Lucena Vasconcelos.

**Catálogo na fonte Universidade
Federal de Alagoas Biblioteca Central
Divisão de Tratamento Técnico**

Bibliotecária: Taciana Sousa dos Santos – CRB-4 – 2062

- S586c Silva, Raíssa Rafaella Santos Moreno da.
Custos relacionados ao Centro de Esterilização: revisão integrativa /
Raíssa Rafaella Santos Moreno da Silva. – 2021.
39 f. : il., figs.
- Orientadora: Eveline Lucena Vasconcelos.
Monografia (Trabalho de Conclusão de Curso em Enfermagem) –
Universidade Federal de Alagoas. Escola de Enfermagem. Maceió, 2021.
- Bibliografia: f. 34-39.
1. Custos hospitalares. 2. Centro de material e esterilização. 3. Custos e
análise de custos. I. Título.

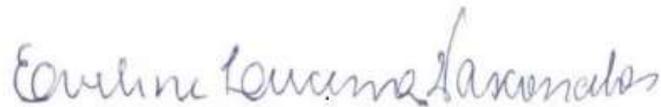
CDU: 615.478.73: 657.471

Folha de Aprovação

RAÍSSA RAFAELLA SANTOS MORENO DA SILVA

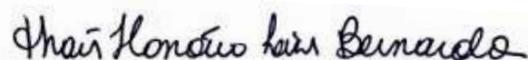
Custos relacionados ao Centro de Esterilização: Revisão Integrativa/TCC de graduação em Enfermagem, da Universidade Federal de Alagoas

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Escola de Enfermagem, como requisito parcial para a conclusão do curso de graduação em Enfermagem, pela Universidade Federal de Alagoas.
Orientadora: Prof^a Dr^a Eveline Lucena Vasconcelos.



Orientadora Prof^a Dr^a Eveline Lucena Vasconcelos, Universidade Federal de Alagoas

Banca Examinadora:



Um agradecimento especial ao meu Poderoso Mestre que sempre me sustenta e guia para que eu consiga realizar minhas metas e, a longo prazo, sonhos; à minha família pelo total apoio; aos amigos que incentivaram e acreditaram no meu potencial; à minha orientadora, Prof^a Dr^a Eveline Vasconcelos, pelos conhecimentos compartilhados e orientações realizadas; e à minha banca, composta pelas Professoras Isabel Comassetto e Thaís Honório, por cada sugestão e apontamento para lapidação do trabalho.

RESUMO

Introdução: Os custos em saúde têm aumentado a cada dia e, em especial, no Centro de Material e Esterilização (CME), por ser um setor que trabalha diariamente com materiais, equipamentos e insumos de alta tecnologia. **Objetivo:** identificar, através da literatura, os custos relacionados ao CME e propor formas de otimizar tais gastos no âmbito das instituições de saúde atualmente. **Método:** Estudo de revisão integrativa, por meio de pesquisa de literatura científica nas bases de dados eletrônicas Scielo, Lilacs, BVS-ENF e CINAHL. **Resultados:** No recorte temporal de 2007 a 2019, foram selecionados onze artigos que satisfizeram aos critérios de busca. Os custos relacionados ao CME estão associados a diversos fatores, dentre eles: carga horária extensa de mão de obra especializada, tipos de processamentos e embalagens, reprocessamento de materiais estéreis que não foram utilizados e a forma de abastecimento adotada pela instituição (processamentos terceirizados ou produtos para saúde descartáveis). **Conclusão:** Os custos inerentes ao CME devem ser analisados de forma individualizada, respeitando a rotina e especificidade de cada centro de esterilização, para que ocorra otimização dos recursos e serviços sem abdicar da segurança dos processamentos.

Descritores: Esterilização; Custos Hospitalares; Centro de Esterilização; Custos e Análise de Custo.

ABSTRACT

Introduction: Health costs have been increasing every day and, especially, at the Material and Sterilization Center (CME), as it is a sector that works daily with high-tech materials, equipment and supplies. **Objective:** to identify, through the literature, the costs related to the CME and propose ways to optimize such expenses within the scope of health institutions today. **Method:** Study of integrative review, through research of scientific literature in the electronic databases Scielo, Lilacs, BVS-ENF and CINAHL. **Results:** In the time frame from 2007 to 2019, eleven articles were selected that met the search criteria. Costs related to CME are associated with several factors, among them: extensive workload of specialized labor, types of processing and packaging, reprocessing of unused sterile materials and the form of supply adopted by the institution (outsourced processing or products disposable health products). **Conclusion:** The costs inherent to the CME must be analyzed individually, respecting the routine and specificity of each sterilization center, so that resources and services can be optimized without sacrificing the security of processing.

Keywords: Sterilization; Hospital Costs; Sterilization Center; Costs and Cost Analysis.

RESUMEN

Introducción: Los costos de salud han ido aumentando día a día y, especialmente, en el Centro de Materiales y Esterilización (CME), por ser un sector que trabaja diariamente con materiales, equipos e insumos de alta tecnología. **Objetivo:** identificar, a través de la literatura, los costos relacionados con el CME y proponer formas de optimizar dichos gastos en el ámbito de las instituciones de salud en la actualidad. **Método:** Estudio de revisión integradora, mediante la búsqueda de literatura científica en las bases de datos electrónicas Scielo, Lilacs, BVS-ENF y CINAHL. **Resultados:** En el período de 2007 a 2019, se seleccionaron once artículos que cumplieron con los criterios de búsqueda. Los costos relacionados con la CME están asociados a varios factores, entre ellos: carga de trabajo extensa de mano de obra especializada, tipos de procesamiento y empaque, reprocesamiento de materiales estériles no utilizados y la forma de suministro adoptada por la institución (procesamiento subcontratado o productos desechables de salud). **Conclusión:** Los costos inherentes al CME deben analizarse de manera individual, respetando la rutina y la especificidad de cada centro de esterilización, de manera que se puedan optimizar recursos y servicios sin sacrificar la seguridad del procesamiento.

Palabras clave: Esterilización; Costos de Hospital; Centro de esterilización; Costos y Análisis de Costo.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CME – Centro de Material e Esterilização

CC – Centro Cirúrgico

HU – Hospital Universitário

IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde

PPS – Produtos Para Saúde

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	9
2. METODOLOGIA.....	13
3. RESULTADOS.....	16
4. DISCUSSÃO.....	26
5. CONCLUSÃO.....	32
REFERÊNCIAS.....	34

1. INTRODUÇÃO

Hospitais são instituições que prestam assistência em saúde e englobam as atividades de diversos profissionais, com o objetivo de proporcionar serviços de qualidade a todos. Nesta ótica, o aumento da demanda em tais instituições, associado à evolução tecnológica colaboraram para uma significativa divergência entre os recursos financeiros disponíveis nos hospitais e os recursos necessários para acompanhar este avanço, fazendo-se necessária a gestão hospitalar (CARDOSO et al., 2020).

A partir disso, é sabido que os hospitais contam com um vasto corpo profissional para proporcionar uma assistência em saúde qualificada e equitativa para todos os pacientes assistidos. E, dessa forma, o gerenciamento institucional é essencial para permitir a concretização da assistência adequada e segura para todos os envolvidos neste cenário de cuidados (SOUZA; CUNHA, 2020).

Nesta perspectiva, é visto que a qualidade dos serviços oferecidos pelas instituições está diretamente relacionada ao planejamento traçado e o controle das ações que estão sendo concretizadas a partir do que foi planejado, seja qual for a natureza da instituição/empresa/indústria. De forma direcionada às instituições hospitalares, é afirmado por Cardoso et al. (2020) que estas são empresas que se destacam dos outros tipos de instituições, principalmente, por conta da variedade de serviços ofertados e da complexidade inerente a cada um.

Logo, o gerenciamento de custos é uma ferramenta essencial para os hospitais, visto que por meio deste controle será possível perceber gastos evitáveis e redirecionar recursos para áreas/serviços que podem não estar recebendo-os da maneira adequada. Portanto, o gerenciamento de custos está associado à excelência hospitalar, assim como aos serviços desempenhados com alta qualidade (PEREIRA et al., 2020).

No entanto, apesar dos conhecimentos a respeito da estreita relação entre o controle de custos e sucesso das atividades desempenhadas nas instituições hospitalares, ainda existe uma pouca valorização deste fato e subestimação da necessidade de gerenciamento profissional de custos. Enquanto o Brasil é um país com um rico desenvolvimento dos aspectos teóricos relacionados aos custos na área da saúde, é, também, um dos lugares com aplicações mais escassas dos conhecimentos neste quesito. Ou seja, embora muito seja sabido a respeito disto, muito pouco é aplicado na prática rotineira profissional (CARDOSO et al., 2020).

No contexto de assistência em saúde, o Centro de Material e Esterilização (CME) é a unidade que concretiza os processamentos dos Produtos Para Saúde (PPS) utilizados nos serviços das instituições. É no CME que são realizados a limpeza, preparo, desinfecção ou esterilização, armazenamento e fornecimento dos materiais aos demais setores do hospital, sendo, desta forma, uma unidade de base para que todas as demais desempenhem seus trabalhos de forma segura (GONÇALVES et al., 2020).

Os PPS são materiais/produtos odonto-medico-hospitalares, utilizados na assistência em saúde, que passam por etapas de limpeza, desinfecção ou esterilização, a depender da indicação e do tipo de cada produto. O processamento é feito com o objetivo de permitir o reuso desses instrumentos de forma segura, reduzindo a necessidade de aquisição de um novo produto para a mesma utilização (como é feito quando há uso de PPS descartáveis) e minimizando, também, os resíduos descartados no ambiente. Entretanto, é crucial atentar que os PPS, ao longo do tempo, sofrem desgastes e podem ser danificados, o que leva à necessidade de novas aquisições (OLIVEIRA; MATI, 2017).

Tratando sucintamente dos processamentos, a desinfecção pode ser feita por meios químicos ou físicos e consiste em destruir e eliminar quase todos os microrganismos, com exceção dos endósporos bacterianos. Já a esterilização é a destruição total de todos os microrganismos, incluindo os esporos, podendo ser concretizada de modo físico ou químico. Os tipos de esterilização são também classificados em Esterilização à Baixa Temperatura e à Alta Temperatura, sendo utilizados de acordo com a indicação de cada produto para saúde que será esterilizado, em relação à tolerância à temperatura (PAULA et al., 2017).

Como o setor responsável pelos processamentos de PPS que são utilizados diariamente com os pacientes, seja em cirurgias, curativos e em tantas outras atividades profissionais rotineiras no contexto hospitalar, o CME é um protagonista no combate à ocorrência de Infecções Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), visto que, a qualidade dos serviços desenvolvidos neste setor reflete em todos os demais do hospital e na manutenção da saúde dos indivíduos que são assistidos (MIRANDA; PINHEIRO; SILVA, 2019; GONÇALVES et al., 2020; VASCONCELOS et al., 2017).

A pandemia do novo coronavírus, declarada no ano de 2020, é um marco histórico que, dentre outras questões, evidencia a crucial importância dos processamentos dos materiais hospitalares, quebrando a cadeia de transmissão e visando a segurança de todos os indivíduos que receberem a assistência em saúde e, também, dos profissionais que atuam realizando-a (SILVA, J. et al., 2020).

O CME é, portanto, estreitamente associado à qualidade assistencial direta ao paciente, considerando que os processamentos realizados neste local são fundamentais para a prevenção e controle das IRAS, favorecendo o cuidado em saúde seguro para os pacientes. E, este setor conta com o profissional Enfermeiro para as atividades, principalmente, de gerenciamento, execução das etapas dos processamentos realizados e liderança da equipe de Enfermagem, acompanhando, orientando, atualizando e supervisionando os profissionais que a compõem (CAVALCANTE; BARROS, 2020).

O Enfermeiro é o gestor do CME e é um profissional que precisa estar constantemente alargando seus conhecimentos sobre as temáticas afins aos serviços, conhecendo a rotina de trabalho do CME que atua, bem como dos tipos de processamentos que nele são desempenhados, além de estarem em periódica atualização sobre os conteúdos que são inerentes ao bom funcionamento do setor (CAVALCANTE; BARROS, 2020).

A partir do exposto, é necessário destacar o primordial papel do CME na saúde dos pacientes assistenciados em todas as instituições em saúde, de modo a esclarecer que alguma mínima falha nos processamentos de PPS pode vir a comprometer a segurança de uso destes e corroborar para a possibilidade de infecções. Ademais, o Enfermeiro, como gestor do CME, deve atuar com uma visão holística do setor, operando como uma barreira para a ocorrência de falhas e como um amplificador para o sucesso dos serviços realizados (ALVIM; RAMOS; DURÃO, 2019).

Diante dos crescentes custos relacionados à assistência em saúde, o CME configura-se como um importante setor que necessita de recursos consideráveis direcionados aos equipamentos, insumos e mão de obra qualificada inerentes aos processamentos realizados. E, nesta questão, o Enfermeiro, enquanto gestor, tem mais um destacado papel de conhecer os custos aplicados no seu setor de atuação, bem como traçar meios para que não haja gastos desnecessários e para que os recursos financeiros sejam utilizados da melhor maneira possível, contando com ferramentas de planejamento e análise econômica (PEREIRA et al., 2020).

Então, as instituições em saúde lidam com o exigido alto nível de qualidade assistencial *versus* os recursos disponíveis para alcançar tal padrão (SOUZA; CUNHA, 2020). Diante disto, este estudo mostra-se relevante por evidenciar o que a literatura aponta a respeito das principais formas de custos relacionados ao CME e meios de controlar os gastos, mantendo a qualidade dos processamentos e a segurança da assistência em saúde desempenhada nas instituições, abordando, então, a importância do gerenciamento voltado para a ótica econômico-financeira, sem que ocorram danos aos serviços e mantendo o protagonismo de combate às IRAS.

Por fim, é nesse panorama complexo que torna-se fundamental ao enfermeiro, como gestor do CME, conhecer os conceitos e custos das aquisições necessárias para uma assistência em saúde eficaz e segura (CAVALCANTE; BARROS, 2020), salientando que este estudo justifica-se por evidenciar as informações relacionadas aos custos no CME publicadas em bases de dados, de modo a contribuir no papel do enfermeiro em controlar, alocar ou eliminar gastos neste setor, com intuito de otimizá-los, tendo os custos relacionados ao CME como objeto de pesquisa.

Portanto, esta investigação foi realizada a fim de responder à questão norteadora da pesquisa: “O que corrobora, segundo a literatura, para a elevação dos custos relacionados às atividades e serviços do Centro de Material e Esterilização (CME) para a instituição? E como podem ser otimizados tais gastos?”. E tem como objetivo: identificar, através da literatura, os custos relacionados ao CME e propor formas de otimizar tais gastos no âmbito das instituições de saúde.

2. METODOLOGIA

Este estudo trata-se de uma revisão literária integrativa, fruto da pesquisa de artigos já publicados em bases de dados. Sendo construída de modo amplo e minucioso, com o foco de elucidar o conhecimento a respeito de determinado conteúdo e aprofundá-lo, a revisão integrativa tem como estratégia reunir, avaliar e sintetizar os resultados encontrados nos mesmos, respeitando os diferentes tipos de abordagens metodológicas e delineamento utilizados. Desse modo, possibilita refinar os dados coletados e contribuir para o aprofundamento das evidências científicas proporcionando melhorias nos serviços em saúde (CAMARGO et al., 2018; SILVA, C. et al., 2020).

A realização do estudo foi planejada em seis etapas já pré-estabelecidas para caracterização do conhecimento acerca do assunto de interesse. Tais etapas foram: I – definição da temática e questão norteadora da pesquisa; II – busca dos artigos nas bases de dados; III – triagem feita a partir da leitura dos títulos e resumos dos artigos encontrados nas bases de dados; IV – leitura na íntegra dos estudos pré-selecionados na etapa anterior para coleta de informações pertinentes ao estudo, bem como classificação do nível de evidência de cada um; V – explanação dos resultados encontrados e VI – apresentação da Revisão Integrativa (SOUZA; SILVA; CARVALHO, 2010).

Os critérios de inclusão estabelecidos pelos pesquisadores, foram: artigos científicos completos e disponíveis na íntegra, gratuitamente, nos idiomas português, inglês e espanhol, que respondam à pergunta norteadora desta revisão, publicados entre janeiro de 2007 até dezembro de 2019, com trajetória metodológica bem delimitada e descrita e que apresentem resultados pertinentes ao tema central desta revisão.

Os critérios de exclusão estabelecidos nesta pesquisa foram: os artigos que estavam disponibilizados em mais de uma base de dados (cada estudo foi aceito apenas uma vez, caso satisfizessem aos demais critérios), editoriais, cartas ao editor, teses, monografias, dissertações, entrevistas, artigos com fragilidade nos métodos ou desconexão entre objetivos e resultados e estudos que não se enquadrem ao tema central da revisão, não respondendo à questão norteadora.

A triagem da pesquisa foi realizada de acordo com os critérios de inclusão e exclusão supracitados e contou com a leitura do título e resumo dos artigos para dividi-los em excluídos ou pré-selecionados para a amostra. Após esta avaliação inicial dos artigos, os pré-selecionados foram lidos integralmente, de modo a analisar se os critérios foram atendidos em sua totalidade,

logo, os estudos que não atenderam completamente foram descartados e os que contemplaram todos os critérios definidos foram selecionados para compor a amostra final deste estudo.

As Bases de Dados selecionadas para realização das buscas foram: Biblioteca Virtual em Saúde – Enfermagem (BVS-ENF), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), *Scientific Electronic Library Online* (SciELO) e *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL).

As buscas foram realizadas em dois momentos: o primeiro foi feito entre os meses de agosto e outubro de 2020, utilizando o Descritor em Saúde (DeCS) “Esterilização”, associado ao termo alternativo deste descritor (DeCS) “Centro de Esterilização” e à palavra-chave “Custos”, por meio do operador *boleando* “AND”, nos três idiomas da pesquisa: Esterilização AND Centro de esterilização AND Custos; Sterilization AND Sterilization center AND Costs; Esterilización AND Centro de esterilización AND Costos.

Além disso, foram realizadas, ainda no primeiro momento, buscas complementares com os descritores, termo alternativo e palavra-chave agrupados dois a dois, nos três idiomas escolhidos nesta pesquisa com vistas ao aumento dos artigos a respeito do tema. Desta forma, foram utilizadas as seguintes estratégias de combinações: Esterilização AND Centro de Esterilização; Esterilização AND Custos; Centro de Esterilização AND Custos; Esterilización AND Centro de esterilización; Esterilización AND Costos; Centro de esterilización AND Costos; Sterilization AND Sterilization center; Sterilization AND Costs; Sterilization center AND Costs.

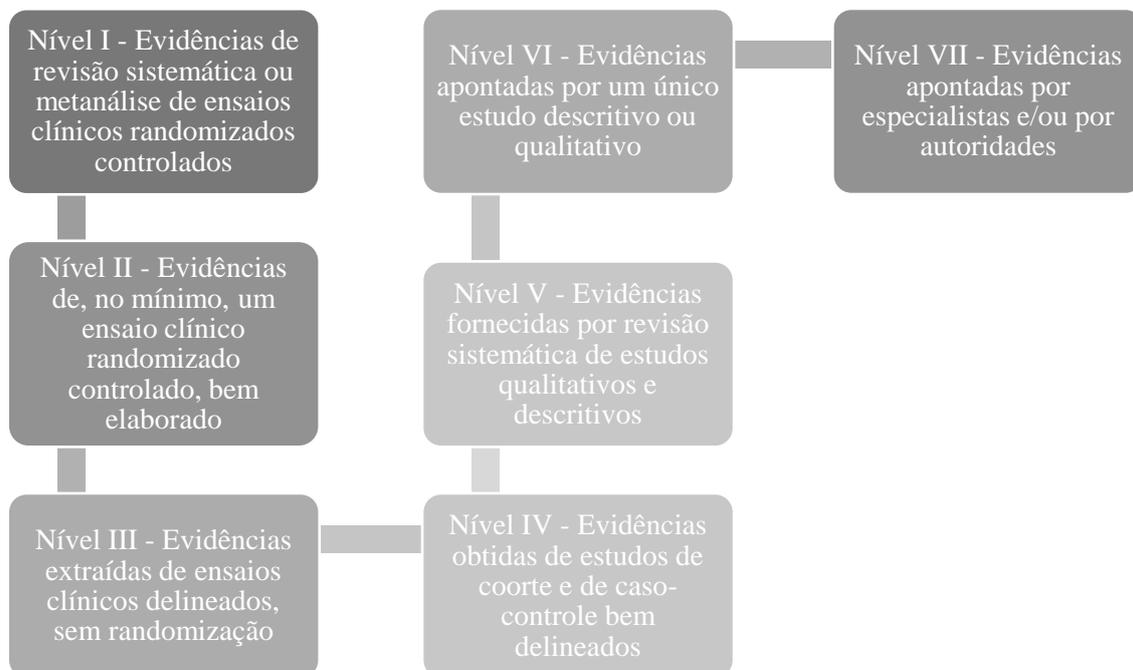
O segundo momento foi realizado nos meses de dezembro de 2020 e janeiro de 2021, com os Descritores em Saúde (DeCS) “Esterilização” e “Controle de Custos” associados ao termo alternativo do descritor Esterilização (DeCS) “Centro de Esterilização”, por meio do operador *boleando* “AND”, nos três idiomas determinados na pesquisa: Esterilização AND controle de custos AND centro de esterilização; Sterilization AND Cost Control AND sterilization center; Esterilización AND Control de Costos AND centro de esterilización. E, também foram feitas buscas com combinações dois a dois: Esterilização AND Centro de Esterilização; Esterilização AND Controle de custos; Controle de custos AND Centro de esterilização; Sterilization AND Sterilization center; Sterilization AND Cost Control; Cost Control AND Sterilization center; Esterilización AND Centro de esterilización; Esterilización AND Control de Costos; Control de Costos AND Centro de esterilización.

É válido salientar que os artigos selecionados na amostra final foram analisados minuciosamente, para verificar, de modo preciso, a robustez e relevância de cada processo

metodológico, a fim de averiguar a eficácia para responder aos objetivos propostos nestes estudos e, ainda, constatar se os resultados encontrados foram frutos dos desenhos metodológicos propostos. Além disto, foi examinado se os apontamentos contidos nos resultados, discussões e conclusões desses trabalhos eram pertinentes para a construção desta revisão.

Por fim, os artigos passaram pela classificação do nível de evidência, segundo o método de Melnyk e Fineout-Overholt que propõe sete níveis de evidência (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009), expostos na Figura 1.

Figura 1 – Níveis de Evidência Científica, por Melnyk e Fineout-Overholt. Brasil, 2021.



(POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009).

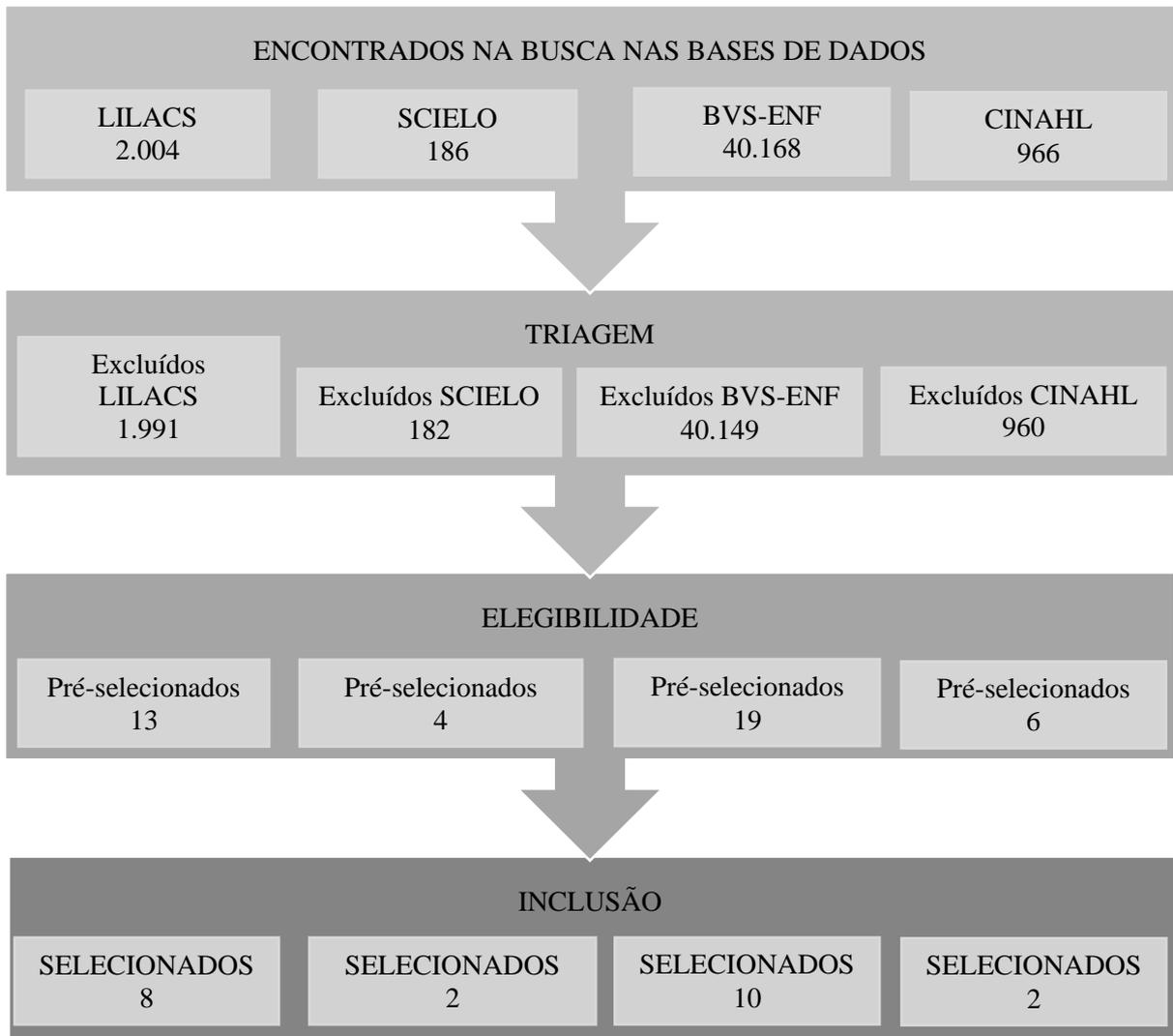
3. RESULTADOS

A coleta de dados possibilitou encontrar diversos artigos e realizar a pré-seleção a partir da leitura dos títulos e dos resumos, bem como da sua trajetória metodológica. As buscas realizadas com os descritores agrupados dois a dois ampliaram significativamente o número de estudos encontrados, no entanto, os temas abordados pela grande parte deles não é o assunto desta revisão, como esterilização feminina e masculina, estudos cirúrgicos, entre outros, além de expressiva quantidade de artigos fora do recorte temporal definido neste estudo, justificando a disparidade entre a alta quantidade de artigos encontrados e o número discreto de selecionados, exposta nas figuras 2 e 3.

Após a pré-seleção, os artigos foram lidos na íntegra e avaliados rigorosamente para compor a amostra final de onze artigos que foram apresentados no quadro 01, com a identificação e título do artigo, ano e idiomas de publicação, objetivos, as bases de dados onde foram encontrados, bem como o periódico, o tipo de estudo, local da pesquisa e o nível de evidência científica.

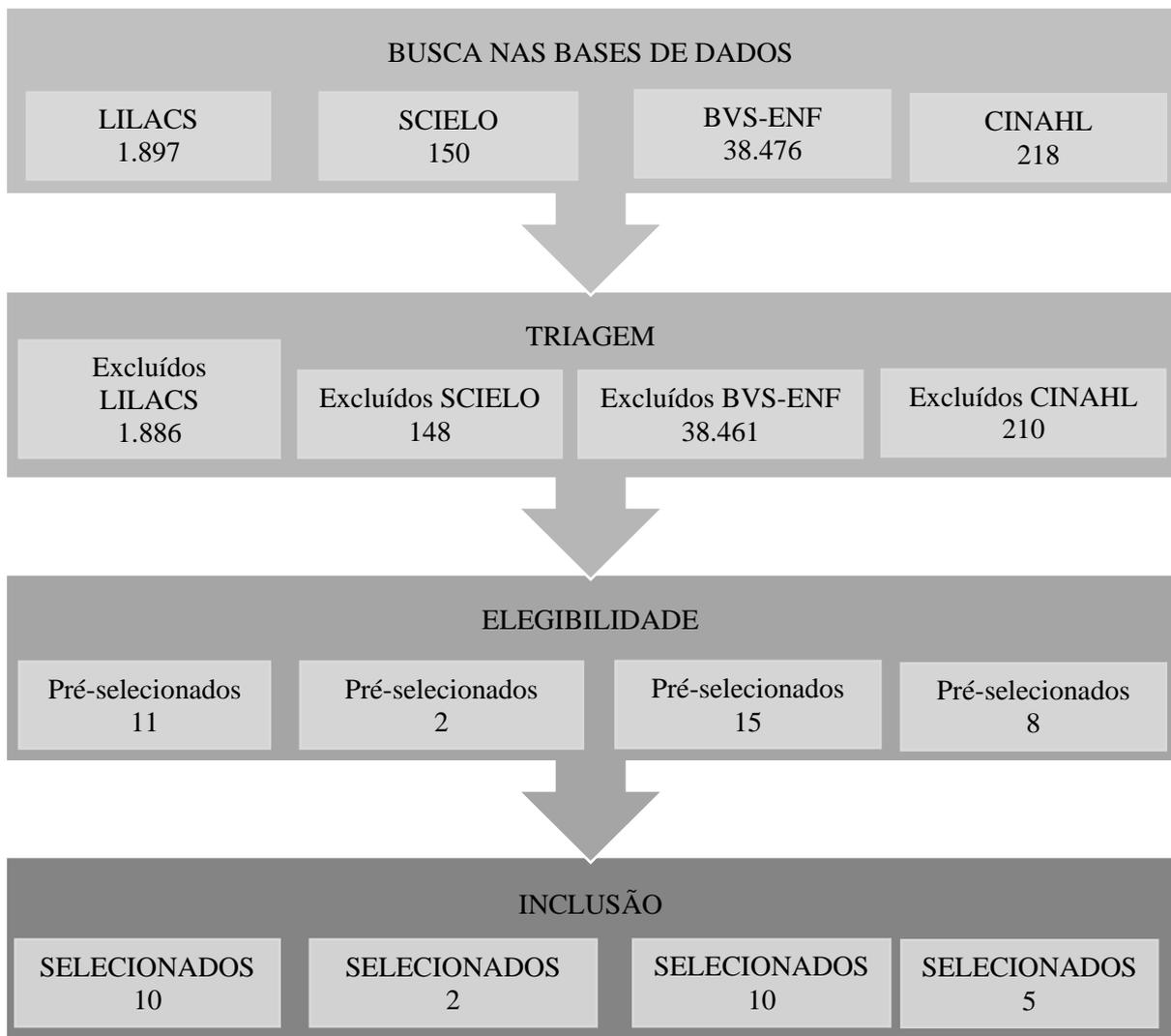
Os níveis de evidência científica dos artigos que fazem parte da amostra final foram classificados pela proposta de Melnyk e Fineout-Overholt e, considerando que os estudos possuem caráter descritivo e/ou contemplam, cada estudo, apenas um local de pesquisa, adequam-se ao nível VI de evidência (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009).

Figura 2 - Fluxograma de seleção dos artigos pela primeira busca nas bases de dados pesquisadas. Brasil, 2021.



Fonte: Autoria própria, 2021.

Figura 3 - Fluxograma de seleção dos artigos pela segunda busca nas bases de dados pesquisadas. Brasil, 2021.



Fonte: Autoria própria, 2021.

Os dois momentos de buscas em bases de dados permitiram alcançar a amostra final de onze artigos e, é válido destacar que os estudos que se repetiram nas bases de dados, foram contabilizados apenas uma vez. A base Biblioteca Virtual em Saúde – Enfermagem (BVS-ENF) tem destaque nesta amostra, pois dos onze artigos selecionados, dez são encontrados nesta base, constando apenas um artigo que não foi achado nesta, mas sim na base *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL).

O segundo momento de busca não acrescentou estudos na amostra final, pois os artigos novos pré-selecionados analisados na etapa de triagem não se adequaram aos critérios necessários para serem incluídos nesta revisão e os estudos selecionados foram os mesmos que o primeiro momento de busca já havia apontado.

Abaixo consta o quadro 01, contendo as principais informações dos artigos da amostra final desta Revisão Integrativa.

Quadro 01. Detalhamento dos artigos selecionados na amostra final da revisão. Brasil, 2021.

Identificação/Título do Artigo Ano e idioma de publicação	Objetivos	Bases de dados e Periódico	Tipo de estudo Local de Pesquisa	Nível de Evidência
A01 - SURGERY CANCELLING AT A TEACHING HOSPITAL: IMPLICATIONS FOR COST MANAGEMENT 2007 - Inglês, Português e Espanhol	Identificar e analisar a distribuição do custo direto, relativo a recursos humanos, insumos consumidos (materiais de consumo e reprocessados) e medicamentos, gerado pelo cancelamento de cirurgias eletivas na Unidade de Centro Cirúrgico de um hospital de ensino	Scielo, Lilacs e BVS-ENF Revista Latino-americana de Enfermagem	Estudo exploratório descritivo, realizado no Centro Cirúrgico (CC) de um hospital de ensino, em uma cidade do interior do Estado de São Paulo - BR	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)
A02 - Gerenciamento de custos: aplicação do método de custeio baseado em atividades (ABC) em CME 2010 - Português e Inglês	Identificar o custo do processamento de desinfecção e esterilização dos artigos médicos hospitalares.	Scielo, Lilacs e BVS-ENF Revista da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo	Estudo exploratório descritivo, na modalidade estudo de caso, desenvolvido em um CME de um hospital de ensino, na região noroeste do Estado de São Paulo - BR	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)
A03 - Using activities-based costing in a sterile	Avaliar a aplicação do sistema de custeio	Lilacs, BVS-ENF e CINAHL	Pesquisa aplicada, descritiva, exploratória, na	VI (POMPEO; ROSSI;

processing department as a management tool 2015 – Inglês e Português	baseado em atividades, no centro de material e esterilização de uma instituição hospitalar pública, visando uma prática gerencial baseada em evidências e seu consequente apoio ao processo de tomada de decisão	Revista Eletrônica de Enfermagem	modalidade estudo de caso, feita no CME de um hospital público, estadual, de ensino, localizado no interior do Estado de São Paulo - BR	GALVÃO, 2009)
A04 – Instrumentais nas caixas cirúrgicas: Avaliação de custo 2015 - Português	Avaliar o número de instrumentais das caixas cirúrgicas que não são utilizados durante as cirurgias e estimar os custos com o processo de esterilização desses nesta instituição	Lilacs e BVS-ENF Revista SOBECC	Estudo quantitativo, descritivo, de campo e observacional, realizado no CC de um hospital de manutenção privada, em uma cidade do interior do Estado de São Paulo	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)
A05 - Mapeamento do processo de reprocessamento de campos cirúrgicos de tecido de algodão 2015 - Português	Mapear as etapas e atividades relativas ao processo de reprocessamento de campos de tecido de algodão duplos e simples integrantes do pacote de LAP cirúrgico	Lilacs, BVS-ENF e CINAHL Revista SOBECC	Estudo de caso único, exploratório, descritivo, desenvolvido em um hospital de ensino da Pontifícia Universidade de São Paulo, situado na cidade de Sorocaba	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)
A06 - Uso do sistema de custo baseado em atividades para gerenciar a	Comparar os custos diretos envolvidos nas tecnologias de Esterilização à	BVS-ENF Revista de Enfermagem da	Estudo qualitativo, exploratório - descritivo, observacional,	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)

esterilização de materiais 2017 - Português	Baixa Temperatura (EBT) utilizadas no CME de um Hospital Universitário, bem como avaliar a relação custo-benefício envolvida no emprego desta tecnologia	Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) on line	feito em um CME de um Hospital Universitário	
A07 - Assessment and control of instruments utilized in operating room during thoracic surgeries 2017 – Inglês e Português	Avaliar o número de instrumentais cirúrgicos utilizados e não utilizados que compõem as caixas cirúrgicas das cirurgias torácicas	LILACS e BVS-ENF Revista SOBECC	Estudo descritivo, observacional, transversal, com abordagem quantitativa, realizado em um hospital universitário da cidade de Campinas (SP)	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)
A08 - CAUSAS DE RETRABALHO DE PRODUTOS PARA SAÚDE NO CENTRO DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO 2018 – Português e Inglês	Identificar as principais causas de retrabalho dos produtos para saúde, detectadas no CME	LILACS, BVS-ENF e CINAHL Revista SOBECC	Trata-se de um estudo descritivo, de natureza quantitativa, desenvolvido em um CME de um hospital geral particular de Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)
A09 - Comparação de custos em diferentes processos de abastecimento de materiais de fisioterapia respiratória em um hospital público de porte extra 2018 – Inglês e Português	Comparar os custos de diferentes processos de abastecimento dos materiais de terapia respiratória em um hospital geral, público, e de alta complexidade	LILACS e BVS-ENF Revista Pesquisa em Fisioterapia	Estudo observacional, com revisão documental e análise crítica, concretizado em um hospital geral e público da cidade de São Paulo	VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)
A10 - ANÁLISE DE CUSTOS DE	Analisar o custo das embalagens	CINAHL	Estudo descritivo,	VI (POMPEO;

<p>EMBALAGENS PARA ESTERILIZAÇÃO UTILIZANDO CUSTEIO BASEADO EM ATIVIDADES</p> <p>2016 - Português</p>	<p>de um centro de material esterilizado utilizando o método de Custeio Baseado em Atividades</p>	<p>Revista de Enfermagem UFPE on line</p>	<p>observacional, realizado no CME e na Lavanderia Hospitalar de um Hospital Universitário do Nordeste brasileiro</p>	<p>ROSSI; GALVÃO, 2009)</p>
<p>A11 - SISTEMÁTICA PARA RACIONALIZAÇÃO DE INSTRUMENTAIS DE BANDEJAS CIRÚRGICAS</p> <p>2018 – Português e Inglês</p>	<p>Relatar a experiência do desenvolvimento de uma sistemática para racionalização de instrumentais em bandejas cirúrgicas, buscando reduzir o volume de material não utilizado no procedimento a ser limpo e esterilizado e realocar os instrumentais entre as bandejas</p>	<p>LILACS, BVS-ENF e CINAHL</p> <p>Revista SOBECC</p>	<p>Estudo qualitativo, exploratório e descritivo, conduzido em um CME de um hospital universitário federal na cidade de Porto Alegre, BR</p>	<p>VI (POMPEO; ROSSI; GALVÃO, 2009)</p>

Legenda: CME – Centro de Material e Esterilização; CC – Centro Cirúrgico; LAP cirúrgico – Pacote padrão com campos de tecido de algodão - seis duplos, um simples e um para embalagem (TOMÉ; LIMA, 2015).

Os artigos da amostra final trouxeram apontamentos relevantes a respeito das formas de custos relacionados às atividades realizadas no CME e os principais resultados de cada estudo foram explanados no quadro 02.

Quadro 02. Principais resultados encontrados nos artigos da amostra final. Brasil, 2021.

Artigo	Principais resultados encontrados
A01	Este trabalho evidenciou que, no período entre setembro e novembro de 2004, foram cancelados 58 procedimentos cirúrgicos que acarretaram gastos para a instituição hospitalar. Os itens, observados neste estudo, que formam a lista dos gastos gerados pelos cancelamentos cirúrgicos são: recursos humanos, materiais de consumo, materiais reprocessados e medicamentos. Tratando-se dos gastos que são relacionados ao CME, diante destes cancelamentos cirúrgicos analisados, os custos foram computados pelo processamento da rouparia (R\$ 141,90) e com os instrumentais previamente embalados e processados (R\$ 59,32).
A02	O CME investigado neste estudo faz parte de uma instituição hospitalar de ensino que realiza os processamentos de Esterilização por vapor saturado sob pressão e Desinfecção Física ou Química. Além disso, os produtos termossensíveis são encaminhados para outra instituição terceirizada para serem esterilizados por Vapor a Baixa Temperatura de Formaldeído. Foi constatado que, no ano de 2007, os valores unitários por carga/ciclo (em dólar) foi de: 12,63 – Desinfecção Física; 9,95 – Desinfecção Química; 255,28 – Esterilização por Vapor a Baixa Temperatura de Formaldeído; e 31,37 - Esterilização por vapor saturado sob pressão. Nota-se que, neste caso, os custos com Esterilização por Vapor a Baixa Temperatura de Formaldeído foram, significativamente, mais elevados. Além disso, este estudo aponta que, por conta da extensa carga horária de trabalho, a mão de obra representa um importante detentor de recursos do CME.
A03	Este estudo permitiu mapear as etapas dos processamentos realizados (esterilização e desinfecção), de modo a apontar que os custos estão relacionados com o tipo de processamento realizado, pois cada um é constituído por etapas distintas que representam custos no valor total. Comparando, no CME deste estudo, os custos da desinfecção e da esterilização, encontrou-se que o custo unitário médio da desinfecção foi de R\$3,03 e a esterilização R\$6,05, no ano de 2012. É notável que a esterilização é mais onerosa em relação à desinfecção e isto está relacionado ao objetivo e à complexidade inerente ao processo de esterilização.
A04	Esta pesquisa destacou que foram para as salas de operação 934 instrumentais, previamente esterilizados, e que 485 destes não foram utilizados. Assim, a investigação concluiu que este CC apresentou 52% de instrumentais abertos e não utilizados, logo, determinando que estes produtos passarão novamente por todo o processo de esterilização, representando um gasto desnecessário (e evitável) de instrumentais que não foram utilizados.
A05	A partir do mapeamento de todas as etapas do processamento de campos cirúrgicos, duplos e simples, de tecido de algodão que formam um pacote padronizado denominado LAP cirúrgico, apesar deste artigo não explicar valores de custos, é abordado que o CME investigado neste estudo realiza montagem e esterilização de 40 a 60 pacotes de LAP ao dia, o que aponta um tempo significativo de trabalho de mão de obra especializada. Neste

	CME, o pacote padronizado (LAP) é composto por seis campos cirúrgicos de tecido de algodão duplos, um simples e um para embalagem.
A06	De modo a conhecer e comparar os custos exclusivamente relacionados ao processamento de produtos hospitalares por meio da Esterilização a Baixa Temperatura, por meio das seguintes tecnologias: Óxido de Etileno; Vapor a Baixa Temperatura de Formaldeído; e Peróxido de Hidrogênio na forma de Plasma Gás. Foi constatado que são aplicados: R\$434,28 por ciclo de esterilização por Óxido de Etileno; R\$303,72 por ciclo de esterilização por Vapor a Baixa Temperatura de Formaldeído; e R\$485,32 por ciclo de esterilização por Peróxido de Hidrogênio na forma de Plasma Gás. Observou-se que a esterilização por Vapor a Baixa Temperatura de Formaldeído foi considerada mais rentável para o CME desta investigação.
A07	Analisando o quantitativo de instrumentais de caixas cirúrgicas, disponibilizado para cirurgias de tórax, que foram ou não utilizados em ditos procedimentos, foi observado que, no total de 30 cirurgias torácicas analisadas, em 2015, foram contabilizados 3.333 instrumentais, dos quais 516 tiveram suas embalagens abertas, mas os artigos não foram usados, configurando o mesmo tipo de gasto desnecessário mencionado no estudo A04.
A08	A fim de identificar as principais causas de reprocessamento de produtos para saúde em um CME, esta investigação permitiu perceber que, em 2016, dos 80.568 produtos, 605 foram reprocessados. As principais causas de retrabalho apontadas neste estudo foram: datas de validade expiradas e resíduo orgânico pós-esterilização (74,2% e 13%, respectivamente). Tal fato implicará em custos evitáveis para o CME por conta da nova realização do processamento, sem ter sido utilizado o produto. Essa forma de custo assemelha-se à forma mencionada nos estudos A04 e A07.
A09	Comparando os custos de três diferentes formas de abastecimento (Materiais processados em CME da própria instituição; Materiais processados em CME contratada - terceirizada; e materiais descartáveis) de materiais de terapia respiratória, em um hospital geral público, foi concluído que o abastecimento deste Hospital feito por produtos descartáveis é o mais dispendioso, enquanto a aquisição e processamento em CME próprio da instituição representa a forma com menores custos. O abastecimento pelo CME externo é mais caro em relação ao processamento em CME próprio, mas é mais rentável em relação à aquisição de produtos descartáveis.
A10	Com vista à comparação de custos das embalagens de tecido de algodão e papel grau cirúrgico utilizadas em produtos que serão esterilizados por Vapor Saturado sob Pressão (alta temperatura), esta investigação apresentou que o empacotamento com a embalagem dupla de papel grau cirúrgico, feita com a utilização dos tamanhos 20cm x 40cm e 20cm x 50cm, custou R\$1,45, sendo: R\$0,23 da mão de obra (de acordo com o tempo aplicado para a montagem com esta embalagem); R\$0,02 da fita teste; e R\$1,20 do papel. A embalagem dupla do mesmo material, feita com os tamanhos 30cm x 30cm e 30cm x 40cm custou R\$ 1,32, sendo: R\$0,30 da mão de obra; R\$0,02 da fita teste; e R\$1,00 do papel. O empacotamento feito com os campos cirúrgicos de tecido de algodão teve seu valor encontrado levando em consideração cada material utilizado para empacotar os produtos com dois campos de algodão (campo duplo), fita

	<p>crepe para fechar o pacote, a fita teste (zebrada) e, ainda, tudo o que é gasto com o reprocessamento do próprio campo (água, mão de obra, sabão, entre outros). Os empacotamentos feitos com os campos de maior tamanho utilizado na instituição, 1,40m x 1,40m, custaram, cada um, R\$27,30; e os de menor tamanho, 40cm x 40cm, custaram, cada um, R\$18,90.</p>
A11	<p>Abordando o desenvolvimento da racionalização de instrumentais cirúrgicos dispostos em bandejas cirúrgicas, com o objetivo de diminuir o quantitativo de materiais não utilizados que passariam novamente pelo processamento de esterilização, a pesquisa mencionada evidenciou que após a análise dos materiais cirúrgicos, de um total de 9.561 instrumentais da instituição em questão, 841 instrumentais voltaram para o arsenal do CME, com vista a uma futura utilização, caso necessário, em uma nova caixa cirúrgica e outras 498 peças foram definitivamente desativadas, porque os profissionais concluíram que estes instrumentais não seriam mais utilizados, uma vez que as técnicas cirúrgicas estão em constante evolução e, conseqüentemente, utilização de novo material para a realização das mesmas. Ademais, no desenvolvimento deste estudo, foi possível realocar instrumentais e utilizar alguns que estavam no arsenal do CME para montar novas caixas cirúrgicas, o que fez com que a instituição economizasse R\$14.000,00 que seriam empregados na aquisição de novas bandejas para cirurgias urológicas.</p>

4. DISCUSSÃO

Como explanado no quadro 02, este estudo possibilitou o conhecimento de algumas atividades que contribuem para os custos relacionados ao CME e, por vezes, podem ocorrer fatores que colaboram para aplicações inadequadas de recursos, configurando-se como gastos evitáveis. Diante dessas formas de gastos, o gerenciamento das atividades do setor é crucial para esclarecer quais são as origens de gastos, o porquê dos mesmos e o que pode ser evitado e/ou redirecionado (PEREIRA et al., 2020).

Nesse contexto, é apresentado no A01 (2004) que 58 procedimentos cirúrgicos foram cancelados e ocasionaram gastos evitáveis ao CME da instituição estudada. Tais gastos foram oriundos do processamento da rouparia e com os instrumentais previamente embalados e processados. Observa-se, na prática cotidiana, que os cancelamentos cirúrgicos causam desperdícios em diversos sentidos: além de implicarem consequências aos pacientes e familiares, os profissionais de saúde perdem tempo de trabalho e a instituição hospitalar arca com os custos inerentes a isso. Segundo SANTOS; BOCCHI (2017), o custo médio é de R\$ 29,54 por paciente, referente aos materiais reprocessados, medicamentos e insumos, por cirurgia cancelada. Este mesmo estudo ainda evidencia que devem ser analisados os valores aplicados indiretamente, com preparo e ocupação da sala operatória, tempo dos profissionais envolvidos no procedimento cirúrgico e, ainda, a impossibilidade de ganho com a cirurgia que foi cancelada.

Pode-se afirmar que o adequado gerenciamento do planejamento cirúrgico funciona como elemento sanativo para tais eventualidades, considerando que os principais motivos de cancelamentos são relacionados a condições clínicas desfavoráveis dos pacientes desfavoráveis, o não comparecimento do paciente e a falta de leitos em UTIs e de internação (BOTAZINI; CARVALHO, 2017).

Uma boa comunicação com as equipes de outros setores e com os pacientes são a base para tal gestão, de modo que as vagas sejam previamente confirmadas e os pacientes sejam esclarecidos sobre a necessidade do procedimento cirúrgico. Em contrapartida, é de extrema relevância ressaltar que, no dia a dia de funcionamento hospitalar, ocorrem emergências que podem levar ao cancelamento de uma cirurgia eletiva ou até a ocupação de um leito em UTI, sendo, portanto, motivos nobres que tiram totalmente a importância do foco nos custos por cancelamentos, no momento ocorrido (BOTAZINI; CARVALHO, 2017; PINHEIRO et al., 2017).

A partir dos resultados dos estudos A02, A03 e A06, destaca-se o fato de que cada tipo de processamento tem seu custo, de acordo com as atividades inerentes às etapas deles, sendo, portanto, o tipo de processamento desenvolvido no CME um ponto crucial a ser avaliado para que se tenha acesso às informações relacionadas aos custos.

Como confirmado nos resultados do A02 e A03, o processamento de desinfecção é consideravelmente mais barato em relação ao de esterilização, sendo justificado pelas etapas inerentes a cada processo, a utilização das tecnologias necessárias a cada um e mão de obra necessária. Porém, é necessário enfatizar que não se pode comparar os custos relacionados ao processo de esterilização com os inerentes ao processo de desinfecção, pois estes métodos têm propósitos distintos e atividades distintas compondo o processo de cada um. E, ainda, nenhuma instituição de saúde pode renunciar ao processo mais caro (esterilização), pois este é quem garante a morte de todos os microrganismos dos artigos de saúde (MORAIS et al., 2018; ALCÂNTARA et al., 2019).

No contexto hospitalar, faz-se necessário que o CME apresente formas de processamentos que possam adequar-se aos tipos de materiais que são utilizados na rotina assistencial. Neste sentido, é essencial que seja analisado, de maneira personalizada, as melhores formas de desinfecção, esterilização à baixa temperatura e à alta temperatura que serão adotadas em cada CME, com vistas a contemplar todos os produtos utilizados na instituição, respeitando o adequado processamento a cada um (GRAZIANO et al., 2017).

Assim sendo, para que sejam analisados os processamentos, estes devem ser comparados entre si para a rotina do CME que deseja adotar um novo gerenciamento de custos, de forma que: as formas de desinfecção devem ser comparadas entre si, assim como as formas de esterilização à baixa temperatura; e as formas de esterilização à alta temperatura, visto que os valores são diferentes, mas todos esses processamentos são necessários. Logo, o gestor deve analisar qual a melhor forma de desinfecção para o seu CME, assim como a melhor forma de esterilização à baixa temperatura e à alta temperatura para sua rotina, de acordo com os produtos, quantidade e necessidade de abastecimento da instituição, não abdicando de nenhum tipo de processamento, pois estes estão diretamente relacionados à qualidade e à segurança da assistência em saúde (GRAZIANO et al., 2017).

Outra forma relevante de custos no CME é a carga horária de trabalho extensa da mão de obra especializada, como foi mencionado nos artigos A02 e A05. O dimensionamento de pessoal do CME deve ser realizado pelo Enfermeiro, em posse dos conhecimentos sobre: as atividades atribuídas aos profissionais; o tempo necessário para realizá-las; e avaliando holisticamente os níveis produtivos diários, semanais, mensais e anuais. Com preparo e

embasamento em evidências científicas, o Enfermeiro deve distribuir a carga de trabalho, utilizando o tempo necessário para atividades que realmente precisem ser desempenhadas pela mão de obra qualificada e realocando serviços menos complexos que podem ser feitos por outros profissionais. Além deste dimensionamento de pessoal, o Enfermeiro deve estar atento à necessidade real de novas contratações para o setor, a fim de manter bons níveis de produção e processamentos de qualidade (ROSA; MIMURA; BORGES, 2019; MARTINS; ANTUNES, 2019).

Ademais, o gestor do CME deve analisar holisticamente tudo que é inerente aos processamentos utilizados, pois até a embalagem escolhida para empacotar os produtos que passam pela reesterilização colabora para o aumento do tempo despendido nesta atividade e dos custos (VITAL et al., 2016). Como abordado no estudo A10, a embalagem de produtos para saúde feito com campos de tecido de algodão são, expressivamente, mais caras do que as embalagens feitas com o papel grau cirúrgico. Isto se deve ao fato da necessidade de reprocessamento do campo de tecido e, ainda, tempo utilizado para empacotar os materiais com o tecido ser bem maior que quando se utiliza o papel grau cirúrgico.

Para a decisão do melhor tipo de embalagem, o gestor do CME deve considerar, de acordo com seus serviços, os materiais, o quantitativo, a necessidade de abastecimento e, associado a isso, deve realizar a comparação de modo real para conhecer os custos verdadeiros, livrando-se de pensamentos enraizados contra o uso de embalagens descartáveis. Deve ser considerado, também, que o tecido de algodão sofre desgastes ao longo dos processamentos, levando à necessidade de novas aquisições, além de necessitar passar pela etapa de lavagem, antes da autoclavação. Ou seja, o papel grau cirúrgico, por sua vez, não apresentará nenhum destes fatores de desgaste, visto que não passa pelo reprocessamento e ainda conta com um menor tempo de preparo do pacote para esterilizar (PEREIRA et al., 2020).

É importante mencionar, ainda, que o tempo de validade do processo de esterilização nos pacotes embalados com grau cirúrgico é maior que a validade dos pacotes embalados com tecido. Neste sentido, reafirma-se que o grau cirúrgico é um tipo de embalagem mais viável e com menores custos em relação aos campos de tecido de algodão (REISDORFER et al., 2016).

O reprocessamento dos instrumentais cirúrgicos não utilizados foram mencionados, pelos estudos A04, A07 e A11, como gastos evitáveis em CME. É sabido que, com base na Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) n° 30 de 15 de fevereiro de 2006 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), os materiais que foram abertos não podem ser, apenas, reesterilizados, devendo, portanto, passar por todo o processamento, iniciado pela limpeza e finalizado no armazenamento devido (MARRASCHI *et al.*, 2017). Assim, o reprocessamento

de materiais que foram abertos e não utilizados foi destacado como gasto desnecessário relacionado ao CME.

Nesta questão, percebe-se que é essencial que haja uma boa comunicação e interação entre as equipes do CME e do Centro Cirúrgico, visto que, a maioria dos materiais reprocessados é oriundo de instrumentais cirúrgicos que estão em caixas que são abertas, mas não são utilizados no procedimento. É recomendado que ocorra uma remodelação da composição das caixas cirúrgicas, revisando cada instrumental contido, retirando os desnecessários e adicionando apenas os necessários à cirurgia para qual a caixa é destinada (SANTOS *et al.*, 2017).

É importante ressaltar que a reorganização das caixas cirúrgicas não traz benefícios apenas quando reduz o número de reprocessamentos de instrumentais não utilizados, mas também na diminuição do tempo de trabalho (retrabalho) dos profissionais com estes materiais (SCHNEIDER *et al.*, 2018), já que a mão de obra foi apontada como destacada forma de custo nos estudos A02 e A05.

Ainda tratando-se de reprocessamento, o estudo A08 trouxe o prazo de validade expirado e a presença de resíduo orgânico pós-esterilização como as duas principais causas de reprocessamentos de produtos para saúde. Sabe-se que o prazo de validade do processo de esterilização vai de acordo com o tipo de embalagem utilizado para acondicionar o material. Neste sentido, é importante que o técnico responsável pelo arsenal (diariamente) verifique o prazo de validade de cada embalagem e garanta que as que possuem prazo de validade mais apertado sejam utilizadas primeiro (MACIEL *et al.*, 2019).

Aponta-se o sistema informatizado como adequado para facilitar o gerenciamento dos produtos para saúde, corroborando para controle de custos, manutenções e até novas aquisições, quando necessárias. Além disso, essa informatização possibilita acompanhar o produto, o prazo de validade do processamento, controlar os reprocessamentos, minimizar os gastos relacionados à perda da integridade da embalagem por danos nas etiquetas e reduzir o tempo de trabalho dos profissionais na etapa de montagem dos produtos (MARTINS; RIBEIRO, 2017).

Com relação aos materiais que precisam ser reprocessados por presença de resíduo orgânico pós-esterilização, é preciso destacar que indicam falha profissional durante a limpeza e inspeção dos materiais (ALCÂNTARA *et al.*, 2019), fato este que, desnecessariamente, eleva os custos do CME. Sendo assim, o processo de educação continuada constante se faz necessário para que os gastos evitáveis não sejam uma realidade no serviço, considerando que o detergente enzimático utilizado na limpeza possui valor monetário elevado e todas as demais etapas do

processamento de esterilização implicam custos que serão desperdiçados, pois os materiais passarão novamente por todas as etapas, visto que a etapa base de limpeza não foi feita corretamente e isso compromete todas as demais (FARIAS et al., 2016).

O estudo A09 explanou os custos relacionados ao CME, de acordo com a forma de abastecimento dos produtos para saúde. Foi visto que, nesta investigação, ao comparar os custos de três diferentes formas de abastecimento (Materiais processados em CME da própria instituição; Materiais processados em CME contratada - terceirizada; e materiais descartáveis) de materiais de terapia respiratória, foi visto que o abastecimento deste Hospital feito por produtos descartáveis foi o mais dispendioso, enquanto a aquisição e processamento em CME próprio da instituição representou a forma com menores custos. O abastecimento pelo CME externo foi mais caro em relação ao processamento em CME próprio, mas foi mais rentável em relação à aquisição de produtos descartáveis.

No entanto, é importante destacar que se faz essencial que cada CME, em sua gestão, analise os custos aplicados em mão de obra e em insumos que são necessários para a concretização dos processamentos, para então comparar com os valores dos processamentos terceirizados e/ou aquisição produtos descartáveis (COSTA et al., 2020; PEREIRA et al., 2020). Este estudo ressalta que cada CME deve ter domínio dos seus gastos, conhecê-los intimamente para, então, avaliar de modo concreto a opção mais rentável para si.

Ademais, quando trata-se de terceirização dos serviços de esterilização, é importante ter em mente que a instituição que terceiriza este serviço não tem o controle das etapas que envolvem o processo de esterilização e nem da qualidade do reprocessamento do material. E, sendo o CME, o setor de importância ímpar para a prestação de serviços de qualidade e, ainda, muito importante na prevenção e controle de infecções, a avaliação do custo *versus* benefício de não se ter um CME dentro da instituição se faz necessária (GONÇALVES et al., 2020; DRUCK, 2016).

De forma paralela aos principais resultados, os estudos A02 e A03 mencionaram a manutenção de equipamentos como fator importante para o gerenciamento do CME, pois é de extrema importância para a eficácia dos processamentos. Tal manutenção, caso não seja feita periodicamente, torna-se cara, caso seja feita a partir de algum defeito apresentado pela máquina. Para o sucesso dos processamentos, é crucial que os equipamentos utilizados para tal estejam em seu perfeito estado de funcionamento, logo, é necessário que o gestor do CME se atente à manutenção periódica dos equipamentos, visto que a manutenção preventiva é mais rentável do que a manutenção corretiva (VALÉRIO; TEIXEIRA, 2018).

Diante do exposto, pode-se concluir que as instituições hospitalares devem ter um gerenciamento de seus custos, a fim de que os gastos sejam controlados sem que o nível de qualidade assistencial seja atingido. Estas instituições devem sempre estar avaliando seus custos, pois é notório que qualquer mudança em suas rotinas e/ou surgimento de novas patologias cuidadas/abraçadas pela instituição podem onerar seus gastos (VIEIRA; BENTO, 2016).

É esclarecido, portanto, que o gerenciamento de custos em CME exige uma base fortalecida de conhecimentos sobre todos os aspectos relacionados às atividades do setor. Como ferramentas, o gestor pode fazer uso do método de custeio baseado em atividades, pois permite o acesso e análise de custos por atividade realizada no CME que, por vezes, são pouco visualizadas (VASCONCELOS *et al.*, 2017; VITAL *et al.*, 2016). Este método permite que o enfermeiro gestor conheça os gastos inerentes aos processos realizados, fornecendo evidências claras e precisas que direcionem o gerenciamento. Por conseguinte, corrobora para que custos desnecessários sejam percebidos e excluídos, bem como aponta para que o enfermeiro, com seu conhecimento técnico-científico, analise e tome decisões para o melhor funcionamento do setor (SOUZA; CUNHA, 2020).

A prática diária do enfermeiro de centro de esterilização mostra que o mapeamento de etapas das atividades realizadas no setor também é positivo no contexto do CME e assemelha-se ao método de custeio baseado em atividades. Trata-se da construção de um mapa com as etapas do processo desejado. No CME, o mapeamento das etapas de processamento de produtos é uma forma de conhecer cada atividade realizada e os custos inerentes, favorecendo a avaliação e controle dos recursos necessários e disponíveis (ZEFERINO *et al.*, 2019).

O presente estudo possibilitou um vislumbre sobre as pesquisas relacionadas aos custos originados em centro de material e esterilização (setor que é por muitos profissionais e pesquisadores identificado como o coração e o pulmão das instituições de saúde). Porém, para a decepção dos autores deste trabalho, se verificou que muito pouco é investigado e publicado sobre como conhecer (métodos) os gastos relacionados às complexas atividades que compõem cada etapa dos processos que ocorrem diariamente em um CME.

Destaca-se o enfermeiro como gestor do CME, porque tem em suas mãos o poder de exercer papel central ao pesquisar e tornar conhecido e passível de maior controle os processos e custos relacionados ao setor onde atua; além de auxiliar todo corpo profissional para que se apropriem de seus conhecimentos e deveres para que se obtenha excelência no serviço e, ainda, criar uma boa interação com a equipe do CME e dos demais setores, a fim de facilitar todo o trabalho desempenhado.

3. CONCLUSÃO

O gerenciamento de custos em Centro de Material e Esterilização é essencial para a rotina da instituição hospitalar, com vistas a um adequado planejamento e controle de recursos financeiros, humanos e materiais aplicados, evitando o desperdício destes e direcionando-os para os serviços necessários. Para tal gerenciamento, é preciso conhecer precisamente a rotina da instituição hospitalar, a necessidade de abastecimento de produtos para saúde feita pelo CME, os tipos de materiais que são reprocessados, de acordo com a rotina assistencial, para que sejam definidos os melhores tipos de embalagens que devem ser adotados, assim como as melhores tecnologias de desinfecção, esterilização à baixa e à alta temperatura e o correto dimensionamento de pessoal para atender aos serviços.

Evidencia-se que os custos são particulares e inerentes a cada instituição e cada setor, porque estão intimamente relacionados às atividades neles desenvolvidas e às suas práticas diárias. Assim, o enfermeiro necessita, corriqueiramente, conhecer e analisar os custos oriundos de seu CME para que possa otimizá-los sem perder a qualidade da assistência prestada. Além disso, os enfermeiros precisam contar com atualizações constantes a respeito dos conteúdos englobados ao CME com o intuito de contribuir para o melhor desempenho do setor, bem como possuir domínio de gestão e controle de despesas visando assegurar um funcionamento eficaz e com qualidade das atividades realizadas no setor em conjunto com redução dos custos para a unidade de saúde.

A educação continuada é uma base para o bom desempenho profissional, sendo necessária e eficaz para toda a equipe do setor, neutralizando a ocorrência de falhas nas atividades que podem implicar em custos e/ou prejudicar os processamentos dos produtos para saúde. E, associada à atualização de conhecimentos, destaca-se a interação positiva entre equipes profissionais intersetorial das instituições em saúde, com o objetivo de detectar formas de gastos evitáveis, como os reprocessamentos de instrumentais cirúrgicos inutilizados e cancelamentos cirúrgicos, e saná-las.

Ademais, o gestor do CME deve atentar-se para todas as etapas dos processamentos a fim de manter o padrão alto de qualidade, garantindo o sucesso e conseqüente segurança dos pacientes, além de observar e corrigir possíveis erros relacionados às etapas dos processamentos que poderiam implicar gastos evitáveis. E, os equipamentos utilizados nos processamentos devem contar com revisões e manutenções periódicas, de modo a garantir maior segurança do processo de esterilização e maior vida útil dos equipamentos.

Por conseguinte, é importante ressaltar que cada instituição de saúde tem sua rotina e custos inerentes às suas características próprias. Neste sentido, este estudo evidencia a importância de cada instituição estar, continuamente, analisando sua rotina e suas atividades, tendo ciência da necessidade de abastecimento e, assim, analisando a melhor forma de cumprir com o quantitativo necessário de produtos para saúde evitando desperdícios, gastos desnecessários, para, então, com embasamento científico e segurança dos processamentos, otimizar custos no CME.

Nesta ótica, o mapeamento das atividades do setor funciona como ferramenta relevante para o gerenciamento de custos, pois permite a real percepção de com o quê gasta-se no setor, o porquê de tais gastos e se existem desperdícios e/ou gastos desnecessários em todo o processo de desempenho dos serviços.

Por conseguinte, é notório que os artigos que abordam os processos realizados no CME são escassos e, principalmente, quando direcionados para os aspectos de custos, logo, é primordial um aprofundamento acerca do tema, com o desenvolvimento de estudos com maior nível de evidência científica, visto que os estudos da amostra final desta revisão apresentam caráter descritivo e apenas um local investigado. Dessa forma, este estudo teve como limitação o encontro de estudos que abordassem o conhecimento e controle de gastos em centro de material e esterilização. Para os pesquisadores, este fato é indicador de que os centros de esterilização não despertaram, ainda, para a importância do mapeamento/conhecimento de seus custos.

Para a Enfermagem, evidenciar a necessidade de conhecimento de custos em CME representa um dos fatores que podem trazer a devida atenção à importância deste setor, assim como destacar o Enfermeiro com seu crucial papel de gestor deste local que é palco para o desenvolvimento de atividades tão importantes quanto as assistenciais diretas ao paciente.

Então, é recomendado e estimulado o desenvolvimento de estudos no cenário do Centro de Material e Esterilização, com o objetivo de alargar os conhecimentos a respeito da área e de todas as atividades nele desempenhadas, pois investir em CME é investir diretamente na saúde, a fim de fornecer assistência em saúde de modo qualificado e seguro.

REFERÊNCIAS

ALCÂNTARA, Igor *et al.* Eficácia de diferentes processos de desinfecção em turbinas de alta rotação. **Journal of Health & Biological Sciences**, v. 7, n. 2, p. 177-181, 2019. Disponível em: <https://periodicos.unichristus.edu.br/jhbs/article/view/2511>. Acesso em: 1 fev. 2021.

ALVIM, André Luiz; RAMOS, Marcela Silva; DURÃO, Poliana Mara Silva. MONITORAMENTO DA LIMPEZA DE PRODUTOS PARA SAÚDE COM TESTE ADENOSINA TRIFOSFATO. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 24, n. 2, p. 57-61, abr./jun. 2019. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/496>. Acesso em: 18 jan. 2021.

ALVIM, André Luiz Silva; SOUZA, Karinne Ferreira de. CAUSAS DE RETRABALHO DE PRODUTOS PARA SAÚDE NO CENTRO DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 23, n. 1, p. 3-6, jan./mar.2018. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/263>. Acesso em: 31 ago. 2020.

AZEVEDO, WALESKA BARBOSA ELIAS DE ; MAZER, LÍLIAN PEROBON . UMA PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DO CUSTEIO BASEADO EM ATIVIDADES EM UM HOSPITAL PÚBLICO NO CARIRI OCIDENTAL PARAIBANO. **Revista del Instituto Internacional de Costos**, n. 10, p. 25-48, dez. 2012. Disponível em:http://www.revistaaiic.org/articulos/num10/articulo2_esp.pdf. Acesso em: 8 ago. 2020.

BOTAZINI, Naraiamma Oliveira; CARVALHO, Rachel de. CANCELAMENTO DE CIRURGIAS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 22, n. 4, p. 230-244, 2017. Disponível em: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2017/12/876633/sobecc-v22n4_pt_230-244.pdf. Acesso em: 25 jan. 2021.

CAMARGO, Fernanda Carolina *et al.* Competences and Barriers for the Evidence-Based Practice in Nursing: an integrative review. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 71, n. 4, p. 2148-2156, jul./ago. 2018. Disponível em:https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672018000402030. Acesso em: 10 set. 2020.

CARDOSO, Antonio Augusto Brion *et al.* Gestão de custos em organizações hospitalares: sistemática por centro de custos. **Semina: Ciências Sociais e Humanas**, Londrina, v. 41, n. 1, p. 123-138, jan./jun. 2020. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/seminasoc/article/view/39793>. Acesso em: 1 fev. 2021.

CAVALCANTE, Francisco Marcelo Leandro; BARROS, Livia Moreira. O TRABALHO DO ENFERMEIRO NO CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO: UMA REVISÃO INTEGRATIVA. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 25, n. 3, p. 171-178, jul./set. 2020. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/580>. Acesso em: 19 jan. 2021.

COSTA, Ricardo da *et al.* Papel dos trabalhadores de enfermagem no centro de material e esterilização: revisão integrativa. **Escola Anna Nery Revista de Enfermagem**, Rio de Janeiro,

v. 24, n. 3, p. 1-13, 2020. Disponível em: scielo.br/pdf/ean/v24n3/1414-8145-ean-24-3-e20190316.pdf. Acesso em: 31 jan. 2021.

DRUCK, Graça. A TERCEIRIZAÇÃO NA SAÚDE PÚBLICA: FORMAS DIVERSAS DE PRECARIZAÇÃO DO TRABALHO. **Trabalho, Educação e Saúde**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 1, p. 15-43, 2016. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/tes/v14s1/1678-1007-tes-14-s1-0015.pdf>. Acesso em: 27 jan. 2021.

FARIAS, Isadora Pereira *et al.* EDUCAÇÃO CONTINUADA EM CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO: PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM. **Revista de enfermagem da UFPE on line**, Recife, v. 10, n. 7, p. 2604-2610, jul. 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/11320>. Acesso em: 21 jan. 2021.

FREITAS, Lucimara Rodrigues de *et al.* Embalagem de tecido de algodão: análise do uso em hospitais de médio e grande porte. **Revista Eletrônica de Enfermagem [Internet]**, Universidade Federal de Goiás, v. 14, n. 4, p. 811-820, out./dez. 2012. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/271234984_Embalagem_de_tecido_de_algodao_analise_do_uso_em_hospitais_de_medio_e_grande_porte. Acesso em: 1 out. 2020.

GONÇALVES, Raquel Calado da Silva *et al.* Atividades de enfermagem para o diagnóstico “Risco para contaminação de artigos”. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 9, 2020. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/7794>. Acesso em: 29 jan. 2021.

GRAZIANO, Kazuko Uchikawa *et al.* CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS PARA ESTERILIZAÇÃO. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 22, n. 3, p. 171-177, jul./set. 2017. Disponível em: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2017/09/859113/sobecc-v22n3_pt_171-177.pdf. Acesso em: 19 jan. 2021.

JERICÓ, Marli de Carvalho; CASTILHO, Valéria. Gerenciamento de custos: aplicação do método de Custeio Baseado em Atividades em Centro de Material Esterilizado. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, Universidade de São Paulo, v. 44, n. 3, p. 745-752, 2010. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n3/28.pdf>. Acesso em: 20 ago. 2020.

MACIEL, Yana Kainy Queiroz *et al.* Prazo de validade de esterilização de artigos utilizados em uma clínica odontológica. **Revista Nursing**, v. 22, n. 250, p. 2794-2799, 2019. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-998160>. Acesso em: 26 jan. 2021.

MARRASCHI, Vítor *et al.* AVALIAÇÃO E CONTROLE DE INSTRUMENTAIS UTILIZADOS EM SALA OPERATÓRIA DURANTE CIRURGIAS TORÁCICAS. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 22, n. 3, p. 123-130, jul./set. 2017. Disponível em: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2017/09/859099/sobecc-v22n3_pt_123-130.pdf. Acesso em: 29 ago. 2020.

MARTINS, Junior Franco; ANTUNES, Arthur Velloso. Staff sizing in the material and sterilization center of a university hospital. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, São Paulo, v. 53:e03496, 2019. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0080-62342019000100477&script=sci_arttext. Acesso em: 16 jan. 2021.

MARTINS, Flávia de Oliveira e Silva; RIBEIRO, Mara Lucia Leite. IMPLANTAÇÃO E USO DE SISTEMA DE RASTREABILIDADE AUTOMATIZADO EM CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 22, n. 1, p. 52-58, jan./mar. 2017. Disponível em: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2017/05/833449/sobecc-v22n1_pt_52-58.pdf. Acesso em: 27 jan. 2021.

MIRANDA, Allan Roberto; PINHEIRO, Mariana Graziela; SILVA, Elaine Reda da. O PROCESSO DE TRABALHO NO CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO: PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM. **Revista Científica de Enfermagem**, São Paulo, v. 9, n. 27, p. 33-45, 2019. Disponível em: <https://www.reciem.com.br/index.php/Recien/article/view/300>. Acesso em: 26 jan. 2021.

MORAIS, Livia Maria Correia de *et al.* PROCESSO DE ESTERILIZAÇÃO SOB A ÓTICA DOS PROFISSIONAIS DO CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 23, n. 2, p. 61-68, abr./jun. 2018. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/262>. Acesso em: 8 jan. 2021.

OLIVEIRA, Adriana Cristina de; MATI, Maria Leticia . INDICAÇÕES E LIMITAÇÕES DOS DIFERENTES DETERGENTES UTILIZADOS NO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA A SAÚDE. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 22, n. 2, p. 106-114, abri./jun. 2017. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/162/0>. Acesso em: 25 jan. 2021.

OLIVEIRA, William Tiago de *et al.* Concepções de enfermeiros de um hospital universitário público sobre o relatório gerencial de custos. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**, São Paulo, v. 46, n. 5, p. 1184-1191, out. 2012. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/reeusp/v46n5/21.pdf>. Acesso em: 24 set. 2020.

PAULA, Julierme Rodrigo de Almeida *et al.* INSTRUMENTAIS NAS CAIXAS CIRÚRGICAS: AVALIAÇÃO DE CUSTO. **REVISTA SOBECC**, São Paulo, v. 20, n. 2, p. 73-80, abr./jun. 2015. Disponível em: <http://www.sobecc.org.br/arquivos/artigos/2015/pdfs/v20n2/73-80.pdf>. Acesso em: 24 ago. 2020.

PEREIRA, Rita Rozileide Nascimento *et al.* CUSTO DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 25, n. 2, p. 105-113, abr./jun. 2020. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/569>. Acesso em: 18 set. 2020.

PERROCA, Márcia Galan Pernoca; JERICÓ, Marli de Carvalho Jericó; FACUNDIN, Solange Diná . CANCELAMENTO CIRÚRGICO EM UM HOSPITAL ESCOLA: IMPLICAÇÕES SOBRE O GERENCIAMENTO DE CUSTOS. **Rev Latino-americana de Enfermagem**, Ribeirão Preto/USP, v. 15, n. 5, set-out, 2007. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/rlae/article/view/2485/2918>. Acesso em: 19 ago. 2020.

PINHEIRO, Sylvania Lopes *et al.* TAXA DE CANCELAMENTO CIRÚRGICO: INDICADOR DE QUALIDADE EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PÚBLICO. **Revista Mineira de Enfermagem**, Minas Gerais, v. 21:e-1014, p. 1-8, 2017. Disponível em: <https://cdn.publisher.gn1.link/remee.org.br/pdf/e1014.pdf>. Acesso em: 30 jan. 2021.

POMPEO, Daniele Alcalá ; ROSSI, Lídia Aparecida ; GALVÃO, Cristina Maria. Revisão integrativa: etapa inicial do processo de validação de diagnóstico de enfermagem. **Acta Paulista de Enfermagem**, Universidade Federal de São Paulo, v. 22, n. 4, p. 434-438, 2009. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/ape/v22n4/a14v22n4.pdf>. Acesso em: 9 out. 2020.

REISDORFER, Nara *et al.* SEGURANÇA DO PACIENTE: EMBALAGENS, ACONDICIONAMENTO E TEMPO DE GUARDA DE MATERIAIS ESTERILIZADOS NA ATENÇÃO BÁSICA. **Ciência, Cuidado e Saúde**, v. 15, n. 4, p. 662-668, out/dez 2016. Disponível em: <http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/29925>. Acesso em: 18 jan. 2021.

ROSA, Nataly Teixeira; MIMURA, Verusk Arruda; BORGES, Eliane Cristina Pereira. Carga de trabalho e dimensionamento dos profissionais de enfermagem no centro de material de esterilização. **Revista Nursing**, v. 22, n. 250, p. 2775-2782, 2019. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-998124>. Acesso em: 24 jan. 2021.

SANTOS, Adriana Breves dos *et al.* AVALIAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTAIS CIRÚRGICOS EM UM CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 22, n. 2, p. 76-81, abri./jun. 2017. Disponível em: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2017/08/848189/sobecc-v22n2_pt_76-81.pdf. Acesso em: 2 fev. 2021.

SANTOS, Gisele Aparecida Alves Corral dos; BOCCHI, Silvia Cristina Mangini. Cancellation of elective surgeries in a Brazilian public hospital: reasons and estimated reduction. **Revista Brasileira de Enfermagem [Internet]**, Brasília, v. 70, n. 3, p. 561-568, mai-jun 2017. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-71672017000300535&script=sci_arttext. Acesso em: 28 jan. 2021.

SCHNEIDER, Daniela Silva dos Santos *et al.* SISTEMÁTICA PARA RACIONALIZAÇÃO DE INSTRUMENTAIS DE BANDEJAS CIRÚRGICAS. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 23, n. 1, p. 52-58, jan./mar. 2018. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br/sobecc/article/view/375>. Acesso em: 14 set. 2020.

SILVA, Cáren Coronel da *et al.* Acesso e utilização de serviços odontológicos por gestantes: revisão integrativa de literatura. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, n. 3, p. 827-835, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/csc/v25n3/1413-8123-csc-25-03-0827.pdf>. Acesso em: 14 fev. 2021.

SILVA, Juliana Maria Buarque da *et al.* Coronavírus e os protocolos de desinfecção e reprocessamento de artigos hospitalares. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 9, 2020. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/6187>. Acesso em: 26 jan. 2021.

SOARES, Cassia Baldini *et al.* Revisão integrativa: conceitos e métodos utilizados na enfermagem. **Revista da Escola de Enfermagem da USP**. São Paulo, v. 48, n. 2, p. 335-345, ab, r. 2014. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0080-62342014000200335&script=sci_arttext&tlng=pt. Acesso em: 21 ago. 2020.

SOUZA, Marcelo Paulo Melo de; CUNHA, Carlos Leonardo Figueiredo. Avaliação do uso do método de custeio baseado em atividade no ambiente hospitalar: uma revisão de literatura. **Revista Médica de Minas Gerais**, Minas Gerais, v. 30: e-3010, 2020. Disponível em: <http://www.rmmg.org/artigo/detalhes/2660>. Acesso em: 30 jan. 2021.

SOUZA, Marcela Tavares de; SILVA, Michelly Dias da; CARVALHO, Rachel de. Integrative review: what is it? How to do it?. **Einstein**, São Paulo, v. 8, n. 1, p. 102-106, 2010. Disponível em: https://www.scielo.br/pdf/eins/v8n1/pt_1679-4508-eins-8-1-0102.pdf. Acesso em: 5 jan. 2021.

SOUZA, Wellington Rodrigo de *et al.* Utilização do custeio baseado em atividades em centro de material e esterilização como ferramenta gerencial. **Revista Eletrônica de Enfermagem [Internet]**, Universidade Federal de Goiás, v. 17, n. 2, p. 290-301, abr./jun. 2015. Disponível em: <https://revistas.ufg.br/fen/article/view/27540/19577>. Acesso em: 22 ago. 2020.

STIPANICH, Cássio *et al.* Comparação de custos em diferentes processos de abastecimento de materiais de fisioterapia respiratória em um hospital público de porte extra. **Revista Pesquisa em Fisioterapia**, Salvador-BA, v. 8, n. 2, p. 230-238, maio, 2018. Disponível em: <https://www5.bahiana.edu.br/index.php/fisioterapia/article/view/1927>. Acesso em: 2 set. 2020.

TOMÉ, Mariana Fexina; LIMA, Antônio Fernandes Costa . MAPEAMENTO DO PROCESSO DE REPROCESSAMENTO DE CAMPOS CIRÚRGICOS DE TECIDO DE ALGODÃO. **Revista SOBECC**, São Paulo, v. 20, n. 4, p. 197-201, out./dez. 2015. Disponível em: <http://www.sobecc.org.br/arquivos/artigos/2015/pdfs/v20n4/197-201.pdf>. Acesso em: 24 ago. 2020.

VALÉRIO, Débora; TEIXEIRA, Elisabeth Pelosi. Gestão da manutenção dos equipamentos de um centro de material esterilizado de pequeno porte: qualidade, planejamento e oportunidades. *In: XIII WORKSHOP DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA DO CENTRO PAULA SOUZA*, 2175-1897. 2018. **Anais eletrônicos [Formação e gestão inovadoras na era da transformação digital: abrangência, significados e relações]**. São Paulo, 2018. Disponível em: <http://www.pos.cps.sp.gov.br/files/artigo/file/151/0eb986bab18ba2024399ee85d477ad9d.pdf>. Acesso em: 9 jan. 2021.

VASCONCELOS, Eveline Lucena *et al.* USO DO SISTEMA DE CUSTO BASEADO EM ATIVIDADES PARA GERENCIAR A ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAIS. **Revista de enfermagem da UFPE on-line**, Recife, v. 11, n. 4, p. 1658-1663, abr. 2017. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/bde-31306>. Acesso em: 26 ago. 2020.

VIEIRA, Graziela Clementina Galvani; BENTO, Luiz Antônio. GESTÃO DE CUSTOS HOSPITALARES: O CONHECIMENTO DO ENFERMEIRO. **Revista UNINGÁ**, Uningá, v. 48, p. 56-60, abr.-jun. 2016. Disponível em: <http://revista.uninga.br/index.php/uninga/article/view/1284/904>. Acesso em: 3 fev. 2021

VITAL, Jessica Santos *et al.* ANÁLISE DE CUSTOS DE EMBALAGENS PARA ESTERILIZAÇÃO UTILIZANDO CUSTEIO BASEADO EM ATIVIDADES. **Revista de enfermagem UFPE on-line**, Recife-PE, v. 10, n. 8, p. 2877-2885, ago. 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/11356/13079>. Acesso em: 6 out. 2020.

ZEFERINO, Eliete Boaventura Bargas *et al.* Mapa de Fluxo de Valor: aplicação e resultados na central de desinfecção. **Revista Brasileira de Enfermagem [Internet]**, v. 72, n. 1, p. 148-155, 2019. Disponível em: https://www.scielo.br/pdf/reben/v72n1/pt_0034-7167-reben-72-01-0140.pdf. Acesso em: 13 jan. 2021.