

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
CAMPUS DO SERTÃO
UNIDADE EDUCACIONAL SANTANA DO IPANEMA
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

DANIELLY RAYRA DUARTE VIEIRA
JANIELLY LIMA DE GÓIS

**O perfil do profissional contábil e do empresariado acerca dos serviços de Contabilidade
Gerencial: uma análise em Palmeira dos índios - AL**

Santana do Ipanema-AL

2022

DANIELLY RAYRA DUARTE VIEIRA
JANIELLY LIMA DE GÓIS

**O perfil do profissional contábil e do empresariado acerca dos serviços de Contabilidade
Gerencial: uma análise em Palmeira dos índios - AL**

Trabalho de Conclusão de Curso submetido ao corpo docente do Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Alagoas, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharelado em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof. Me. Alcides Omena Neto

Santana do Ipanema-AL

2022

Catálogo na fonte
Universidade Federal de Alagoas
Biblioteca do Campus Sertão
Sede Delmiro Gouveia

Bibliotecária responsável: Renata Oliveira de Souza CRB-4 2209

V665p Vieira, Danielly Rayra Duarte

O perfil do profissional contábil e do empresariado acerca dos serviços de Contabilidade Gerencial: uma análise em Palmeira dos Índios – AL / Danielly Rayra Duarte Vieira ; Janielly Lima de Góis. - 2022.

33 f. : il.

Orientação: Alcides Omena Neto.

Monografia (Trabalho de Conclusão de Curso em Ciências Contábeis) – Universidade Federal de Alagoas. Unidade Santana do Ipanema. Curso de Ciências Contábeis. Santana do Ipanema, 2022.

1. Ciências Contábeis. 2. Contabilidade Gerencial. 3. Perfil empresarial. 4. Palmeira dos Índios – Alagoas. I. Góis, Janielly Lima de. II. Omena Neto, Alcides. III. Título.

CDU: 657.21

FOLHA DE APROVAÇÃO

DANIELLY RAYRA DUARTE VIEIRA

JANIELLY LIMA DE GÓIS

O perfil do profissional contábil e do empresariado acerca dos serviços de Contabilidade Gerencial: uma análise em Palmeira dos índios - AL

Trabalho de Conclusão submetido ao corpo docente do Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Alagoas, Campus Sertão, unidade de Santana do Ipanema/AL como requisito parcial para grau acadêmico de Bacharel em Ciências Contábeis e aprovado em 13 de julho de 2022.



Documento assinado digitalmente
ALCIDES JOSE DE OMENA NETO
Data: 08/08/2022 23:23:02-0300
Verifique em <https://verificador.iti.br>

Mestre, Alcides José de Omena Neto, UFAL (Orientador)

Banca examinadora:



Documento assinado digitalmente
JOSE AUGUSTO DE MEDEIROS MONTEIRO
Data: 08/08/2022 18:54:05-0300
Verifique em <https://verificador.iti.br>

Mestre, José Augusto de Medeiros Monteiro, UFAL (Examinador Interno)



Documento assinado digitalmente
MANOEL VALQUER OLIVEIRA MELO
Data: 03/08/2022 11:53:47-0300
Verifique em <https://verificador.iti.br>

Doutor, Manoel Valquer Oliveira Melo, UFAL (Examinador Interno)

AGRADECIMENTOS

Danielly Vieira

A Deus, toda gratidão, pelo dom da vida, por todos os livramentos durante as incansáveis viagens até a universidade.

Agradeço também a minha Família, minha base.

Ao meu Pai Daniel, o agradeço por tudo, em especial, por sempre estar disposto a me levar e buscar ao ponto de ônibus mesmo após longos e exaustivos de trabalho, por sempre destacar a importância da educação. Minha gratidão e amor.

Agradeço a minha Mãe, Dona Rosileide que todas as noites me orava pela minha proteção no trajeto trabalho /Universidade/casa, pelo alimento que estava sempre a me esperar, mesmo quando a exaustão era maior e preferia aproveitar as poucas horas de sono para iniciar um novo dia. Meu amor e gratidão.

Aos meus Irmãos, D'ângillo e Dyego por sempre exemplos de força e superação, á vocês minha admiração e amor.

Gratidão ao meu amor esposo Bairo, por ter paciência nos dias estressantes, por sempre me incentivar a não desistir dos meus objetivos. Gratidão e amor.

A todos os meus colegas de turma, em especial, as minhas queridas Janielly e Jeiciane, obrigada por todos os momentos felizes, pelo apoio, pelas ajudas nos trabalhos acadêmicos, com vocês as noites foram mais leves, memoráveis.

Ao meu querido e saudoso amigo Aristófanés Arruda (em memória), minha gratidão, por apresentar e despertar em mim, o desejo de conhecer a Ciência Contábil.

A Universidade Federal de Alagoas, aos queridos professores, destacando meu Orientador Professor Me Alcides, o meu muito obrigada pelos ensinamentos e disponibilidade.

E por último, não menos importante, agradeço as inúmeras caixas de calmantes fitoterápicos (risos) que me permitiram concluir, com serenidade, mais esta etapa da minha vida.

A todos, minha gratidão!

AGRADECIMENTOS

Janielly Lima de Góis

Agradeço primeiramente a Deus, por ter me proporcionado força e coragem para chegar até aqui.

Agradeço mais uma vez aos meus pais, Maria Gleide Jane Lima de Góis e Jaelson Silva de Góis por todo incentivo, paciência, dedicação, amor e por estarem comigo em todos os momentos, sabemos que nunca foi fácil. A vocês, todo o meu amor e gratidão.

As minhas irmãs, Jacielly Lima de Góis e Victória Gabrielly Lima de Góis, por serem minhas companheiras de todo o sempre e por me fazerem acreditar que sou capaz de realizar tudo o que eu quiser. Vocês são a razão da minha vida.

Agradeço ao meu sobrinho, Davi Fernando Torres Lima de Góis por ser um dos meus maiores motivos para lutar todos os dias pelos meus objetivos. Gratidão por sua vida. A você, todo o meu amor.

Agradeço a todos os meus familiares, por sempre me apoiarem em todas as minhas decisões, por fazerem parte da minha vida e ser meu alicerce. Em especial as minhas tias, Núbia de Lima, Gleide de Lima e Selma Bernardo. Amo vocês.

Ao Matheus José Cavalcante Santos, por me acompanhar em todos os momentos de alegrias e tristezas, sempre me mostrando e me incentivando que tudo posso. A você, todo amor e gratidão.

Aos professores, em especial, ao meu orientador Professor Mestre Alcides Omena Neto, por toda confiança, atenção, paciência, minha eterna gratidão. Ao Professor Mestre José Augusto de Medeiros Monteiro e o Professor Doutor Manoel Valquer Oliveira Melo por terem aceitado fazer parte desse momento tão importante. Gratidão.

Aos meus amigos, em especial minha companheira de trabalho, Danielly Rayra Duarte Vieira por ter me acompanhado ao longo desse percurso, por toda paciência e dedicação, a Jeiciane Melo por dividir por tanto companheirismo e tantas risadas. A vocês, todo amor e gratidão.

“Muitos não sabem o que é contabilidade, pois pensam que contabilidade é apenas escrituração, apresentação de balanço, receita disso, despesa daquilo. Contabilidade é ciência. (CAVALCANTE. Claiton Souza, 2005)

RESUMO

Este trabalho possui a finalidade de identificar qual a percepção dos empresários da cidade de Palmeira dos Índios- AL em relação aos serviços que são prestados pelos profissionais contábeis da região e qual o grau da relação dos contadores com os empresários, portanto, é essencial que a comunicação seja voltada e bem organizada. As maiores dificuldades dos contadores ao desempenhar sua função, com o intuito dos empresários compreendam a importância da interação entre contador e empresários a partir dos benefícios que o profissional contábil trará para sua empresa. A metodologia de pesquisa foi através de questionários aplicados em empresas de diversos ramos e portes na cidade de Palmeira dos Índios AL e questionários aplicados em escritórios de contabilidade da região. Com a finalidade de identificar os principais pontos da relação empresários e serviços contábeis que são prestados. Ficou evidente que a contabilidade, em suma, é indispensável para determinar a preservação e continuação das entidades, pois a execução contábil torna os processos gerenciais mais confiáveis, por meio de técnicas que permitem que as informações sejam fidedignas com o contexto que a empresa está inserida, que por sua vez, traz clareza dos processos, agregando a valor, mas é importante salientar que, o processo de consultoria para ter êxito em todo o planejamento feito é necessária a colaboração dos administradores. Contudo, ficou evidente que a maioria dos empresários estão satisfeitos com os serviços que são prestados pelo contador, e os contadores sentem maior dificuldade no mercado de atuação para os contadores é a falta de valorização dos seus serviços.

Palavras-chave Empresários, Ciência Contábil, Profissional Contábil, Percepção e Consultoria Empresarial.

ABSTRACT

This work aims to identify the contentment of entrepreneurs in the city of Palmeira dos Índios-AL in relation to the services that are provided by accounting professionals in the region and what the degree of relationship between accountants and entrepreneurs is, therefore, it is essential that communication be focused and well organized. The greatest difficulties of accountants when performing their function, with the aim of entrepreneurs to understand the importance of the interaction between accountant and entrepreneurs from the benefits that the accounting professional will bring to their company. The research methodology was through questionnaires applied in companies of different branches and sizes in the city of Palmeira dos Índios-AL and questionnaires applied in accounting offices in the region. In order to identify the main points of the entrepreneur relationship and accounting services that are provided. It was evident that accounting, in short, is essential to determine the preservation and continuation of entities, since accounting execution makes management processes more reliable, through techniques that allow information to be reliable with the context in which the company is inserted. , which in turn, brings clarity to the processes, adding value, but it is important to point out that the consulting process in order to be successful in all the planning done requires the collaboration of administrators. However, it was evident that most entrepreneurs are satisfied with the services provided by the accountant, and the biggest difficulty in the market for accountants is the lack of appreciation of their services.

Keywords: Entrepreneurs, Accounting Science, Accounting Professional, Business, Perception and Consulting.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01- Especificação dos Serviços nos contratos.	22
Gráfico 02- Encontros periódicos com a clientela.....	22
Gráfico 03- Repasse de Informes.....	23
Gráfico 04- Tempo de Atuação das empresas.....	24

Gráfico 05- Importância das informações contábeis.....	24
Gráfico 06- Contrato de prestação de serviço e evidenciação de todos os serviços a serem oferecidos.....	25
Gráfico 07- Compatibilidade do valor pago pelos serviços contábeis.....	26
Gráfico 08- Importância da análise de custo, precificação, fluxo de caixa, orçamento empresarial e planejamento tributário e aplicabilidade nos negócios.	27
Gráfico 09- Perspectiva do Cliente em relação à importância do profissional contábil.....	28

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

NBCs	Normas Brasileiras de Contabilidade
CRC/AL	Conselho Regional de Contabilidade de Alagoas
UFAL	Universidade Federal de Alagoas

SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	
1	...	14
	FUNDAMENTAÇÃO	
2	TEÓRICA.....	15
	Contabilidade.....	
2.1	...	15
	Contabilidade	
2.2	Tributária.....	16
	Contabilidade de Custo e Formação de	
2.3	Preços.....	17
	Contabilidade	
2.4	Gerencial.....	17
	Consultoria.....	
2.5	...	18
2.6	Consultoria Contábil	18
	Contabilidade	
2.7	Gerencial.....	19
	MÉTODO DE	
3	PESQUISA.....	20
	ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS	
4	RESULTADOS.....	21
	CONCLUSÃO	
5	28
	REFERÊNCIAS	
	31
	APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO	
	CONTADOR.....	32
	APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO	
	CLIENTES.....	33

1 INTRODUÇÃO

A Primeira Revolução Industrial no Século XVIII foi um marco importante na história mundial, até os dias atuais é referência para o contexto mundial no que diz respeito à inovação e tecnologia, e respectivamente por ser referência na inovação dos processos de trabalho que ganharam força no mercado, onde intensificaram-se a mecanização dos trabalhos humanos e instigou a necessidade dos profissionais aprimorassem suas técnicas para se ter o diferencial para o mercado de trabalho. A partir desse fato e diante do mercado de trabalho cada vez mais concorrido, também pelos meios tecnológicos mais complexos, percebeu-se a necessidade de explorar as relações interpessoais, a análise de técnicas aplicadas na prestação de serviços contábeis.

Diante disso, o presente estudo versa sobre as percepções a respeito das análises dos perfis dos contadores e dos empresários de Palmeira dos Índios AL, com o intuito de verificar a relevância que ambos dão aos processos da Contabilidade Gerencial, a importância da relação e do papel do profissional contábil como ferramenta no processo gerencial.

Em consideração a isso, nasce o seguinte questionamento: Qual o entendimento dos perfis dos Profissionais contábeis e dos empresários em relação a contabilidade gerencial? Para que esse questionamento possa ser respondido, este trabalho objetiva explorar se há ou não uma relação satisfatória entre os perfis estudados.

Este trabalho está fundamentado a evidenciar o conhecimento a respeito de contabilidade gerencial e como os perfis abordados interagem diante dos acontecimentos no cotidiano, consoante a isso, foram verificados os escritórios de contabilidade, onde por meio de questionários aplicados, foi possível observar os níveis de serviços ofertados, se esses contemplam técnicas de Consultoria, se existem formalização contratual dos serviços e a execução dos mesmos, e em contrapartida o posicionamento da sociedade empresarial de Palmeira dos índios, verificando o grau de conhecimento e satisfação dos serviços de consultoria, na tentativa de estimulá-los a perceber a importância da contabilidade gerencial em promoção do avanço dos empreendimentos.

Nesta pesquisa foi realizada uma análise conceitual acerca Consultoria; Análise de Custos; Precificação; Fluxo de Caixa; Demonstrações Contábeis; Orçamento Empresarial e Planejamento Tributário, ilustrados por intermédias Demonstrações de Gráficos e analisando a importância do contador para a evolução das empresas e como a comunicação e a relação entre contador e empresário auxilia no crescimento das empresas e no alcance dos seus objetivos.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Contabilidade– Historização do senso comum a ciência

Sentiu-se a necessidade de algo para fazer o controle dos seus bens, por volta de 2000 A.C quando necessitou contar o rebanho de ovelhas dando nó em cordas ou fazendo distinção de pedras para observar se foi perderam alguma ovelha do rebanho dando origem ao primeiro registro contábil, a partir disso, surgiram às trocas dos bens que faziam com que os indivíduos pudessem preencher as necessidades humanas.

Desde então, os indivíduos, iniciaram outras atividades que não eram oriundas da caça e da pesca, tornando a agricultura sua atividade principal de sobrevivência, junto com isso surgiu a necessidade de controlar seu patrimônio, já que o método utilizado por eles era na memória, muitos fatos ocorriam e eles não lembravam de tudo, tornando extremamente necessário fazer-se uma metodologia confiável para registrar seus bens.

De acordo com IUDÍCIBUS (1993, p.16) “A Contabilidade é tão antiga quanto o homem que pensa, e, se quisermos ser pessimistas, é tão antigo quanto o homem que conta e capaz de simbolizar os objetos e seres do mundo por meio da escrita”. A sociedade foi evoluindo e passando por mudanças onde os indivíduos deixaram a vida no campo e iniciaram o processo de industrialização, que cada um trabalha para gerar sua riqueza sem depender de atividades oriundas do campo, fazendo com o que a contabilidade evolua de acordo com a necessidade da sociedade, analisando as informações e trazendo apenas o que é importante de acordo com as necessidades dos seus usuários.

A Ciência Contábil compõe a fundamentação do conhecimento social, onde se deu a origem, devido à dificuldade em que se tinha para o gerenciamento dos bens, do patrimônio. Para BARROSO (2018, P. 16) “A Contabilidade é uma ciência social aplicada que possui como objeto próprio de estudo o Patrimônio das entidades, tendo como um dos seus macros objetivos a divulgação financeira compreensível aos usuários para tomada de decisões.”

Por se tratar de uma ciência social, a contabilidade passa por mudanças e adaptações ao que tange o âmbito social, inclusive nas entidades. Essas mudanças são formadas especialmente pelas tendências as exigências do mercado, que por sua vez, estabelecem mutações nos desígnios contábeis resultando nas alterações dos objetivos, sendo necessária a readaptação dos profissionais da contabilidade e das normas, técnicas das análises e elaborações dos demonstrativos contábeis.

Para Barroso (2018):

[...] podemos afirmar que a contabilidade, enquanto ferramenta de organização e controle do patrimônio, está presente no cotidiano da humanidade desde os seus primórdios. Nas civilizações mais rudimentares, o homem já tinha a necessidade de registrar e controlar elementos derivados da colheita, da criação de animais, etc. E as sociedades primitivas se utilizavam de estratégias que vão desde as escritas em cavernas até a utilização de pergaminhos e demais artifícios para escriturar as mudanças, sejam elas positivas ou negativas, em seu patrimônio. (p.16)

Os demonstrativos contábeis buscam abranger a necessidades de usuários, sejam eles internos ou externos, aplicando as NBCs (Normas Brasileiras de Contabilidade) projetando também às normas internacionais, transformando em demonstrativos de entendimento universal nas entidades, com o intuito de evidenciar a situação econômica e patrimonial das organizações.

A contabilidade tem muitas vertentes para auxiliar no bom desempenho e para uma excelente administração das entidades, uma delas são a contabilidade financeira cujo seu objetivo é estimar a situação das finanças das entidades, tendo como instrumentos o balanço patrimonial, demonstração dos resultados do exercício, demonstração das mutações do patrimônio líquido e a demonstração dos fluxos de caixa, como também a contabilidade de custos e tributária.

2.2. Contabilidade Tributária

A contabilidade tributária é a área que administra todos os tributos das empresas, inclusive é conhecida também como contabilidade fiscal. Engloba todos os métodos para fazer a organização e em seguida realizar os pagamentos dos impostos para assim buscar a melhor técnica para administrá-las corretamente.

De acordo com BORGES (2000, p.55):

A natureza ou essência do Planejamento Fiscal – ou Tributário – consiste em organizar os empreendimentos econômico-mercantis da empresa, mediante o emprego de estruturas e formas jurídicas capazes de bloquear a concretização da hipótese de incidência tributária ou, então, de fazer com que sua materialidade ocorra na medida ou no tempo que lhe sejam mais propícios. Trata-se, assim, de um comportamento técnico-funcional, adotado no universo dos negócios, que visa excluir, reduzir ou adiar os respectivos encargos tributários.

A contabilidade tributária impacta em todas as partes de uma empresa, desde a sua constituição, na definição do regime tributário, como também nos impostos, encargos e tributos a serem pagos, como também a composição de fluxo de caixa. O seu planejamento é tido como instrumento essencial para a formação do fluxo de caixa, lucro real/ presumido e no gerenciamento da contabilidade de custos, no processo de precificação.

2.3. Contabilidade de Custo e Formação de Preços.

A contabilidade de custo, por sua vez, também é de suma importância na estruturação das empresas, pois através dela é possível realizar o conhecimento e detalhamento dos custos de cada empresa, tanto com mão de obra, matéria prima, entre outros e também, na precificação dos produtos.

A precificação dos deve ser abordada com clareza entre contador e empresário/administrador, o preço por sua vez, é importante para estabelecer alicerce das empresas no mercado, é essencial que nela estejam incluídos os impostos, custos incorridos, contando com os fatores externos do mercado, tais como a concorrência e os consumidores, para que assim seja formado o preço e originar em lucro para empresa.

No âmbito administrativo, a contabilidade custos é dar informações, para a construção de estratégias de custos dentro dos padrões normativos estabelecidos e avaliação do mercado, e como é uma técnica contábil, é essencial para a tomada de decisões junto à contabilidade gerencial.

2.4. Contabilidade Gerencial

A contabilidade gerencial é tida como instrumento voltado para o gerenciamento de entidades, que fazem meios deste, para ressaltar a confiabilidade de seus processos gerenciais. Os dirigentes das entidades tendem a tomar rápidas decisões que impactam diretamente na saúde das entidades, com isso, nasce a necessidade da qualidade de informações e demonstrativos contábeis.

Para Padoveze (2009, p.36):

Contabilidade gerencial é relacionada com o fornecimento de informações para os administradores, isto é, aqueles que estão dentro da organização e que são responsáveis pela direção e controle de suas operações. A contabilidade gerencial pode ser contrastada como contabilidade financeira, que é relacionada com o fornecimento de informações para os acionistas, credores e outros que estão fora da organização.

A contabilidade gerencial age inteiramente nos métodos administrativos, e no controle patrimonial de seus clientes, desde a captação dos recursos, como também as aplicações deles.

2.5. - Consultoria

A consultoria não é algo que surgiu a pouco tempo, mesmo que de forma coloquial na antiguidade já haviam resquícios que já realizava consultoria. Pesquisas apontaram que nas sociedades antigas tinham a mesma particularidade que era ter pessoas selecionadas como uma espécie de mentor para orientar os outros indivíduos em muitas demandas.

Com a chegada da revolução industrial Wood Jr. e Paes de Paula (2008, p.74) afirmam que:

Na última metade do século XIX, a segunda Revolução Industrial abriu espaço para a administração científica e para o surgimento dos primeiros consultores, que eram então conhecidos como experts em eficiência. O mais bem sucedido deles foi Charles Bedaux, um imigrante francês que se estabeleceu em 1916 no meio oeste dos Estados Unidos e difundiu o “método de pagamento por resultados”, criando uma rede de escritórios que se expandiu pela Europa e outras partes do mundo.

A princípio a consultoria não era de maneira formal, mas foi ganhando espaço e importância devido ao grande aumento das entidades e a busca para serem enfrentadas as dificuldades que nelas existiam, além do surgimento da globalização nos anos 90 que conseqüentemente fez com que houvesse um disparate de competições entre as entidades, buscando o destaque entre as demais, havendo a necessidade de buscar a consultoria.

De acordo com PARREIRA, 1997, apud Alves, Dias e Monsorens (2015, p.03):

A Consultoria é o ato de um cliente fornecer, dar e solicitar, pedir pareceres, opiniões, estudos, a um especialista contratado para que este auxílio apoie, oriente o trabalho administrativo, pode-se dizer que a consultoria é uma troca onde o cliente fornece informações da empresa e cabe ao consultor diagnosticar o problema e orientar da melhor forma possível.

Basicamente é um serviço que será disponibilizado por empresas que são de um âmbito específico para outro profissional, até mesmo oferecido por um profissional ou empresa. Cujo seu objetivo é verificar quais são as carências que seus clientes apresentam para então fazer os diagnósticos, processos e constatar as devidas soluções para efetivar as recomendações para o diagnóstico que foi feito levando sempre em consideração a importância da interação entre empresa e consultor.

2.6. - Consultoria Contábil

As orientações e assistências realizadas pelo profissional contábil em execução da consultoria tem como intuito potencializar o desempenho e administração das entidades, baseado no modelo de Governança Empresarial elaborado pelo IFAC 13.

A percepção de que o consultor é responsável pela leitura das informações relacionadas às operações e aos fatos contábeis praticados pelo empreendimento do contratante, gerando o interesse de diminuir empenhos desnecessários para a manutenção das entidades.

Existem distintas concepções no que tange o assunto consultoria e sua aplicabilidade na resolução de eventuais adversidades apontadas pelos usuários da informação e dos gestores de negócios, contribuindo para o desempenho financeiro e operacional das entidades.

Em virtude da importância do profissional contábil na função de Consultor, para a otimização dos processos financeiros é de suma importância destacar exemplos das principais contribuições desse profissional.

O manual de técnicas e práticas de consultoria contábil junto às pequenas e médias empresas, lista diversos pontos que compreendem como deve ser realizada a consultoria, compreendendo desde os aspectos: Ajuda profissional aos gestores de negócios a uma visão geral do processo de consultoria.

Comparando a teoria e a prática é evidente que a aplicabilidade é muito mais profunda, o consultor é tido como indivíduo que não pertence à entidade que presta serviço, sendo visto como o condutor de novas técnicas que interferem no cotidiano das empresas, a fim de alcançar os objetivos de sua contratação.

É importante destacar que a consultoria empresarial contábil é essencial desde a abertura de empresas, com serviços de planejamento, orçamento, modelo de negócios, entre outros, auxiliando a iniciar negócios de forma padronizada, diminuindo os riscos, e consequentemente aumentando as chances de sucesso para os clientes.

2.7. Profissional Contábil

Devido à mundialização, o profissional contábil necessita manter uma educação continuada na profissão, pois a sociedade exige que o contador esteja preparado para atender aos mais variados tipos dos perfis das empresas para que haja êxito na mensuração e na publicação das informações contábeis para que sejam assimiladas por todos os seus usuários.

Segundo TAVEIRA e MACIEL (2007 p.2):

É imperativo frisar, também, que as fronteiras do mercado de trabalho deixam de existir. Isso torna a competição profissional ainda mais acirrada, levando tanto o profissional da Contabilidade, como a própria ciência contábil, a alcançar um grande avanço. A partir de agora, não mais se admite um profissional detentor apenas dos conhecimentos de sua área específica, pois o papel do Contabilista passa a transcender esse prisma e a assumir novas características, tornando-se quase obrigatório que ele passe também a dominar técnicas e conhecimentos de áreas como administração, economia, informática, telecomunicações, direito etc.

O contador, ainda é notado como um profissional apenas responsável pelas inúmeras guias de pagamentos, apenas um despachante. Mas o profissional contábil tem a importante função de dar a oportunidade dos seus usuários enxergarem além dos números gerados por seus negócios, começam a enxergar que ali são geradas informações contábeis que os mostraram a realidade do cenário das entidades, auxilia os administradores na tomada de decisões, além de realizar consultorias com maestria. Com tudo, fica claro que o contador exerce uma função de grande relevância na sociedade, com a evolução da sociedade o perfil do contador vai se moldando para trazer com ele inovações, acúmulo de conhecimentos, resultando no sucesso ao desempenhar sua função.

2.8. Empresários

Consoante o Código Civil, empresário é quem exerce profissionalmente atividade econômica organizada para a produção ou a circulação de bens ou de serviços (Código Civil de 2002, art. 966). No mundo contemporâneo, o empresário precisa ser inovador, beneficiar-se de oportunidades que surgirem tornar seu negócio lucrativo, além de buscar um bom planejamento estratégico e conseqüentemente financeiro para obter resultados com excelência, aprimorarem seus conhecimentos.

O perfil do empresário da atualidade é composto pelo indivíduo que gosta de desafios, necessita ser resiliente, ser destemido em relação aos riscos assumidos, a criatividade é essencial, além dele ser visionário enxergar passos a frente, adiantar possíveis mudanças e é extremamente capaz de unificar a visão com a competência.

3. MÉTODO DE PESQUISA

Esta pesquisa foi realizada uma abordagem qualitativa, quantitativa e bibliográfica. Foi desenvolvida uma pesquisa de campo com aplicação de questionários que foram desenvolvidos pelas autoras do presente artigo com os empresários e profissionais da contabilidade estabelecidos na cidade de Palmeira dos Índios – Alagoas, a pesquisa foi realizada entre os meses de junho de 2021 a fevereiro de 2022. Na qual 17 profissionais contábeis do sexo feminino, totalizando 16% sendo mulheres e 93 profissionais contábeis do sexo masculino sendo 84% homens, totalizando 110 profissionais, onde aplicamos 95

questionários e obtivemos 52 respostas. Foram realizadas algumas visitas presenciais para obter um contato maior, pois o presente artigo foi desenvolvido na pandemia do covid-19. Foram aplicados 239 questionários de maneira virtual, através do Google Forms, e obtivemos 134 respostas. E para os profissionais contábeis enviamos 95 e obtivemos 52 respostas.

A determinação do tamanho da amostra foi calculada a partir da fórmula para variável quantitativa, desvio desconhecido e população finita. Onde,

n= Tamanho da Amostra

z= Nível de confiança expresso em desvio padrão (95%) = 1,96

s= Desvio padrão uma amostra previamente selecionada

e= Erro do estudo expresso na mesma unidade do desvio padrão

N= Tamanho da população

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

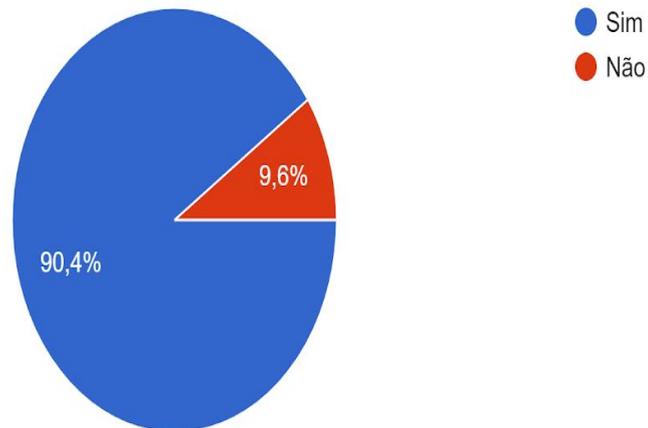
O tamanho da amostra foi n= 132,7541609 para a quantidade de empresas e n= 52 para a quantidade de profissionais contábeis. Existem 3.288 empresários, onde aplicamos 239 questionários e obtivemos 134 respostas e para os contadores são 110 profissionais contábeis na cidade de Palmeira dos Índios- AL. A pesquisa teve como objetivo analisar a comunicação, a relação entre contador e empresários e os serviços contábeis que são oferecidos.

4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

De acordo com os dados obtidos pelo Conselho Regional de Contabilidade de Alagoas (CRC/AL), a quantidade de profissionais registrados residentes na Cidade de Palmeira dos Índios, entre Contadores e técnicos em contabilidade, somam 110 profissionais inscritos, sendo 17 mulheres e 93 homens. Segundo a Associação Comercial de Palmeira dos Índios existem 3.288 empresas.

O questionário foi aplicado na tentativa de captar informações do maior número de profissionais, com isso foram obtidas 52 (cinquenta e duas) respostas, que correspondem a 48,2% dos profissionais contábeis registrados no CRC-AL. A coleta de dados foi realizada em parte presencial e grande parte virtualmente, através do formulário Google, devido ao tempo de quarentena do Covid-19.

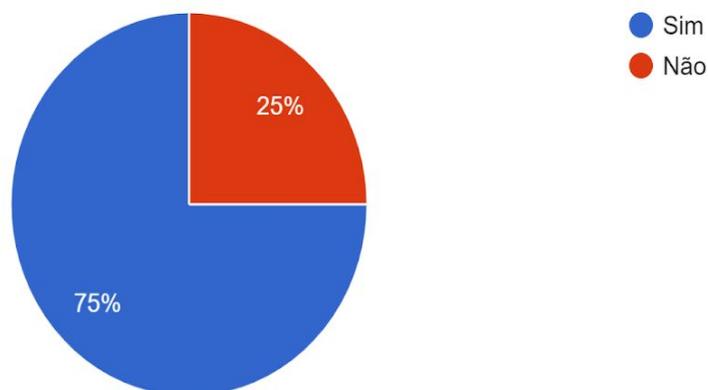
A seguir o gráfico ilustra acerca dos serviços contratados:

Gráfico 01- Especificação dos Serviços nos contratos

Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

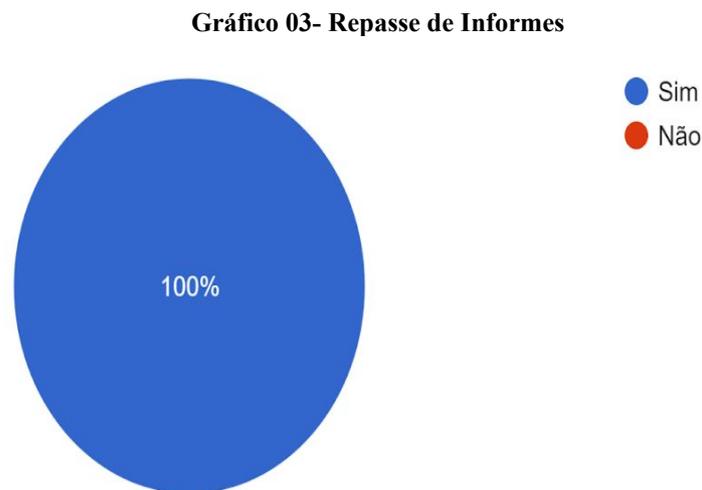
De acordo com o gráfico 02, foi verificado que 90,4% dos profissionais contábeis apresentam aos seus clientes especificação de quais serviços serão oferecidos naquele contrato. Cerca de 9,6% não fazem contrato sendo assim não especificam quais serviços serão oferecidos. É importante especificar os serviços que serão ofertados para garantir que nenhum prazo como envio de documentações, guias sejam perdidos, honorários que serão cobrados, ressaltando que os serviços serão oferecidos de acordo com a necessidade de cada empresa, além de auxiliar a prevenção de fatores que são bases para a mortalidade das empresas.

O gráfico 02 ilustra acerca dos encontros periódicos com a clientela:

Gráfico 02- Encontros periódicos com a clientela

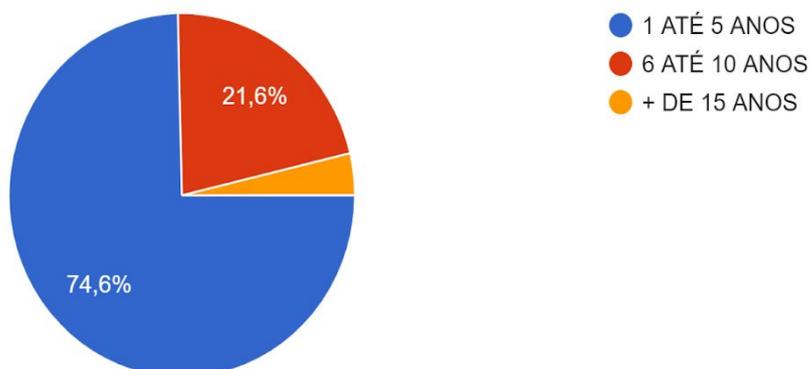
Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

Como ilustra o gráfico acima, 75% dos profissionais contábeis mantêm encontros periódicos com a clientela, para que haja melhor compreensão dos demonstrativos, para evitar distorção da compreensão das informações, por exigência contratual, como também, utilizam esses encontros como estratégia para fidelização de clientes. Os 25% responderam que não há encontros periódicos com frequência, pois estão disponíveis através de aplicativos de mensagens e via e-mails, fazendo encontros conforme houver necessidades por parte do contratante.



Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

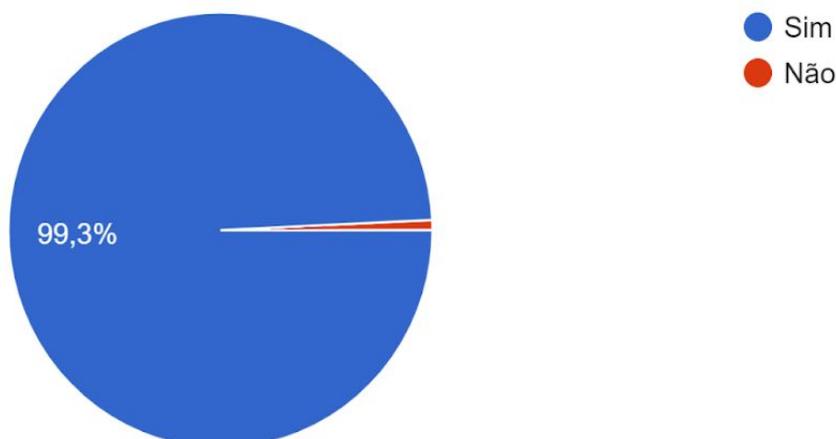
Conforme ilustrado no gráfico 03, 100% dos entrevistados realizam repasses periódicos de novos informes a respeito de alterações do âmbito fiscais, previdenciárias e trabalhistas, com o intuito de manter seus clientes sempre atualizados, visto que, os clientes atualmente estão cada vez mais exigentes no que diz respeito aos seus direitos e obrigações sejam elas fiscais, trabalhistas ou previdenciárias.

Gráfico 04- Tempo de Atuação das empresas

Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

No que se refere ao tempo de atuação das empresas na cidade de Palmeira dos índios- AL, foi verificado que dos 100% das empresas entrevistadas, 74,6% delas estão atuando no mercado no período de 1 ano até 5 anos, se tornando a maior parte dos entrevistados, empresas de 6 anos até 10 anos totalizam 21,6% dos entrevistados e empresas com mais de 15 anos totalizam 3,8%.

O que chama atenção, é que grande parte dos entrevistados possuem pouco tempo de atuação no mercado, cinco anos no máximo, o que indica riscos, pois não mostra segurança, e não há continuidade na manutenção das empresas.

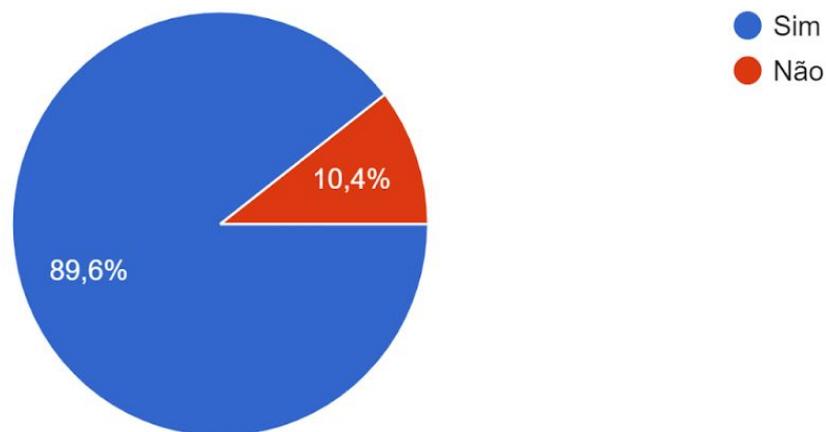
Gráfico 05- Importância das informações contábeis

Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

O estudo realizado no município de Palmeira dos Índios- AL, foi de suma importância para o entendimento sobre a transcendência das informações contábeis para os empresários da região, 99,3% dos entrevistados representando 133 empresários responderam que as informações contábeis são relevantes para as empresas e apenas 1 empresário totalizando 0,7% dos 100% respondeu que as informações contábeis não são relevantes.

Visto que, a contabilidade possui a capacidade de formar muitos dados que vão facilitar na tomada de decisões das empresas. Estas informações contábeis têm o poder de traduzir e clarear qual a situação presente da empresa e qual seu cenário futuro para os acionistas e seus dirigentes.

Gráfico 06- Contrato de prestação de serviço e evidenciação de todos os serviços a serem oferecidos

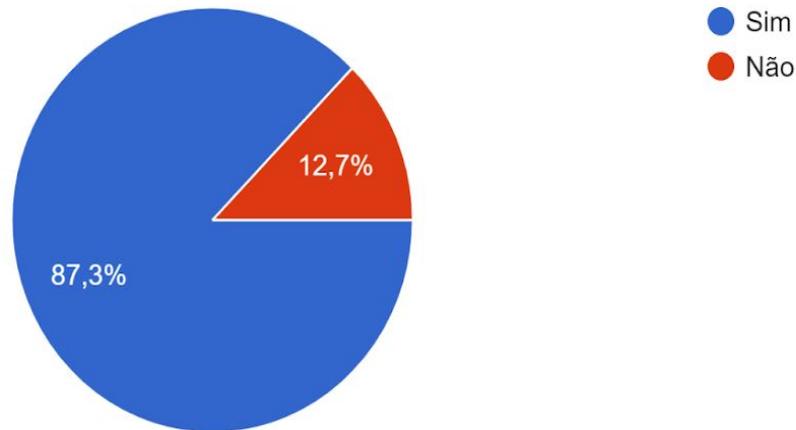


Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

Na pesquisa realizada, observa-se que, 89,6% totalizando 120 empresários entrevistados afirmaram que os profissionais contábeis oferecem contratos no qual são evidenciados todos os serviços contábeis que serão ofertados. 10,4% totalizando 14 empresários dos 134 entrevistados não recebem contratos dos profissionais contábeis, um índice alto em comparação com o tamanho da amostra colhida.

É bom enfatizar que o contrato de prestação de serviço contábil, é onde firma o compromisso entre contador e cliente, onde o contador irá passar toda segurança para sua clientela. No qual, vai determinar em que parte começa e qual irá terminar seus serviços.

Gráfico 07- Compatibilidade do valor pago pelos serviços contábeis

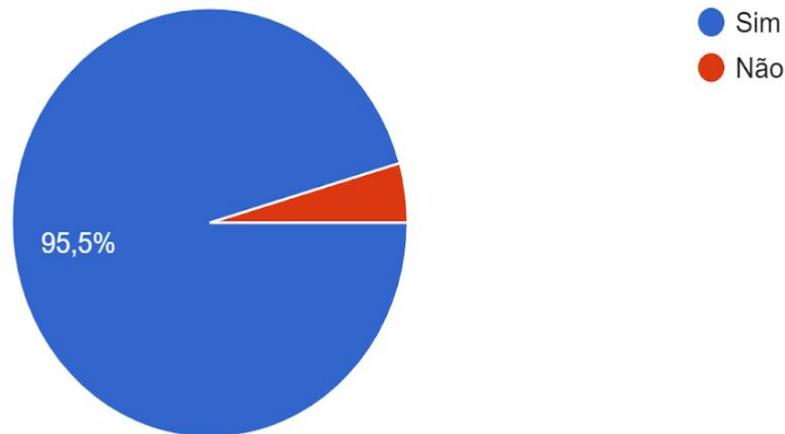


Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

De acordo com os valores que são pagos pelos serviços oferecidos pelos profissionais contábeis, 87,3% totalizando 117 dos empresários entrevistados responderam que os valores pagos são compatíveis com os serviços contábeis oferecidos, 12,7% totalizando 17 empresários dos 134 entrevistados que os valores que são pagos pelos serviços contábeis não são compatíveis com os serviços oferecidos pelos profissionais contábeis da região.

Nota-se de acordo com a pesquisa realizada, que a maioria dos empresários está satisfeitos com os valores que pagam aos contadores, demonstrando satisfação com os serviços que lhes são ofertados, onde o grau de contentamento é muito mais alto que o grau de insatisfação. Contudo, os profissionais contábeis devem buscar quais são os pontos que estão levando a esses 12,7% de insatisfação, pois isso representa um índice relativamente alto no que se refere a uma pequena região, pois o atributo do serviço que é oferecido é o grande encarregado pela satisfação dos clientes.

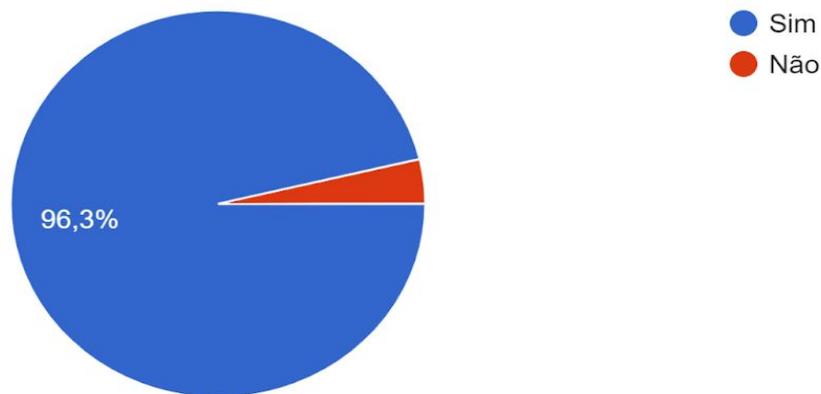
Gráfico 08- Importância da análise de custo, precificação, fluxo de caixa, orçamento empresarial e planejamento tributário e aplicabilidade nos negócios.



Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

Como se observa no gráfico acima, 95,5% totalizando 128 dos empresários entrevistados afirmam que a análise de custo, precificação, fluxo de caixa, orçamento empresarial e planejamento tributário são importantes para o funcionamento das empresas, onde a análise de custos demonstra estratégias para o bom desenvolvimento dos negócios, faz a alocação de maneira adequada e eficiente dos custos, controla e planeja custos de parte da empresa, vai avaliar o desempenho dos processos das empresas. A precificação tem um papel muito importante, onde possui essencialmente o objetivo de formar o preço de venda de acordo com quanto o comprador está disposto a pagar por determinado produto.

O fluxo de caixa faz os registros e os controles de efetivas movimentações que ocorreram no caixa em um determinado período, abrangendo todas as entradas e saídas de todos os recursos financeiros que ocorreram naquele período. O planejamento tributário é de suma importância para empresas de todos os portes, pois ele vai contribuir para a diminuição de seus custos, uma significativa diminuição na carga tributária e no alcance com êxito de seus objetivos. 4,5% totalizando 6 empresários dos 134 entrevistados não acham importante análise de custo, precificação, fluxo de caixa, orçamento empresarial e planejamento tributário, um índice baixo em relação a amostra.



Fonte: Desenvolvido pelas autoras (2021)

Referindo-se à importância dos contadores para as empresas, foi explanado na visão dos empresários se o profissional contábil era importante para o funcionamento das empresas, no qual 96,3% dos empresários resultando em 129 relatam que o contador na visão deles que o contador é importante para o funcionamento de suas empresas. 3,7% dos empresários entrevistados resultando em 5 empresários na visão deles o contador não é importante para o bom funcionamento das empresas.

O contador é parte essencial na estruturação das empresas, visto que, seu papel é proporcionar informações para seus usuários tanto externos quanto usuários internos, ele traça metas, faz planos e auxilia aos seus usuários no crescimento e na sustentabilidade dos seus negócios. Sendo assim, o profissional contábil também é o responsável por propiciar as informações contábeis de maneira clara, confiáveis e relevantes para seus usuários.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

É evidente que a contabilidade não deve ser vista apenas para auxiliar as demandas fiscais das entidades, e clientes em geral, mas deve ser vista como um instrumento fundamental para o cunho gerencial e por consequência para o auxílio de tomada de decisões.

As entidades e os empresários, por sua vez, tendem a apurar seus resultados e esperar lucro, mas os demonstrativos visam estabelecer a situação patrimonial das empresas demonstrando seu resultado, lucro ou prejuízo. Assim, a contabilidade gerencial destaca-se como técnica essencial, porque fornece elementos informacionais e dados que são de suma importância para o processo gerencial.

Esta pesquisa buscou analisar os pontos de vista dos profissionais contábeis e dos empresários, levando em consideração a importância da contabilidade gerencial para tomada

de decisões. Em suma, de acordo com os dados levantados, as maiorias dos empresários mostram-se satisfeitos com os serviços contábeis prestados, com os valores pagos pelos serviços, que existe a conscientização da importância de técnicas contábeis, tais como precificação, contabilidade e custos e que estão a grande maioria está de acordo com os serviços contábeis prestados.

Diante das respostas obtidas, fica evidente que há uma relação direta entre os empresários e os profissionais de cada área, pois hoje com o avanço tecnológico muitas ferramentas auxiliam a comunicação direta entre ambas as partes, há uma comunicação no repasse dos informes, atualizando os empresários sobre as atualizações fiscais, previdenciárias e trabalhistas. Essa relação é estabelecida por meio de reuniões presenciais e alguns repasses via email ou por whatsapp.

O relacionamento com cliente contábil, relação contador e empresário, é o maior diferencial que um profissional pode ter. Quanto mais humanizado e próximo, melhor. Porque é uma demonstração prática de que você se importa com aquele cliente e com seu negócio. Considerando que o mercado contábil atual é permeado pela tecnologia, que assume muitas funções repetitivas e burocráticas do contador, o relacionamento com cliente contábil assume ainda maior importância.

Os profissionais contábeis não devem ser vistos mesmo que caricaturalmente como o profissional “guarda livros”, que está destinado apenas a creditar/ debitar e emitir guias de recolhimentos, mas não, o profissional contábil vai muito além dessa visão, a contabilidade é uma das ciências que engloba um leque de conhecimentos e técnicas, tanto gerencial, quanto no ramo do direito, tributário, que deve manter-se sempre atualizado, para que haja maior diferencial, diante do mercado concorrente e como meio de satisfação para seus clientes.

O mercado da consultoria contábil e o ramo da contabilidade gerencial têm muito a ser explorado, é notório que não são todos os profissionais que se destacam nesta especialidade, e dentro dos profissionais que fornecem serviços de consultoria, na maior parte dos escritórios analisados em Palmeira dos Índios/AL, a pesquisa aponta que existe a necessidade de aprofundamento no que tange a consultoria empresarial contábil.

Não basta apenas ter o conhecimento unicamente baseado na área de formação, mas o profissional deve manter-se atualizado a diversas áreas que complementam o mercado, é preciso que se tenha interação com outros profissionais, que agreguem na prestação de serviço. Assim, é possível somar conhecimentos e aprimorar a técnicas, visto que os consumidores desses serviços estão cada vez mais rigorosos.

Ainda assim, é fundamental destacar que, grandes partes dos profissionais contábeis têm a sensibilidade de agregar uma maior qualidade nesse tipo de serviços, o que ajuda a manter vínculos prolongados com os seus clientes. Assim sendo, todos os esses pontos, estimulam os escritórios a construir um patamar elevado na formação profissional do contador (a), considerando reconsiderar planejamentos e critérios para execução dos serviços de consultoria contábil, uma vez que a perspectiva do crescimento da adoção desse tipo de serviços, junto com as necessidades dos clientes, que por sua vez são mais rigorosos com assuntos pertinentes aos seus patrimônios.

Diante de tudo que foi exposto, mostra que a contabilidade, em suma, é indispensável para determinar a preservação e continuação das entidades, pois a execução contábil torna os processos gerenciam mais confiáveis, por meio de técnicas que permitem que as informações sejam fidedignas com o contexto que a empresa está inserida, que por sua vez, traz clareza dos processos, agregando a valor, mas é importante salientar que, o processo de consultoria para ter êxito em todo o planejamento feito é necessária colaboração dos administradores. Isso destaca, que há uma constante preocupação de produzir e preservar de maneira concreta e simplificada a conexão entre profissional e cliente.

REFERÊNCIAS

- BARROSO, Deivson Vinicius **TEORIA DA CONTABILIDADE**, Salvador, 2018. Disponível em:<https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/553593/2/eBook%20FCCC58-Teoria%20da%20Contabilidade.pdf>. Acesso em: 06/12/2021.
- BORGES, Humberto Bonavides. **Gerência de impostos: IPI, ICMS e ISS**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2000.
- Código Civil. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 11 jan. 2002. Disponível em: <http://www.planalto.gov..>Acesso em 05/05/2022.
- GUEDES, Enildo Marinho. **Padrão UFAL de normalização / organizadores:** [et al.]. – Maceió: EDUFAL, 2012. Disponível em: <file:///C:/Users/Quit%C3%A9ria%20de%20Melo/Downloads/Padrao%20Ufal%20de%20Normatizacao%20revisado.pdf> Acesso em: 04/05/2022.
- IUDÍCIBUS, Sérgio de, MARTINS, Eliseu, CARVALHO, L. Nelson. **Evolução da Contabilidade**. São Paulo, Atlas, 2005.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento Estratégico: conceitos, metodologia, e práticas**. 31. Ed. São Paulo: Atlas, 2013. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/sebraeaz/descubra-qual-e-o-seu-tipo-empendedor,76f6ca8023ec8610VgnVCM1000004c00210aRCRD> Acesso em: 06/12/2021.
- PAES DE PAULA, Ana Paula; WOOD JR., Thomaz. **Dilemas e ambiguidades da “indústria do conselho”**: um estudo de múltiplo de casos sobre empresas de Consultoria no Brasil. RAC – Eletrônica, Curitiba, v. 2, n. 2, p. 171-188, maio/ago. 2008.
- QUINTELLA, Heitor M. - **Manual de Psicologia Organizacional da Consultoria Vencedora**, Makron Books, 1994.
- TAVEIRA, Elizandra Maia. e MACIEL, Luiz Emilio Santos. **O PERFIL DO CONTADOR DO SÉCULO XXI**. XI Encontro Latino Americano de Iniciação Científica e VII Encontro Latino Americano de Pós-Graduação – Universidade do Vale do Paraíba, 2007.

**APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO PARA TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO
DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- PROFISSIONAL CONTÁBIL**

NOME:

Nº DO REGISTRO DO CONSELHO:

SEXO FEMININO () MASCULINO ()

1. apresenta alguma demonstração contábil aos seus clientes?

SIM () NÃO () SE SIM, QUAIS? _____

2. Para execução dos seus serviços existe a elaboração de um contrato?

SIM () NÃO ()

3. No caso do contrato, está explícito os serviços que são oferecidos?

SIM () NÃO ()

4. Há encontros periódicos com sua clientela?

SIM () NÃO ()

5. É feito o repasse de novos informes sobre as alterações fiscais, previdenciárias e trabalhistas?

SIM () NÃO () SE NÃO, COMO SEU CLIENTE FICA A PAR DESSAS ALTERAÇÕES.

6. Como se dá o diálogo entre o escritório e sua clientela acerca dos possíveis serviços contábeis oferecidos?

7. Dentro dos serviços profissionais, qual a sua visão do mercado de trabalho?

**APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO PARA TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO
DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- CLIENTES**

1.Nome da empresa:

2.Tempo de atuação no mercado:

1 ATÉ 5 ANOS

6 ATÉ 10 ANOS

+ DE 15 ANOS

3.As informações contábeis são importantes para sua empresa? *

SIM () NÃO ()

4.Na sua visão, o contador é importante para o funcionamento da sua empresa?

SIM () NÃO ()

5. Os valores que são pagos estão compatíveis com os serviços contábeis que lhes são oferecidos?

SIM () NÃO ()

6.É importante a análise de custo, precificação, fluxo de caixa, orçamento empresarial e planejamento tributário? Quais desses serviços você acha mais importante para o bom andamento do seu negócio?

SIM () NÃO ()

7. Se responder "sim" para a pergunta anterior, quais?

8.Foi oferecido um contrato de prestação de serviço evidenciando todos os serviços que seriam oferecidos?