



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
CAMPUS SERTÃO
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO EDUCACIONAL**

**WESLEY LUIS N. DOS SANTOS
JOSÉ CARLOS S. BARBOSA**

**A INCORPORAÇÃO DAS TDIC NA GESTÃO DA ESCOLA DE ENSINO
FUNDAMENTAL MARIA DE NAZARÉ EM ARAPIRACA – AL.**

**Palmeira dos Índios -AL
2025**

WESLEY LUIS N. DOS SANTOS
JOSÉ CARLOS S. BARBOSA

**A INCORPORAÇÃO DAS TDIC NA GESTÃO DA ESCOLA DE ENSINO
FUNDAMENTAL MARIA DE NAZARÉ EM ARAPIRACA – AL.**

Artigo científico apresentado como exigência parcial para a conclusão do Curso de Especialização em Gestão Educacional, do Campus Sertão da Universidade Federal de Alagoas.

Orientador: Prof. Dr. Luis Paulo Leopoldo Mercado

Palmeira dos Índios - AL
2025

FOLHA DE APROVAÇÃO

WESLEY LUIS N. DOS SANTOS
JOSÉ CARLOS S. BARBOSA

A INCORPORAÇÃO DAS TDIC NA GESTÃO DA ESCOLA DE ENSINO FUNDAMENTAL MARIA
DE NAZARÉ EM ARAPIRACA - AL.

Trabalho de Conclusão de Curso submetido à
banca examinadora do curso de Pós-graduação
em Gestão Educacional da Universidade Federal
de Alagoas e aprovada em 24 de março de 2025.

 Documento assinado digitalmente
LUIS PAULO LEOPOLDO MERCADO
Data: 24/04/2025 07:55:02-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Orientadora – Profa. Dr. Luis Paulo Leopoldo Mercado

Banca examinadora: 1

 Documento assinado digitalmente
WEIDER ALBERTO COSTA SANTOS
Data: 23/04/2025 18:20:04-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Examinador/a- Prof. Dr. Weider Alberto C. dos Santos

A INCORPORAÇÃO DAS TDIC NA GESTÃO DA ESCOLA DE ENSINO FUNDAMENTAL MARIA DE NAZARÉ EM ARAPIRACA – AL.

Wesley Luis Nunes dos Santos
wesley_luis2@hotmail.com

José Carlos Silva Barbosa
profjcsbarbosa@gmail.com

Resumo

As Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) têm promovido mudanças significativas no contexto educacional, impactando tanto os processos de ensino-aprendizagem quanto a gestão escolar. Este artigo investiga como ocorre a incorporação das TDIC na gestão da Escola de Ensino Fundamental Maria de Nazaré, localizada em Arapiraca – AL, com foco nos benefícios, desafios e impactos na qualidade da educação. A pesquisa, de abordagem qualitativa e caráter exploratório, utilizou entrevistas semiestruturadas com gestores e professores, além da análise de documentos institucionais. Os resultados indicam que as TDIC, por meio de plataformas como o WhatsApp e o SIGEDUC, têm contribuído para a melhoria da comunicação com a comunidade escolar, a otimização de processos administrativos e o acompanhamento pedagógico. Contudo, obstáculos como a resistência à adoção tecnológica e a carência de infraestrutura ainda persistem. Apesar dos desafios, as TDIC são fundamentais para uma gestão escolar mais eficiente, interativa e alinhada às demandas contemporâneas da educação.

Palavras-chave: TDIC. Educação. Gestão escolar. Escola Maria de Nazaré. Arapiraca

1 INTRODUÇÃO

As Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) representam um conjunto de recursos tecnológicos que têm revolucionado a maneira como nos comunicamos, aprendemos e interagimos com o mundo. Se caracterizam especificamente pelo caráter digital de seus processos. Sendo ainda responsáveis por uma mudança comportamental significativa na sociedade, alterando não apenas a forma como nos comunicamos, mas também como construímos conhecimento e nos relacionamos com o saber. (Kenski, 2012 p. 23)

No campo educacional, as TDIC têm proporcionado novas possibilidades de ensino e aprendizagem. A integração dessas tecnologias no ambiente escolar tem

permitido a criação de experiências educacionais mais dinâmicas e interativas. A inserção dessas tecnologias na educação não se trata apenas de informatizar o processo educativo, mas sim de transformar paradigmas convencionais do ensino, que mantêm distantes professores e alunos. (Moran, 2015 p. 12).

Contudo seu impacto vai além do âmbito educacional, afetando praticamente todos os setores da sociedade. Desde as relações pessoais até as profissionais, estas tecnologias têm redefinido a maneira como nos organizamos socialmente, provocando transformações significativas nas relações sociais, criando formas de socialização e interação mediadas por dispositivos digitais. (Lévy, 2010 p. 45).

A incorporação das TDIC no ambiente escolar transcende a sala de aula, tornando-se um elemento fundamental para a modernização e eficiência da gestão administrativa escolar, se mostrando como recursos imprescindíveis para a organização e otimização dos processos administrativos educacionais.

A gestão escolar enfrenta desafios cada vez mais complexos que demandam soluções tecnológicas integradas. A implementação das TDIC possibilita uma administração mais eficiente, transparente e dinâmica, permitindo uma reorganização do trabalho administrativo, otimizando processos e facilitando o acesso à informação, elementos cruciais para uma gestão educacional eficiente. (Almeida, 2019 p. 45).

Os sistemas integrados de gestão escolar representam um avanço significativo na administração educacional, permitindo o gerenciamento unificado de diferentes aspectos da rotina escolar. Segundo Santos e Silva (2020) a implementação de sistemas integrados de gestão escolar proporciona uma visão holística da instituição, facilitando a tomada de decisões e o planejamento estratégico.

As TDIC revolucionaram a forma como as escolas se comunicam com alunos, pais e funcionários, criando canais mais eficientes e imediatos de interação. Conforme Oliveira (2021) o uso de plataformas digitais na gestão escolar fortalece os vínculos com a comunidade escolar, promovendo maior engajamento e participação nos processos educacionais.

Podemos citar alguns dos principais benefícios da implementação das TDIC na gestão escolar: automatização de processos administrativos, gestão eficiente de documentos e registros, comunicação integrada entre setores e otimização do tempo e recursos. Apesar dos benefícios evidentes de sua implementação na gestão escolar,

também são apresentados alguns desafios que precisam ser considerados e superados para uma transição digital bem-sucedida.

A transformação digital da gestão escolar é um processo contínuo que requer planejamento estratégico, formação continuada e compromisso institucional (Mastinez, 2022 p. 89). Nesse sentido o gestor escolar possui um papel crucial, pois precisa fazer com que as TDIC beneficiem a formação integral dos estudantes, conforme garante a Lei das Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício de cidadania e sua qualificação para o trabalho (Brasil, 1996).

O uso das TDIC não se resume somente em aplicações do trabalho docente, incluem auxiliar os gestores, coordenadores, articuladores e secretários em tomadas de decisões estratégicas, análise de dados e otimização de processos (Silva, 2020).

Desse modo, o presente artigo tem como objetivo investigar como vêm ocorrendo o processo de incorporação das TDICS, explorar as diferentes possibilidades de uso delas, sua influência na rotina administrativa e na gestão, bem como isso pode impactar a qualidade de ensino na Escola de Ensino Fundamental Maria de Nazaré, na cidade de Arapiraca – AL.

2 TECNOLOGIAS DIGITAIS NA GESTÃO ESCOLAR

O uso das TDIC na educação tem se expandido rapidamente nas últimas décadas, transformando não apenas o processo de ensino-aprendizagem, mas também a gestão escolar. As TDIC na gestão educacional representam um conjunto de ferramentas tecnológicas aplicadas a processos administrativos, pedagógicos e de comunicação, com o objetivo de otimizar a organização, promover a transparência e melhorar a qualidade do ensino e do atendimento às demandas da comunidade escolar. Este referencial teórico visa explorar as principais abordagens sobre as TDIC no contexto da gestão escolar, suas vantagens, desafios e a integração dessas tecnologias nas práticas educacionais e administrativas.

2.1 As TDIC no Contexto Educacional

As TDIC são entendidas como o conjunto de ferramentas digitais que possibilitam o armazenamento, processamento e a disseminação de informações de maneira mais eficiente e acessível. No contexto educacional, as TDIC não se limitam ao uso de computadores, internet e softwares educacionais, mas incluem também ferramentas de comunicação, como aplicativos de mensagens, plataformas de videoconferência e redes sociais digitais.

Segundo Kenski (2012), as TDIC são vistas como uma revolução que permite a democratização do acesso à informação e, ao mesmo tempo, cria novas formas de interação entre os agentes do processo educativo (gestores, professores, alunos e famílias). A adoção dessas tecnologias tem o potencial de promover uma mudança significativa na maneira como as escolas se organizam e funcionam, especialmente no que diz respeito à gestão administrativa, pedagógica e à comunicação com a comunidade escolar.

2.2 A Incorporação das TDIC na Gestão Escolar

A gestão escolar envolve uma série de atividades interligadas, como o planejamento de ações pedagógicas, a administração financeira, o acompanhamento do desempenho acadêmico dos alunos e a interação com os pais e a comunidade. A integração das TDIC na gestão escolar pode ser vista como uma forma de inovação que visa melhorar a eficiência dos processos administrativos e pedagógicos e fortalecer a comunicação entre a escola e os diversos envolvidos na educação.

De acordo com Lima (2019), as TDIC desempenham um papel fundamental na gestão da escola, permitindo que os gestores escolares tenham acesso a informações em tempo real, o que facilita a tomada de decisões e a personalização do processo educacional. Além disso, as tecnologias digitais oferecem ferramentas que automatizam processos administrativos, como o controle de frequência, a emissão de relatórios de desempenho acadêmico, o controle financeiro, entre outros. Com isso, é possível reduzir erros e aumentar a eficiência da gestão escolar.

A utilização de sistemas de gestão escolar, como plataformas de acompanhamento do desempenho acadêmico e softwares de gestão financeira, também contribui para a transparência da administração escolar. Por exemplo, os pais podem acessar essas plataformas para verificar as notas, faltas e outras informações

sobre seus filhos, promovendo um maior envolvimento e acompanhamento da vida escolar.

2.3 A Comunicação Digital e a Participação da Comunidade Escolar

Um dos principais avanços proporcionados pelas TDIC na gestão escolar é a melhoria na comunicação. A gestão eficaz da comunicação entre escola, alunos, professores e famílias é um fator decisivo para o sucesso educacional. Antes da popularização das ferramentas digitais, a comunicação era restrita a bilhetes físicos, reuniões presenciais e outros meios tradicionais, que nem sempre eram eficientes para manter os pais informados ou envolvidos no processo educacional.

Segundo Silva e Costa (2017), as plataformas digitais de comunicação, como aplicativos de mensagens, redes sociais e portais escolares, permitem uma comunicação instantânea e mais acessível, melhorando o fluxo de informações entre a escola e as famílias. Essas ferramentas digitais oferecem maior agilidade e transparência, permitindo que os pais acompanhem, em tempo real, o progresso escolar de seus filhos e possam interagir com os professores de maneira mais efetiva. Isso fortalece o vínculo entre a escola e a comunidade, promovendo um ambiente colaborativo que favorece o aprendizado dos alunos.

Ademais, a comunicação digital também é uma aliada na gestão pedagógica. Recursos como plataformas de ensino a distância e de videoconferência, como o Google Classroom ou Microsoft Teams, são utilizadas para acompanhar o progresso dos alunos, realizar reuniões pedagógicas e promover o desenvolvimento de atividades colaborativas. As TDIC, portanto, oferecem uma comunicação mais dinâmica e adaptável às necessidades da escola e de sua comunidade.

2.4 O Impacto das TDIC na Gestão Pedagógica

A gestão pedagógica envolve o planejamento e a execução de atividades que favoreçam o aprendizado dos alunos. Nesse sentido, as TDIC contribuem significativamente para o acompanhamento das atividades pedagógicas e a personalização do ensino. Com o uso de plataformas digitais de ensino, por exemplo, os professores podem criar conteúdo, aplicar avaliações e fornecer feedbacks de maneira mais rápida e personalizada.

Segundo Moran (2015), as TDIC ajudam a promover uma educação mais centrada no aluno, pois permitem que os professores adaptem os conteúdos e as metodologias de ensino às necessidades e características de cada estudante. Sistemas de gestão de aprendizagem (LMS) como Moodle ou Google Classroom possibilitam que os professores monitorem o desempenho de cada aluno e ajustem suas estratégias pedagógicas de acordo com as informações obtidas.

Além disso, os recursos digitais também contribuem para o desenvolvimento profissional contínuo dos professores. Com acesso a cursos online, webinars, e materiais pedagógicos digitais, os professores podem aprimorar suas habilidades e se manter atualizados sobre as melhores práticas educacionais. Isso impacta diretamente na qualidade do ensino e na eficiência da gestão pedagógica.

2.5 Desafios da Implementação das TDIC na Gestão Escolar

Embora as TDIC ofereçam inúmeras vantagens para a gestão escolar, sua implementação enfrenta desafios significativos. A infraestrutura tecnológica das escolas é uma das principais barreiras. A falta de equipamentos adequados, como computadores e dispositivos móveis, bem como a conexão instável à internet, limita a efetividade do uso das tecnologias. Além disso, a formação dos profissionais da educação, tanto gestores quanto professores, é essencial para o sucesso da implementação desses recursos. Muitos professores ainda enfrentam dificuldades em adotar as tecnologias devido à falta de capacitação específica.

Segundo Almeida (2020), a resistência à mudança também pode ser um obstáculo significativo, especialmente entre os profissionais mais experientes, que podem ter uma visão conservadora sobre o uso de tecnologias na educação. A superação desses desafios requer um esforço contínuo de investimento em infraestrutura tecnológica e de capacitação profissional, além de uma cultura organizacional que favoreça a inovação e a adaptação às novas tecnologias.

Além disso, a gestão da segurança digital e a proteção dos dados dos alunos também são questões fundamentais. As escolas devem garantir que as plataformas utilizadas atendam a requisitos de segurança e privacidade, de modo a proteger as informações sensíveis dos estudantes e suas famílias.

3 METODOLOGIA

A metodologia adotada nesta pesquisa fundamenta-se em uma abordagem qualitativa, com objetivo exploratório, conforme destaca André (2005), para quem a pesquisa qualitativa na educação busca compreender os processos, significados e contextos vivenciados pelos sujeitos. A coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas semiestruturadas com os professores, gestores e os coordenadores da Escola Maria de Nazaré, permitindo a apreensão das percepções e práticas no cotidiano escolar.

Complementarmente, foram analisados documentos institucionais relacionados à gestão escolar verificando o uso das TDIC, como forma de aprofundar a compreensão do ambiente investigado. A entrevista foi realizada através de um questionário semiestruturado aplicado ao gestor, coordenador pedagógico e aos professores a fim de investigar a infraestrutura da escola, o acesso a essas tecnologias, formação, uso pedagógico, percepções, possíveis desafios e contribuições no uso das TDIC. Neste questionário, foi analisado alguns direcionamentos importantes para perceber a implementação das TDIC na escola: infraestrutura, acesso, formação, uso pedagógico e percepções. Além disso, foi procurado compreender se existia desafios enfrentados pela escola nesse processo e quais seriam eles.

Sobre a infraestrutura e acesso, foi procurado saber sobre a utilização e recursos tecnológicos que estão disponíveis na escola; na formação e uso pedagógico, foi analisado sobre a participação em formações e a frequência na utilização de ferramentas para coordenação e professores; e nas percepções e desafios, buscou-se informações sobre as contribuições e os principais fatos enfrentados para implementação das TDIC na escola.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir das entrevistas, foram identificados aspectos relacionados ao uso das TDIC para a gestão de alunos, acompanhamento pedagógico, e comunicação com pais e a comunidade.

Os resultados obtidos indicam que a integração das TDIC na gestão escolar tem promovido uma série de benefícios a Escola Maria de Nazaré. Foi constatado um aspecto positivo na utilização das algumas ferramentas tecnológicas, como: data shows e notebooks. A maioria dos professores alegaram que utilizavam essas ferramentas para incrementar, de forma atrativa, suas aulas. Alegaram também que a escola fornece uma boa conexão à internet. Aos professores que alegaram a não utilização dessas ferramentas, informaram que não tem prática com o uso e que nunca tiveram formação para este conhecimento.

Nesta entrevista também direcionamos algumas perguntas aos gestores, principalmente sobre a comunicação através das TDIC, onde foi satisfatório, pois informaram que há uma ótima comunicação com os professores, alunos e comunidade através do Whatsapp e o SIGEDUC – Sistema Integrado de Gestão Educacional. A utilização da referida plataforma de comunicação tem facilitado o envio de informações sobre o desempenho escolar, eventos como reuniões com responsáveis, informes, busca ativa e outras atualizações importantes para os responsáveis, proporcionando uma interação mais rápida e eficiente.

Além disso, as escolas da rede têm utilizado o sistema de gestão para otimizar o acompanhamento de alunos, o SIGEDUC, que vem facilitando a análise de dados sobre o rendimento acadêmico e assiduidade dos estudantes, podendo ainda gerar o boletim. Essa ferramenta tem facilitado a vida dos professores, pois o diário de classe é eletrônico, permitindo correções do conteúdo de aula, rever a falta dos estudantes sem que para isso rasuras sejam feitas, algo que ocorria frequentemente com os diários impressos. O mesmo SIGEDUC permite aos gestores e coordenadores acompanharem o registro das aulas, e das notas lançadas pelos professores assim como ter percentuais de aulas registradas, notas e frequências dos estudantes possibilitando a eles tomarem decisões mais embasadas e assertivas.

A escola possui sinal de internet livre e alguns aparelhos audiovisuais que permitem aos professores usarem metodologias diferenciadas e tornarem suas aulas mais ativas, alguns professores também utilizam sites e aplicativos que possibilitam uma interatividade e diversificam a metodologia de suas aulas.

No entanto, também foram identificados desafios, como a resistência de alguns membros da equipe docente em adotar plenamente as tecnologias. A falta de capacitação adequada e de uma infraestrutura tecnológica robusta são questões que ainda precisam ser abordadas pela gestão escolar. A ampliação do acesso à internet e a formação continuada dos profissionais são medidas essenciais para garantir o sucesso da implementação das TDIC.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As TDIC têm o potencial de transformar a gestão escolar, proporcionando maior eficiência, transparência e agilidade nos processos administrativos e pedagógicos. A incorporação das TDICs na gestão escolar não é uma tarefa simples, mas seus benefícios são evidentes, tanto na melhoria da comunicação com a comunidade escolar quanto na personalização do ensino. No entanto, para que a implementação seja bem-sucedida, é necessário investir em infraestrutura tecnológica, formação contínua de educadores e criar uma cultura escolar que favoreça a adoção dessas tecnologias.

A gestão escolar do futuro será cada vez mais digital, interativa e centrada no aluno. As TDIC representam um caminho promissor para a construção de uma educação mais inclusiva, acessível e eficaz, alinhada com as exigências do século XXI.

REFERÊNCIAS

- ANDRÉ, Marli E. D. A. **Estudo de caso em pesquisa e avaliação educacional**. Brasília: Líber Livro, 2005.
- ALMEIDA, M. A. **Gestão escolar e tecnologias digitais: desafios e oportunidades**. São Paulo: Educacional, 2020.

ALMEIDA, M. E. B. **Gestão escolar e tecnologias digitais: desafios e possibilidades**. São Paulo: Cortez, 2019.

BRASIL. **Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm. Acesso em: 15 abr. 2025.

KENSKI, V. M. **Tecnologias e ensino: a mudança na forma de aprender e ensinar**. Campinas: Papirus, 2012.

KENSKI, V. M. **Educação e tecnologias: o novo ritmo da informação**. 8. ed. Campinas: Papirus, 2012.

LÉVY, P. **Cibercultura**. 3. ed. São Paulo: Editora 34, 2010.

LIMA, R. D. **Inovações tecnológicas na gestão educacional: um novo paradigma**. Rio de Janeiro: FGV Editora, 2019.

MARTINEZ, J. R. **Transformação digital na educação: gestão e inovação**. Curitiba: CRV, 2022.

MORAN, J. M. **O futuro da educação: tecnologias e metodologias para o ensino e aprendizagem**. São Paulo: Papirus, 2015.

MORAN, J. M. **Educação híbrida: um conceito-chave para a educação hoje**. In: BACICH, L.; TANZI NETO, A.; TREVISANI, F. M. (Org.). **Ensino híbrido: personalização e tecnologia na educação**. Porto Alegre: Penso, 2015. p. 15-24.

OLIVEIRA, C. M. **Tecnologias digitais na administração escolar**. Porto Alegre: Artmed, 2021.

SANTOS, R. M.; SILVA, P. A. **Sistemas integrados na gestão educacional**. *Revista Brasileira de Gestão Escolar*, v. 5, n. 2, p. 75-92, 2020.

SILVA, R. F. **As TDIC como suporte no processo de tomada de decisão da gestão escolar: desafios e possibilidades com o uso do SAGEAL e SIAE**. 2020. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização) – Universidade Federal de Alagoas, Maceió, 2020.

SILVA, A. M.; COSTA, L. R. **A comunicação digital na gestão escolar: novos caminhos para o envolvimento da comunidade.** *Revista Brasileira de Educação*, ano 22, n. 66, p. 453-472, 2017.