

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS – UFAL
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

José Carlos Mata dos Santos

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO NA CONTABILIDADE: OS EFEITOS DO ERP PARA
MÉDIA E PEQUENAS EMPRESAS.**

MACEIÓ
2023

Catálogo na Fonte
Universidade Federal de Alagoas
Biblioteca Central
Divisão de Tratamento Técnico

Bibliotecário: Marcelino de Carvalho Freitas Neto – CRB-4 – 1767

B523a Santos, José Carlos Mata dos.
Sistema de informação na contabilidade : os efeitos do ERP para média e pequenas empresas / José Carlos Mata dos Santos. – 2023.
42 f. : il.

Orientador: Yan Daevid Lira Guimarães.
Monografia (Trabalho de Conclusão Curso em Ciências Contábeis) – Universidade Federal de Alagoas. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade. Maceió, 2023.

Bibliografia: f. 39-42.

1. Sistemas de informação. 2. Tomada de decisão. 3. Empresas - Integração. I. Título.

CDU: 657:334.012.64

FOLHA DE APROVAÇÃO

JOSÉ CARLOS MATA DOS SANTOS

SISTEMA DE INFORMAÇÃO NA CONTABILIDADE: OS EFEITOS DO ERP PARA MÉDIA E PEQUENAS EMPRESAS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Universidade Federal de Alagoas, como Requisito para a obtenção do título de graduado em Ciências Contábeis.

Aprovado em: 06/10/2023

BANCA EXAMINADORA

Documento assinado digitalmente
 ANA PAULA LIMA MARQUES FERNANDES
Data: 09/10/2023 14:50:59-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof^a Dra Ana Paula Lima Marques Fernandes (Orientadora)
Universidade Federal de Alagoas– UFAL

Documento assinado digitalmente
 ERICA XAVIER DE SOUZA
Data: 11/10/2023 10:57:23-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof^o. MSc Érica Xavier de Souza (Examinadora)
Universidade Federal de Alagoas – UFAL

Documento assinado digitalmente
 LUCAS SILVA DE AMORIM
Data: 10/10/2023 09:40:47-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Lucas Silva de Amorim (Examinador)
Universidade Federal de Alagoas– UFAL

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho a minha querida Mãe e meus parentes e amigos (as), que estiverem sempre apoiando e incentivando na busca desta graduação.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus por todas as bênçãos que me concedeu durante esses anos, que sempre foi meu refúgio nos momentos mais difíceis da vida e nos momentos de fraquezas na graduação.

A minha mãe Maria Lúcia Mata que sempre esteve ao meu lado nas minhas decisões e esteve sempre orando sempre.

Aos meus irmãos pelo apoio.

Aos meus amigos que tenho como irmãos que sempre estavam juntos nessa grande caminhada na faculdade.

A minha orientadora Professora Ana Paula Marques pela paciência, dedicação, companheirismo e incentivo que muito nos ajudaram a prosseguir os estudos nesta área.

RESUMO

O presente trabalho tem como problema de pesquisa a falta de informação para tomada de decisão nas empresas e a ausência de sistemas integrados por falta de recursos financeiros, tendo como objetivo analisar a utilização de sistemas de informação enquanto instrumento para a tomada de decisão nas empresas. Esse estudo vem identificar os principais fatores que motivam as empresas adotarem tecnologias de informação, bem como analisar as vantagens percebidas pela utilização do sistema *Enterprise Resource Planning*, “Planejamento dos Recursos da Empresa” nas diversas empresas de vários ramos. A metodologia da pesquisa consiste em um método de pesquisa contextual de forma bibliográfica de abordagem qualitativa, a coleta de dados foi realizada através do Google Acadêmico com recorte temporal “os benefícios do sistema de informação nas empresas” através de importantes artigos. Ademais, nas organizações é necessário tomar decisões, destacar os pontos importantes aprimorar e avaliar todos os processos em cada setor da empresa, para ter decisões assertivas diante de informações e dados fidedignos que a empresa apresenta nos seus processos, é importante o sistema para integrar todos os setores da organização para identificar gargalhos, coletar dados e ter informações em tempo hábil. A partir desse estudo foram identificados tipos de sistemas e que os mesmos podem até ser em nuvem e em programa. Contudo são instrumentos importantes para o desenvolvimento da empresa e seu crescimento. Em suma, o resultado da pesquisa vem demonstrar o quão é primordial a sistematização nas pequenas e médias empresas.

Palavras-chave: Sistema de informação. Tomada de decisão. Integração. Empresa.

ABSTRACT

The research problem in this paper is the lack of information for decision-making in companies and the absence of integrated systems due to a lack of financial resources. The aim is to analyze the use of information systems as a tool for decision-making in companies. This study aims to identify the main factors that motivate companies to adopt information technologies, as well as analyzing the perceived advantages of using the Enterprise Resource Planning system in various companies in various industries. The research methodology consists of a contextual bibliographical research method with a qualitative approach. Data collection was carried out through Google Scholar with a time frame of "the benefits of the information system in companies" through important articles. Furthermore, in organizations it is necessary to make decisions, highlight the important points, improve and evaluate all the processes in each sector of the company, in order to have assertive decisions in the face of reliable information and data that the company presents in its processes, the system is important to integrate all the sectors of the organization to identify bottlenecks, collect data and have information in a timely manner. Based on this study, types of systems were identified, and they can even be cloud-based or program-based. However, they are important tools for the company's development and growth. In short, the results of the research show how important systematization is for small and medium-sized companies.

Keywords: Information system. Decision making. Integration. Enterprise.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 01 – O que é ERP?	18
Figura 02 – Sistema de Gestão Gerencial	30

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – Comparação entre ERP tradicional e o ERP em nuvem	21
Quadro 02 – Tipos de ERPs	22
Quadro 03 – Vantagens do Sistema ERP	25
Quadro 04 – Bases de dados consultadas e trabalhos selecionados	32

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

<i>ERP</i>	<i>Enterprise Resource Planning</i>
TI	Tecnologia da Informação
SIG	Sistemas de Informações Gerenciais
SI	Sistema de Informação
SAD	Sistema de Apoio à Decisão
<i>MRP</i>	<i>Material Requirement Planning</i>
PME	Pequenas e Médias Empresas
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	12
1.1 CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA	12
1.2 OBJETIVOS	13
1.2.1 Objetivo Geral	13
1.2.2 Objetivos Específicos	13
1.3 JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA	13
1.4 ESTRUTURA DA PESQUISA	14
2 REFERENCIAL TEÓRICO	15
2.1 TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA CONTABILIDADE	15
2.2 O QUE É ERP?	17
2.3 ORIGEM E EVOLUÇÃO DO ERP	19
2.4 IMPLATAÇÃO DO ERP	20
2.5 TIPOS DE ERP	21
2.6 VANTAGENS DO ERP	25
2.7 TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	27
2.7.1 SISTEMA DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÕES – SPT	28
2.7.2 SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – SIG	29
2.7.3 SISTEMA DE APOIO À DECISÃO – SAD	30
2.7.3 SISTEMA DE APOIO AO EXECUTIVO – SAE	30
3. METODOLOGIA DA PESQUISA	31
3.1 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	31
3.2 DA COLETA DE DADOS	32
4 ANÁLISE DOS DADOS, RESULTADOS E DISCUSSÃO	34
4.1 A INFORMAÇÃO NA CONTABILIDADE	34
4.2 INTEGRAÇÕES DOS SETORES COM O ERP	34
4.3 É RECOMENDÁVEL ADERIR O ERP?	35
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	36
5.1. RECOMENDAÇÕES FUTURAS	38
REFERÊNCIAS	39

1 INTRODUÇÃO

1.1 CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA

A Tecnologia da Informação - TI apesar de ser uma ampla área do conhecimento, desempenha o papel de oferecer ferramentas que podem suprir as necessidades dos gestores (Teófilo; Freitas, 2007). Tais ferramentas podem ser enquadradas nos Sistemas de Informação Gerenciais – SIG, conforme afirma Kroenke (2017), são sistemas utilizados para apoiar a gestão das organizações através da coleta, processamento e armazenamento de dados.

O *Enterprise Resource Planning - ERP*, sistema abordado nesse estudo, é um tipo de sistema de informação gerencial. Esses sistemas de informação são importantes para a tomada de decisões na organização.

Com o surgimento dos Sistemas de informações Contábeis (SIC), os registros contábeis feitos em papéis perderam espaço e os profissionais deixaram de serem digitadores de livros, tendo uma característica fundamental no suporte à tomada de decisão.

Castro; Pereira e Bezerra (2019 p.46) Ressaltam que:

Na atual era do conhecimento, sabe-se que o lançamento das informações contábeis possui relevância para que o gestor de uma entidade execute o planejamento operacional e gerencial estratégico com segurança, através da obtenção de relatórios gerenciais, garantindo assim, uma maior eficácia na utilização dos recursos disponíveis pela entidade e, conseqüentemente, maior lucratividade.

Nas organizações, na atualidade com os avanços tecnológicos, perceber-se a importância atribuída aos Sistemas de Informações Contábeis (SIC), sendo que as informações quando são coletadas, servem de referências para os gestores na elaboração de relatórios gerenciais, dando-lhes segurança para uma eventual tomada de decisão.

Nesse aspecto, o presente estudo tem como finalidade abordar a importância do sistema de informação como ferramenta de apoio na Contabilidade, para a tomada de decisão, apresentando as vantagens do sistema de informação para contribuir no negócio visando a crescimento e o desenvolvimento da organização.

Os problemas de tomada de decisão estão presentes no dia a dia de todos e nas empresas também.

De acordo com Roselli (2020) devido à complexidade envolvida nas diversas situações onde problemas se fazem presentes, e as consequências atreladas à escolha inadequada de uma solução, uma preocupação dos gestores está na estruturação destes problemas e na sua resolução, visando encontrar a melhor solução.

As organizações enfrentam grandes mudanças e para acompanharem a globalização e a evolução da competitividade recorrem a mecanismos de controle de gestão (Trindade, 2020).

Nessa realidade empresas procuram sempre melhorar nos piores momentos, sendo que poderiam ser antecipados e radicalizados por adoção de softwares que contenham a programação adequada, e estejam ajustados à área de negócio em causa, tornam os processos contábilísticos mais ágeis (Gonçalves, 2019).

Para empresas de grandes portes a facilidade de ter um sistema ERP é diferente das médias e pequenas empresas, pôr a maioria dispor de mais recursos financeiros tais como as indústrias. Diante do abordado, **quais as principais impactos do sistema ERP para pequenas e médias empresas?**

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo Geral

O objetivo geral desta pesquisa é demonstrar as implicações do sistema de informação ERP para as empresas.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Certificar os tipos de sistema de informação;
- Pesquisar sobre o sistema ERP na contabilidade;
- Apontar os efeitos do sistema de informação ERP para as empresas;

1.3 JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA

A justificativa da elaboração deste trabalho está na necessidade de divulgação da importância das informações oriundas do sistema de informação contábil, que através de ferramentas de *softwares* são importantes para a organização das empresas, principalmente para aquelas que buscam a excelência dos serviços prestados, que zelam pela transparência de seus atos aos investidores

e que tenham o compromisso de registrar todas as ocorrências de seu negócio, ao contrário de algumas empresas que não prezam pela qualidade das informações para seus usuários.

O presente estudo tem foco nos usuários da informação contábil e gerencias de forma micro e macro, ou seja, tanto no ambiente da empresa na sua gestão, como todo o comércio, e também aos interessados representados por fornecedores e acionistas, com o SIG as organizações conseguem elaborar e provisionar cenários para a empresa através da disponibilização das informações de forma que facilite em suas demandas decisórias e de gestão, e buscando potencializar sua estratégia tem-se o auxílio da ferramenta de tecnologia da informação (Ferreira, 2015). Para Azadeh *et al.*, (2016), Li & Wu (2021) estes sistemas trazem benefícios diretos e indiretos às empresas.

“ERP é um sistema informático que integra todos os dados e processos de uma organização numa única plataforma. A integração pode ser vista sob a perspectiva funcional (Produção, Vendas, Compras etc.) e sob a perspectiva sistêmica (sistemas de processamento de transações, de informações de gestão gerenciais, de apoio à decisão etc.)” (Lopes, 2021).

Com um sistema integrado as médias empresas que já contam com um pouco mais de complexidade em seus processos, o uso de um software pode permitir melhores análises empresariais, através de colaboradores atuando de modo mais estratégico (Omie, 2022).

Em síntese, o SIG passou a ser uma ferramenta indispensável para o ramo empresarial, trata-se de uma ferramenta muito eficiente para controlar e facilitar diversas informações e decisões dentro das empresas.

1.4 ESTRUTURA DA PESQUISA

No capítulo 1 observa-se a introdução, objetivo geral, os objetivos específicos e a justificativa que norteou esse trabalho. Juntamente apresentando a caracterização do problema.

No capítulo 2 contém as considerações teóricas acerca do assunto abordado fazendo menção de vários autores importantes do assunto e citações importantes que auxilia o desenvolvimento do trabalho.

No capítulo 3 foi apresentado a metodologia do trabalho e os procedimentos que foram utilizados durante o estudo, descrevendo as ferramentas e como foi feita a pesquisa para alcançar os objetivos desse trabalho. Já no tópico 4 é relatado a análise dos dados, resultados e a discussão do assunto, relatando a opinião sobre o assunto.

No capítulo 5, é abordada a consideração final, e por último as referências aonde foram coletadas todas as informações acerca dessa pesquisa.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA CONTABILIDADE

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) se destaca atualmente como uma ferramenta importante para as organizações, e para as diversas áreas e diversos ramos de atividades inclusive para a contabilidade que, pode ser compreendida como uma ciência que estuda o patrimônio de uma entidade, com o objetivo de oferecer informações importantes para o desenvolvimento das atividades (Rodrigues, 2020).

A modernização sempre esteve relacionada com os avanços tecnológicos, e com a contabilidade não é diferente. Essas evoluções no sistema de informação foram fundamentais para possibilitar um melhor processamento de dados, armazenamento, integração de pessoais e de setores gerando mais facilidade para as empresas quanto ao mercado competitivo e as obrigações do governo no âmbito fiscal. Neste sentido, Carvalho (2018) descreve que:

A Era digital representa uma importante evolução para todas as áreas da atuação humana e compreender o impacto dessa nova realidade na ciência contábil é um dos grandes desafios do profissional contábil. A contabilidade esteve durante muito tempo refém de processos lentos e burocráticos, que muitas vezes comprometiam o relacionamento das empresas com o fisco, ocasionando o pagamento de multas e o recolhimento de cifras que não correspondiam com o valor devido (Carvalho, 2018, p. 01).

A era digital impactou o mercado de trabalho, e as empresas devem acompanhar esse avanço. Por exemplo, para calcular um imposto, existem ferramentas que auxiliam na apuração tornando mais prático e dinâmico, com a tecnologia pode-se afirmar que as empresas possuem ferramentas para desenvolver o trabalho com rapidez, agilidade através dos *Softwares* de informação, com essa melhoria a melhoria nas informações transformou no modo de ser utilizado, e cada

vez mais está sendo mais impactante o uso da tecnologia da informação em todas as empresas (Carvalho, 2018).

A TIC na contabilidade auxilia tarefas importante tais como: o acesso à *internet*, por exemplo, é usada como ferramenta de trabalho, pra transmissão de dados, também a contabilidade *online* onde interliga os computadores com uso da *internet*, onde disponibilizam a consulta dos dados e também existe o certificado digital uma ferramenta que é utilizada para geração de notas fiscais e demais serviços para obrigações do governo federal no Brasil.

Com esses instrumentos a Contabilidade ficou conectada também com os usuários e com os clientes que são seu maior objetivo. O *e-mail* é uma ferramenta que envia e transmitem mensagens para todos os usuários sendo importante para comunicação e transmissão de informações. E também através dele que as empresas que não possuem contabilidade interna enviam as documentações e informação para o escritório contábil, para tratar os dados e enviar diretamente ao FISCO, por meio de declarações e outros documentos fiscais.

A contabilidade *online* é realizada no ambiente virtual, onde não há a necessidade de o cliente ir até o escritório de contabilidade e entregar documentos, sanar dúvidas ou resolver problemas. Com esse meio até reuniões e apresentações de relatório são feitos virtualmente.

Silva, (2018) descreve o seguinte entendimento sobre a contabilidade *Online*:

A contabilidade online é a união da contabilidade com a internet, ou seja, é usar a tecnologia para facilitar os serviços contábeis, ganhado assim, mais agilidade. Com o serviço de um contador online é possível ganhar tempo, além de poder acompanhar a contabilidade de sua empresa de qualquer lugar, a qualquer momento, pela internet. Assim, um escritório online, permite tranquilidade par focar no seu negócio, sem se preocupar com mais nada (Silva, 2018, p. 23).

A contabilidade digital demonstra a nova era dos serviços contábeis. De lado da *internet* e de *softwares online* permite a integração do profissional contábil com seus clientes e fornecedores. Essa nova contabilidade também é importante para as empresas, como visto neste trabalho existem diversos modelos de ERPs digitais que auxiliam na gestão das empresas.

A contabilidade digital veio com intuito de aproximar os contadores e clientes, uma vez que, ambos só têm benefícios, como ganho de produtividade, redução de custos e maior segurança. O cliente, ao adotar um software, para melhor desenvolvimento e controle de seu negócio,

recebe melhor serviço de seu contador, já que a partir daí, o profissional contábil tem fácil acesso a informações, sem ter que lidar com pilhas de papéis (Almeida *et al.*, 2021, p. 3)

O certificado digital é um documento eletrônico que contém dados sobre a pessoa física ou jurídica que o utiliza, ele é o meio seguro de validade jurídica para as movimentações e transações digitais. Por identificar no meio eletrônico, ele permite que diversos serviços sejam realizados sem a necessidade da presença física, o que significa: agilidade nos processos sustentabilidade e redução de custos (Almeida), *et al.* 2021.

A contabilidade é um dos segmentos que mais evolui no comércio, com o uso crescente dos *softwares* e *hardwares* na área contábil, as grandes empresas e os grandes escritórios contábeis adotam a informática como ferramenta de trabalho, com o uso das tecnologias, é um dos segmentos que mais cresce no mercado (Manes, 2018).

2.2 O QUE É ERP?

Traduzindo para o português o ERP é o Planejamento de Recursos Empresariais, também é definido como “um *software* de gestão empresarial que serve para automatizar processos manuais, armazenar dados e unificar a visualização de resultados”. (Senior, 2022).

O ERP oferece programas de gestão de vários módulos para todos os ramos de atividade, englobando todos os setores da organização, ajudando na automatização dos processos e fazendo a integração entre si.

Conforme (Senior, 2022) são cinco as principais características dos softwares ERP:

- Integração rápida e facilitada entre áreas;
- Flexibilidade para se adaptar a diferentes negócios;
- Fluxo de informações único;
- Processos automatizados;
- Acompanhamento de dados em tempo real, para tomadas de decisão ágeis.

Atualmente com o mercado competitivo as empresas estão mais ligadas nos processos internos, na sua estruturação organizacional para sobrevivência nessa oscilante economia, com mais atenção ao setor financeiro da empresa.

Conforme Haberkorn (2016, p. 2), “ERP é um *software* de gestão empresarial que busca automatizar suas rotinas financeiras e gerenciais permitindo que uma

empresa gerencie sua operação automatizando seus processos produtivos, financeiros e gerenciais”.

Assim, para as empresas essa ligação das atividades de todos os setores pode gerar informações e paradoxos para a tomada de decisão, pois através dos dados é possível analisar a saúde financeira das empresas, os pontos importantes e gargalhos que podem estar oculto em algum setor.

O ERP funciona como um software de gestão para unificar informações e facilitar o fluxo de trabalho entre as áreas. Levando em consideração que cada departamento necessita de uma ferramenta própria para poder gerar seus relatórios e executar tarefas rotineiras, o ERP passa a ter um papel fundamental, funcionando como um centralizador do fluxo de trabalho, alinhando a comunicação de todas as áreas e facilitando a tomada de decisão (Senior, 2022).

A partir do conhecimento de que um sistema ERP representa o que de fato está acontecendo, é notório o quanto ele pode contribuir para o meio organizacional. O processo decisório ficará mais simples, rápido e evitando erros. Pois há uma conclusão de dados, tendo facilidade de acesso às informações.

Figura 1 – O que é o ERP



Fonte: Omie (2022)

O sistema ERP faz integração de todos os setores da empresa, colaborando para a gestão de qualquer negócio. Existem vários tipos de ERPs apropriado para qualquer atividade e podendo ser adaptado conforme o ramo do negócio da empresa. A partir desse sistema de gestão muitas empresas já conseguem operar e ter sucesso na automatização de suas atividades e otimização de processos (Omie, 2022).

Baseando-se na abordagem de Totvs (2022) sobre a identificação das suas características mais relevantes, destaca-se que o ERP:

- Possui um banco de dados único, pois integra todos os dados das áreas operacionais da empresa, tornando mais fácil e eficiente a execução de tarefas e as tomadas de decisões, uma vez que todos os setores da empresa estão conectados.
- Auxilia na Gestão das diversas áreas organizacionais: fornecendo aos gestores de um conjunto abrangente de dados sobre os funcionários, finanças, estoque, incluindo desempenho. Permitindo assim um maior controle e análise mais detalhada de cada setor, garantindo mais eficiência e rapidez na identificação de gargalos.
- Possibilita a automatização de processos: baseando-se nos dados adquiridos dos setores, o sistema permite que algumas funções sejam realizadas de forma automática, como a identificação de produtos que estão com estoque ou volume de vendas baixo, e informa ao gestor sobre a necessidade da criação de campanhas promocionais ou aquisição de mais estoque.

Nota-se, portanto, que esse sistema pode agregar valores na gestão das empresas, seja ela micro, pequena, média ou de grande porte. No entanto, a presente pesquisa tem como intuito realizar o estudo do ERP e mostrar as vantagens do sistema para as empresas.

2.3 ORIGEM E EVOLUÇÃO DO ERP

Em meados de 1890 começaram a aparecer os primeiros sistemas de informação, conhecidos como microcomputadores na época. O sistema servia para trazer maior exatidão dos números, mas havia ainda muita utilização de papéis (Escola, 2020). A utilização de papel era constante naquela época até que aos poucos com as inovações e as necessidades do mercado foram surgidas ferramentas para ajudar nas atividades das empresas e dos escritórios contábeis.

O primeiro sistema foi criado em 1913 por Ford Whitman Harr, na época ficou conhecido como modelo de quantidade de ordem econômica (EOQ, Economic Order Quantity), o sistema era responsável por gerenciar e controlar a produção da empresa (Oracle, 2020).

Mais a diante em 1990 os sistemas ERPs foram tornando mais conhecidos e aprimorados, tornando-se sistemas atuais e precisos, e com isso a contabilidade ganhou uma ampla visão estratégica, mostrando ainda mais seu papel nas empresas (Rodeva, 2018).

Foi por volta de 1990 que começaram a surgir os ERP, tendo como base Material Requirement Planning - MRP e o Material Requirement Planning II - MRP II, porém, devido seu alto custo inicial, só começou a ser utilizado no Brasil a partir de 1997 e 1998 (Junior, 2008).

Com os avanços da internet o ERP foi aos poucos tomando espaços nos escritórios contábeis e nas organizações, facilitando os processos com praticidade e agilidade. Boa parte das obrigações acessórias podendo ser enviadas por meios de programas de processamento de dados transmitindo as informações de forma digital aos diversos órgãos competentes.

2.4 IMPLANTAÇÃO DO ERP

Com a implementação do ERP na organização pode ajuda-la a descobrir gargalhos e sanar todos os problemas descobertos pelo facto de esse sistema oferecer informações precisas e oportunas, promovendo a colaboração entre departamentos (Putra et al., 2021). Dessa forma, os processos nas empresas ficam dinâmicos e interligados, ampliam as informações para formação de índices importantes agregando para o desempenho da empresa.

Esse software integra os setores gerando um bastante volume de informações e para instalação do mesmo precisa do acompanhamento, pois torna-se fundamental que todos os colaboradores estejam conscientes da relevância que o sistema tem e sejam envolvidos em todo o processo de implementação e funcionamento (Neto, 2019).

O intuito das empresas na obtenção do sistema é arrumar a casa quando a organização não está alinhada aos processos ou para o começo da atividade no início da empresa, ela ajuda à melhorar a gestão da informação, através da

automatização dos processos operacionais (*Luzuriaga et al., 2018*), seja para a criação de valor no negócio e para a obtenção de informações em tempo real (*Gomes, 2020*).

As empresas devem adotar o sistema mais adequado para o seu cenário, pois cada empresa tem características diferentes que podem se fatores preponderantes quanto à adoção de um *ERP*. O ideal é escolherem um sistema personalizado que se ajuste às suas necessidades.

Geralmente a decisão de adesão a ferramenta depende da gerência ou do próprio societário, é importante reconhecer as dificuldades da empresa e suas limitações para a implantação à médio/longo prazo. Por isso, a escolha de fornecedores de soluções *ERP* tem o seu papel preponderante na hora dos gestores decidirem-se e qual implementar (*Neto, 2019*).

2.5 TIPOS DE ERP

Os ERP's podem ser convencionais e em nuvem, as tecnologias em nuvem fornecem uma alternativa disruptiva para soluções tradicionais de ERP locais e oferecem formas inovadoras de gerar valor comercial e manter vantagem competitiva (*Weng, F., & Hung, M.-C., 2014*) dito isto, o desenvolvimento de ERP em nuvem, permitindo que empresas disponham das funcionalidades de um ERP convencional e seus recursos de TI de forma virtual e remota.

No quadro abaixo uma lista de características do ERP convencional e do ERP baseado em nuvem, conforme o quadro a seguir:

Quadro 01 – Comparação entre ERP tradicional e o ERP em nuvem

Comparação entre ERP tradicional e o ERP em nuvem	
ERP tradicional	ERP em nuvem
Hardware e licença de usuário obrigatórios	Gerenciamento pelo provedor
Implementação na infraestrutura da empresa	Instalação em máquinas clientes
Requer treinamento para manter os pacotes	Não requer treinamento
Difícil atualização e depuração	Atualização pode ser feita sem afetar os serviços
Implementação demorada	Implementação fácil com a possibilidade de mudanças rápidas
Não é possível a mudança de provedor	A mudança não depende do provedor
Necessidade de manutenção geral	Mudança de foco para as principais competências
Funcionalidade rica e requisitos de <i>back office</i> Satisfeitos	Não suporta requisitos completos de <i>back office</i>
Acessibilidade não flexível	Acessibilidade e funcionalidade aprimoradas

Compatibilidade com personalização e integração	A integração baseada no provedor se torna difícil
Alto nível de segurança e confiabilidade	Complexidade na garantia da segurança e confidencialidade
Dados e padrões ambientais podem ser facilmente atendidos	Manter o padrão especificado é difícil
Não depende do desempenho da rede	Depende totalmente do desempenho da rede

Fonte: Navaneethakrishnan (2013)

Visto essa comparação os ERP's em nuvem fornece acesso a aplicativos corporativos por um custo acessível, sem gastos substanciais com software e hardware, sendo assim está sendo a solução para as Pequenas e Médias Empresas (PME) nos últimos anos.

De acordo com os principais fornecedores de soluções ERP, a solução ERP baseada em nuvem pode reduzir o custo de implantação de ERP em quase 40%. Com custo acessível, o ERP em nuvem remete por um rápido crescimento entre as PMEs desde 2018 e deve capturar mais de 40% do mercado até 2025. A praticidade dos sistemas ERP em nuvem para PMEs, considerando seu despontamento entre empresas desse porte, oferece benefícios que incluem aumento do desempenho, agilidade, flexibilidade e economia de custos, segundo estudo de caso realizado por Zadeh (2018).

Abaixo os 17 Melhores ERPs do mercado de acordo (Neilpatel) 2023:

Quadro 02 – Tipos de ERPs

1. Nomus	O Nomus ERP Industrial é um ERP focado na gestão de pequenas e médias indústrias. Seu principal diferencial é o fato do sistema ser projetado por engenheiros de produção e dessa forma consegue atender os complexos processos de produção das indústrias brasileiras. Além disso, a Nomus oferece planos mais baratos para empresas do simples nacional e também uma implantação com apoio de vídeos gravados, que reduz bastante o investimento necessário para implantar a ferramenta.
2. Totvs	O Totvs é uma solução nacional de ERP. A proposta do sistema é crescer simultaneamente à empresa, fornecendo o serviço a negócios de diferentes tamanhos e nichos. Entre suas principais funcionalidades, tem-se o controle fiscal e financeiro, gestão de todas as

	atividades administrativas e análise e estimativa de ROI (Retorno Sobre o Investimento).
3. SAP	Já o alemã SAP tem como principal lema a inovação. Com atualizações constantes, promete agilizar a resolução de problemas com processos de compras, produção, serviços, vendas, finanças e RH. O sistema de informações é bastante seguro e as atualizações são realizadas em tempo real.
4. Linx	O Linx é uma alternativa aos demais, tendo como foco o varejo físico. De acordo com o site da empresa, seu objetivo é auxiliar a expansão de negócios por um período extenso, funcionando como um aliado de longa data.
5. Senior	O sistema tecnológico de ERP Senior potencializa todas as atividades relacionadas à gestão da empresa. Aqui, a palavra-chave é simplicidade, tendo como objetivo facilitar a vida do empreendedor.
6. Oracle	O ERP Cloud é o produto de ERP da Oracle. Com opções de gerenciamento que vão desde informações contábeis à composição de relatórios, é uma ótima pedida para líderes de equipes.
7. Tiny ERP para Ecommerce	Com foco em lojas virtuais e pequenos negócios, o Tiny ERP visa aumentar a eficiência dos processos internos das empresas. Além disso, oferece acesso a métricas relevantes, facilitando as análises por meio de gráficos compostos automaticamente.
8. Bling ERP	Outra ferramenta voltada ao e-commerce e ao pequeno empreendedor, o Bling ERP pode ser integrado com sistemas de logística para simplificar a entrega de produtos.
9. Conta Azul ERP	O Conta Azul é outro software de ERP que tem bastante destaque em território brasileiro. Ele permite a integração com diversas outras plataformas voltadas ao pagamento, automação de marketing e CRM, por exemplo.

10.eGestor ERP	O eGestor oferece todo um cardápio de funcionalidades online. Aqui, são permitidos diversos usos, como sistema de fluxo de caixa, emissão de boletos e controle de vendas.
11.Otix	Outra opção é o Otix. Nesse sistema de gerenciamento de empresas, é possível realizar desde ações básicas às mais avançadas, incluindo a possibilidade de ativação de alertas de cobrança.
12.ArtSoft Sistemas	O ArtSoft Sistemas tem como principal diferencial o atendimento que, segundo o site da empresa, fica disponível 24 horas por dia.
13.Core ERP	Plataforma internacional, o Core ERP funciona para diferentes indústrias e tamanhos de empresas. Além disso, promete um preço compatível com a realidade do negócio.
14.Cake ERP	O Cake, por sua vez, é uma ferramenta de ERP que investe em um design simples, intuitivo e acessível.
15.SIGE Cloud ERP	O SIGE Cloud é conhecido por ser um dos mais completos no mercado. Existem vários modelos e planos para que o consumidor escolha somente as funcionalidades que lhe serão úteis.
16.B Seller ERP	Outra alternativa de sistema de integração é o B Seller. Ele é utilizado por grandes lojas, como Americanas, Submarino e Shoptime.
17.Eccosys ERP	Por fim, temos o Eccosys, que aposta na comunicação entre colaboradores para oferecer a melhor solução em ERP.

Para as PMEs são importantes o uso das ferramentas de ERP, para tanto é necessário escolher o sistema mais apropriado para este tipo de empresa conforme sua gestão. Os sistemas são fundamentais para desenvolvimento e sobrevivência da organização, principalmente para as tomadas de decisões.

Em questão de segurança da informação, importantes recomendações devem ser consideradas ao migrar sistemas ERP para a nuvem, sendo estas segundo Weng e Hung (2014):

Estabelecer políticas rígidas com fornecedores de nuvem para garantir a proteção de informações confidenciais armazenadas na nuvem e definir claramente a classificação das informações;

Envolvimento da equipe interna de TI e especialistas em segurança ao avaliar fornecedores de nuvem e seus padrões de segurança;

Implementar mecanismos de controle para o compartilhamento de informações confidenciais com fornecedores de nuvem;

Definir políticas rígidas para as informações que poderão ser movidas para nuvem de acordo com o que é relevante para seus negócios e para manter sua vantagem competitiva;

Transparência dos fornecedores de nuvem sobre sua infraestrutura de segurança de rede;

Promover treinamento e campanhas sobre riscos de segurança de dados em ERP baseados na nuvem, definindo ações necessárias para mitigar os riscos para garantir que as informações corporativas não sejam comprometidas.

2.6 VANTAGENS DO ERP

Conforme publicado pela equipe Totvs (2022), em seu blog “essa tecnologia auxilia o gestor da empresa a melhorar os processos internos e integrar as atividades de diferentes setores, como vendas, finanças, estoque e recursos humanos”.

Abaixo a equipe Totvs (2022) demonstra as vantagens desse SI:

Quadro 03 – Vantagens do ERP

<p>1. Automação dos processos:</p>	<p>O sistema de gestão reduz o tempo e o trabalho dos colaboradores em tarefas burocráticas e repetitivas. Ele também padroniza e simplifica os processos, aumentando a agilidade e a colaboração entre os setores.</p>
<p>2. Redução de custos:</p>	<p>O software ERP integra as informações de diferentes departamentos, facilitando o controle do caixa e a identificação de oportunidades de economia. Ele ajuda a gerenciar o estoque, evitando excessos ou faltas de materiais.</p>

<p>3. Escalabilidade:</p>	<p>O sistema integrado de gestão permite que a empresa cresça sem comprometer a qualidade e a eficiência dos processos. Ele se adapta às novas demandas e necessidades do negócio, oferecendo recursos e funcionalidades adequados ao seu porte e segmento.</p>
<p>4. Otimização do estoque:</p>	<p>O ERP ajuda a controlar o estoque de forma eficiente, evitando excessos ou faltas de produtos. Ele registra entradas e saídas de mercadorias, saldos, movimentações e perdas, e pode criar alertas para avisar quando o estoque está baixo ou alto demais.</p>
<p>5. Acompanhamento das vendas:</p>	<p>O software ERP possibilita monitorar o desempenho das vendas e dos produtos mais vendidos. Ele registra as vendas e atualiza o estoque automaticamente, evitando erros e falhas nas negociações, e ainda pode criar alerta para avisar quando o estoque está baixo.</p>
<p>6. Gestão de pessoas:</p>	<p>O sistema integrado de gestão reduz o tempo gasto com tarefas administrativas, aumentando a produtividade e a eficiência da equipe. Ele também permite que os profissionais se dediquem a atividades mais estratégicas para a empresa e facilita a valorização dos colaboradores, com planos de carreira e capacitação.</p>
<p>7. Melhorias na tomada de decisão:</p>	<p>O software de gestão facilita a gestão das informações, ajudando a identificar as áreas que precisam de mais investimentos ou de redução de custos. Ele consegue detectar as falhas nos processos e mostrar os indicadores de desempenho do negócio em gráficos. Assim, o gestor pode tomar decisões mais rápidas e eficientes.</p>
<p>8. Redução de erros:</p>	<p>O uso do sistema evita falhas na comunicação e nos dados, pois integra as informações de diferentes sistemas e setores. Ele elimina a duplicidade de cadastros, pois os dados lançados por um setor são compartilhados com os</p>

	demais. Por exemplo: os dados dos pedidos dos vendedores são usados para emitir notas, boletos e expedir os produtos.
9. Integração entre áreas e sistemas:	O software de gestão integra as informações de diferentes áreas e sistemas da empresa, facilitando a comunicação e a colaboração entre os setores. Ele permite, por exemplo, que o setor financeiro acesse as informações do setor de compras. Essa integração ajuda o gestor a fazer análises mais precisas e tomar decisões mais eficazes para o negócio.
10. Transparência e segurança:	O software ERP centraliza os dados corporativos em uma única base, gerando mais transparência nos processos e nas informações. Os usuários podem visualizar as atividades de cada área em um dashboard, facilitando o monitoramento das demandas. Ele também aumenta a segurança dos dados, pois muitos permitem o armazenamento na nuvem, que conta com sistemas robustos de proteção.

Com esses efeitos esse sistema consegue auxiliar a empresa na tomada de decisão e no processo em geral da organização, colaborando com todos os setores da empresa no processamento das informações internas gerando fidedignidade.

2.7 TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A informação é importante para a organização, é através dela que os gestores saberão o que está acontecendo e poderão direcionar suas decisões. Mas, muitas às vezes há ausência de informações, que pode ser informação passada incorretas ou até mesmo criada indevidamente, que poderá ocasionar em uma má decisão.

Rezende e Abreu (2013, p. 42) afirmam que os principais benefícios esperados pelas empresas, ao utilizarem sistemas de informação, são:

- suporte à tomada de decisão profícua; - valor agregado ao produto (bens e serviços);
- melhor serviço e vantagens competitivas;
- produtos de melhor qualidade;
- oportunidade de negócios e aumento da rentabilidade;
- mais segurança nas informações, menos erros, mais precisão;
- aperfeiçoamento nos sistemas, eficiência, eficácia, efetividade, produtividade;
- carga de trabalho reduzida;
- redução de custos e desperdícios; - controle das operações, etc

Segundo (Héris et al., 2014) os sistemas de informação (SI) têm ganho cada vez mais interesse por parte das organizações, em especial os gestores. Pois os líderes são os principais responsáveis pelo gerenciamento das informações nas entidades, tendo um papel importante no auxílio aos gestores, no que toca no poder decisão que é uma grande preocupação e desafio para muitos empresários.

O SI pode ser definido como um conjunto de elementos inter-relacionados que recuperam, processam e distribuem a informação no apoio à decisão e no controle de uma instituição. (Laudon & Laudon, 2014). (Laudon & Laudon, 2014) diz ainda que a constante mudança global do paradigma dos negócios faz com que a utilização de um SI seja cada vez mais importante para os gestores, obrigando assim a que estes apostem em ferramentas que auxiliem e respondam a esses desafios.

Também por outro lado as empresas e empreendedores vêm buscando a tecnologia para melhorar seus escritórios, automatizar seus processos com a tecnologia e fornecedor aos usuários da informação seja eles clientes, fornecedores e parceiros informações mais detalhadas.

Para Hernandes (2018, p. 65):

Nesse processo de evolução tecnológica nós vimos o mundo ser transformando por serviços online. Quem poderia imaginar que o maior serviço de transporte de passageiros do mundo não possui veículos próprios, que o maior serviço de hospedagem não possui imóveis e o maior serviço de filmes e séries é uma plataforma online. O mundo se transformou e viu a forma como fazemos negócios mudar completamente com os serviços e plataformas online.

2.7.1 SISTEMA DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÕES – SPT

Definido como um conjunto de sistemas operacionais que costumam serem os primeiros sistemas de informação a serem utilizados na organização. É utilizado pelos profissionais da empresa em todos os módulos de funcionamento e tem, como

função, executar e cumprir as perspectivas criadas por todos os outros sistemas acima dele, pois serve como base na entrada de dados (inputs) (Rosini; Palmisano, 2012).

O SPT considera o processamento de operações e transações rotineiras, controla os dados minuciosos das operações das funções empresariais indispensáveis ao funcionamento harmônico da empresa, auxiliando na tomada de decisão dos gestores de cada departamento. A seguir, alguns exemplos, de acordo com Rezende e Abreu (2013, p.113):

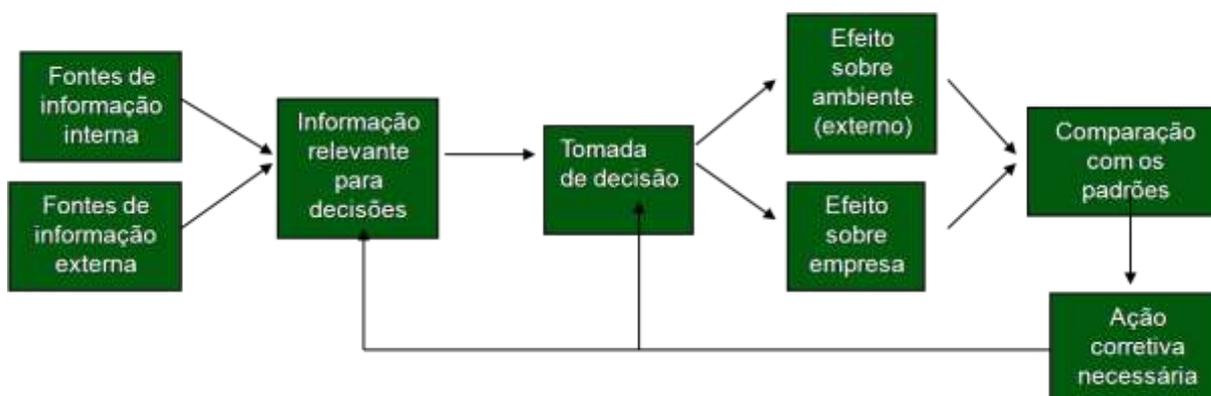
- planejamento e controle de produção: nome do produto, data da produção;
- faturamento: nome do item de venda, preço do produto faturado, data de faturamento;
- contas a pagar: valor do título, data de vencimento;
- estoque: código do material, tipo de material;
- folha de pagamento: valor do salário, valor do provento, nome do funcionário;
- contabilidade fiscal: valor do lançamento, tipo de natureza contábil.

2.7.2 SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – SIG

De acordo com Oliveira (2018), SIG é todo o conjunto de sistemas, pessoas e processos que auxiliam nas tomadas de decisões empresariais, por meio da transformação de dados em informações que podem ser utilizadas para otimizar diversos setores, e com isso promove mais facilidade para que se atinjam os resultados esperados pela organização.

Percebe-se uma relação entre os dois conceitos, sendo o SIG uma área do conhecimento mais ampla e o ERP como uma subárea. No entanto, ambos se caracterizam por adquirir dados, transformá-los em informações e disponibilizá-las de forma que possam ser utilizadas conforme as necessidades é uma delas é a tomada de decisão. A Figura 2 demonstra um sistema de informação gerencial:

Figura 2 – Sistema de Gestão Gerencial



Fonte: Filho et al., (2015). Sistemas de informação gerenciais.blogspot.com

A Figura 2 demonstra que o sistema de informação gerencial dá suporte às funções de planejamento a partir de fontes internas e externas, tendo a partir da coleta o controle e organização de uma empresa, fornecendo informações seguras e em tempo hábil para tomada de decisão.

E, com os avanços tecnológicos percebe-se a necessidade das ferramentas de informação para gerenciar os negócios, como mercado amplo as demandas variam, e para isso é necessários analisar pontos importantes para continuar no mercado competitivo, pois tem-se necessitado gestões mais estratégicas e eficientes, assim auxiliando na gestão de informações básicas como complexas (Silva; Vasques; Nunes, 2021).

2.7.3 SISTEMA DE APOIO À DECISÃO – SAD

Sistemas de apoio à decisão são voltados para auxiliar um ator no processo de tomada de decisão, também auxiliam os gerentes de níveis táticos a tomar decisões mais complexas e pouco rotineiras, esse sistema apresenta as informações de maneira intuitiva para os usuários.

O SAD pode contribuir para o sucesso organizacional, persistindo as informações e as disponibilizando para os diversos sistemas. Este sistema fornece dados para facilitar a tomada de decisão, apontando pontos fortes, fracos, riscos, oportunidades, entre outras informações (Oliveira, Pereira, 2020).

2.7.3 SISTEMA DE APOIO AO EXECUTIVO – SAE

Os Sistemas de Apoio ao Executivo (SAE) são sistemas com uma interface simplificada, mas que emitem relatórios de nível gerencial para auxiliar nas tomadas

de decisões, cujos podem ser personalizados para cada tipo de pesquisa e interesse do gestor que está utilizando, como por exemplo, fornece relatórios com dados mais detalhados e informações aprofundadas sobre o mercado auxiliando o processo de planejamento (Oliveira, Pereira, 2020).

Esse sistema possui alta capacidade analítica, emprega softwares gráficos avançados e pode emitir gráficos e dados, a partir de várias fontes, imediatamente para o executivo sênior.

3. METODOLOGIA DA PESQUISA

Este capítulo tem por finalidade apresentar os procedimentos metodológicos que foram utilizados ao decorrer do estudo. Também descreve a definição da pesquisa quanto ao objeto do estudo e a busca da coleta dos dados.

3.1 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Quanto ao seu objetivo, essa pesquisa é classificada como descritiva, por descrever os sistemas de informações diante da contabilidade.

Segundo Gil (2008) *apud* Monteiro; Leitão (2019), as pesquisas descritivas têm como objetivo a descrição das características de uma determinada população ou fenômeno ou, ainda, o estabelecimento de relações entre variáveis. Para este autor, as pesquisas descritivas observam opiniões e crenças de um grupo.

Nesse sentido, o presente estudo é de caráter descritivo. Nesse estudo foram utilizadas fontes secundárias, visando analisar as características do sistema de informação e a importância, bem como os entraves no seu uso.

A pesquisa com foco na contabilidade foi de classificar as publicações e identificar a finalidade e os benefícios do sistema de informação para as organizações. Também foram observados os fatos, classificando e interpretando as relações de várias citações sobre o avanço da tecnologia na contabilidade.

Com uma abordagem qualitativa, a coleta de dados no Google Acadêmico com o intuito final de proporcionar mais informações sobre o sistema de informação, cujo foram usados citações diretas, tendo finalidade do orientar o pesquisador, do

desenvolvimento do assunto e ampliação do conhecimento, auxiliando para compreensão dos estudos.

Com relação aos meios, trata-se de uma pesquisa bibliográfica, recorrendo-se a artigos científicos publicados em bases de dados e buscas via internet, tais como: obras de referência, teses e dissertações, periódicos científicos, anais de encontro científicos e periódicos de indexações e resumo.

3.2 DA COLETA DE DADOS

A estratégia adotada para a coleta de dados envolveu publicações em acervo virtual e anuais de abrangência nacional. Foram pesquisados fontes e artigos com recorte temporal de 10 anos, sobre o tema até os mais atuais, considerando-se o assunto: sistema de informação na tomada de decisão para as organizações e os benefícios dos sistemas para a contabilidade.

A pesquisa foi através da *internet*, onde foram coletados os dados. Essa coleta durou cerca de seis meses, onde foram pesquisados os assuntos sobre o tema principal desse trabalho. As ferramentas de busca foram via computadores e internet do próprio discente, tendo nenhum custo financeiro.

No quadro 04 são observados os principais autores associados ao tema da pesquisa para alcançar os objetivos propostos.

Quadro 04 - Bases de dados consultadas e trabalhos selecionados

Base de dados	Trabalhos Selecionados		
	Autor(es)	Título	Ano
Cengage Learning	Rosini e Palmisano	Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento	2012
Atlas	Rezende e Abreu	Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas	2013
Revista Científica Semana Acadêmica	Pereira	A Evolução da Contabilidade na era da Tecnologia da Informação	2013
Pearson	Laudon & Laudon,	Management Information Systems - Managing The Digital	2014

		Firm (Sistemas de Gerenciamento de Informação - Gerenciando a empresa digital)	
Revista Eletrônica de Graduação do UNIVEM	Lopes	Sistemas de produção MRP & MRP II	2014
Atlas	Oliveira	Contabilidade digital	2014
Blog Erplex	Haberkorn	O guia definitivo sobre o que é ERP	2016
Revista Eletrônica de Sistemas de Informação	Carvalho	I. Fatores-chave na implantação de ERPs: estudo de um caso problemático em uma média indústria	2018
Dissertação em Mestrado -	Neto, Repositório Instituto Politécnico de Coimbra	A importância dos ERPs na gestão das PMEs Portuguesas	2019
Revista Projeto Extensionistas	Almeida	Contabilidade 4.0: A tecnologia a favor dos contadores na era digital.	2021
Senior Brasil	Senior	O que é ERP e como funciona?	2022
Blog	TOTVS	O que é ERP?	2023
Neilpatel Brasil	Neilpatel	Os 17 Melhores ERP: Descubra Qual o Melhor Para Sua Empresa	2023

Fonte: Elaboração própria.

4 ANÁLISE DOS DADOS, RESULTADOS E DISCUSSÃO

4.1 A INFORMAÇÃO NA CONTABILIDADE

A contabilidade é uma ciência social que estuda o patrimônio das entidades e gera informação para tomada de decisão, e tem como objetivo a geração de informação para demais usuários, tanto internos e externos dentre eles temos: administradores, gestores, bancos, credores, justiça, clientes, sindicatos, fornecedores, sócios, acionistas, investidores, governo e público em geral.

Os sistemas de informação para contabilidade são ferramentas essenciais para a execução das atividades, o qual foi visto neste trabalho que com os avanços tecnológicos o mercado tornou mais competitivo e as empresas precisaram acompanhar essa nova tendência moderna da computação que cresceu bastante na última década.

Muitas empresas não tem o setor de contabilidade na organização, a maioria utiliza o serviço de terceirização do setor, pois na maioria se torna mais rentável delegar a função para outro evitando despesas administrativas para a empresa. Ao contrário de indústrias e empresas de grande porte que desde início da era da computação já buscaram adotar sistemas para o controle e gestão da atividade.

A informação tanto para pequena é grande empresa é importante. Com o tratamento dos dados temos os demonstrativos contábil/financeiro que dar auxílio a toda organização. A elaboração de relatórios sempre é feita pela contabilidade gerencial que é responsável pela saúde financeira da empresa, visto nessa pesquisa que os demonstrativos podem ser visto e analisados em tempo real através dos sistemas, facilitando as decisões gerencias dos administradores e gestores.

4.2 INTEGRAÇÕES DOS SETORES COM O ERP

O sistema ERP é um sistema de integração de setores dentro da empresa, com esse software a organização obtém informações dos departamentos para geração de informação, conseguindo gerar indicadores importantes para sustentabilidade do negócio da empresa. Na atualidade existe sistema em software normal e em nuvem que é utilizado via internet aonde é muito utilizado por diversas empresas. O mercado vem cada vez mais administrando seu negócio com mais rigidez tanto no controle de produtos e na parte financeira, o ERP existem para todos os ramos de atividade.

A partir dessa pesquisa foi possível observar que esse sistema integra todo o processo da organização, unificando os módulos existentes no processo da organização. Para as empresas que utilizar em nuvem, os ERP's permitem acessar online via internet os processos de outras filiais da empresa tendo o mesmo sistema implantado nas outras unidades.

4.3 É RECOMENDÁVEL ADERIR O ERP?

Empresas buscam soluções para resolver gargalhos dentro da organização, desde no ato da compra, no estoque de produtos, reposição de estoque, ciclo de venda e outros fatores importantes da empresa que precisam ser analisados para que a empresa obtenha informação simplificada e clara para gestão na organização. E nesse momento que as Pequenas e Médias Empresas nos primeiros anos de atividades surgem algumas dificuldades de gerenciar os processos e vão à busca da solução. A maioria da procura é pelo contador que é o responsável pela empresa, cujo é o ponto de apoio das sociedades empresariais. Os contabilistas são os profissionais mais indicado para auxiliar as empresas, desde sua abertura até o fechamento.

Diversos autores apontam os benefícios do ERP para empresas. Esse sistema mostra como automatizar os processos complexos dos setores da organização, trazendo velocidade e veracidade nas informações, tendo uma linguagem rápida e segura para a gestão da empresa. Antes do surgimento desse Software as empresas tinham em sua gestão mais de um sistema, cada um responsável por um setor, e atualmente é diferente, com um dos sistemas citados nesse trabalho é possível fazer a controladoria e gerenciamento de uma empresa.

Além de reduzir os custos operacionais, esse sistema otimiza tempo para os gestores para analisar os dados. Diferente de antes, aonde era tudo feito manuscrito dentro de uma sala repleta de livros e excesso de papéis. Na modernidade o ERP traz a redução de papel, contribuindo com meio ambiente e maior segurança nas informações feitas totalmente online em rede.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho teve como principal fundamento a utilização dos sistemas de informação para auxílio nas decisões gerenciais através do enfoque nos benefícios contidos em diversos softwares. Diante disso, a pesquisa teve como objetivo geral, demonstrar os pontos positivos dos sistemas de informação integrados para as empresas. Nesse sentido, constata-se que o propósito geral foi atendido, pois efetivamente o trabalho conseguiu verificar como são importantes os sistemas de informação para as empresas identificando alguns modelos de sistemas, demonstrando sua utilidade e benefícios para a organização reforçando a intenção dos objetivos específicos.

O primeiro objetivo específico demonstrado no desenvolvimento relata os tipos de sistema de informação enfatizando os componentes da geração da informação: o profissional, os processos, hardware, software e os dados - tem como foco o controle da organização e auxilia na tomada de decisão nas organizações.

No segundo, a pesquisa sobre o sistema ERP demonstra que inicialmente as indústrias foram as primeiras a aderir esse sistema integrado para auxiliar no processo. Mas, a diante diversas médias empresas precisaram organizar seu ambiente de trabalho, e assim aderiram também a esse sistema que atualmente temos no forma em ERP tradicional e em nuvem que podem ser acessado em qualquer lugar fora da empresa via internet. Pode-se concluir que nessa modalidade on-line propaga o trabalho em home-office como vimos no mercado e também por o colaborador não estar no na empresa evitando despesas para mesma.

No último objetivo específico foram apontados os benefícios do sistema ERP para as empresas, que durante o desenvolvimento deste trabalho foi possível observar o pontos positivos desse sistema em todo o momento. Cujo esse último objetivo atendeu a pergunta norteadora desse trabalho desmembrando o sistema integrado para as empresa, alegando que é necessário aderir essa ferramenta para organização na empresa, pois, com a adesão pode ter redução de custos, diminuição de despesas e outros benefícios apontados acima no contexto geral.

Vale ressaltar que todas as empresas ao abrir as portas visa o lucro, e os empresários rapidamente querem seu retorno financeiro de imediato, em paradoxo a essa necessidade dos sócios as organizações precisam inicialmente projeta-se ao futuro competitivo e lucrativo no mercado. E, resumo diversas empresas não

conseguem sobreviver por falta de investimento e esses três objetivos acima vem alertar a empresa que antes da lucratividade é necessário adotar processos importantes para o negócio e um bom sistema vai auxiliar bastante no objetivo principal da entidade.

Ademais, a pesquisa partiu da hipótese de que os sistemas de informação são necessários para todas as empresas, sendo uma ferramenta de gestão para pequenas, médias e grandes organizações. A hipótese foi confirmada ainda nas pesquisas através de estudos desenvolvidos que ressaltaram o uso dessas ferramentas na gestão de empresas. E apontado sempre a importância dos sistemas de informações contábil sendo a solução para várias empresas de qualquer ramo de atividade.

Diante da metodologia proposta, percebe-se que o trabalho poderia ser realizado com a pesquisa mais ampla, assim como, poderia ser feito uma coleta de dados a partir de empresas que conseguiram aderir a algum sistema de informação e como se deu o processo de implantação a fim de demonstrar se obteve resultado após a adesão do software. Por limitação de recursos financeiros não foi possível avançar a pesquisa para ir até as empresas fazer as entrevistas necessárias.

Outrossim, o avanço tecnológico e a competitividade no mercado foram os fatores que contribuíram para o surgimento de tecnologias de informação que com o passar do tempo foram se tornando indispensáveis no processo de gestão contábil.

Em contraponto, para obter um programa de integração na empresa requer certo investimento, mas um número expressivo de novas empresas no Brasil não tem como adquirir por ausência de recursos financeiros. Muitas empresas só fazem adesão do sistema quando surge a necessidade de organizar seu negócio em meio a certos gargalos.

Destarte, na sociedade contemporânea surgem novas ferramentas de informações que contribuem com a gestão de organizações, a exemplo, é possível citar o Chat GPT, um modelo de linguagem avançado que utiliza inteligência artificial para entender e responder a perguntas e comandos em linguagem natural, destacando-se como um possível tema que possa somar conhecimentos a essa pesquisa. Nesse sentido, diversos programas estão surgindo cada vez mais rápido e torna-se atualizado o campo da informação para a sociedade e para os negócios.

5.1. RECOMENDAÇÕES FUTURAS

Na fase final dessa pesquisa, uma das limitações foi à junção de dados sendo uma etapa difícil durante a realização deste trabalho.

Em função do campo da pesquisa sob esse tema ser bastante abrangente, foram separados as informações voltadas para as empresas e como elas necessitam de sistema de informação no seu dia-a-dia. A busca sobre as vantagens do sistema integrado foi bastante suscita pelo fato que na busca na internet foram encontrados diversos assuntos sobre ERP, foi preciso delimitar objetivos para não fugir do foco do trabalho para elaborar essa pesquisa.

Como recomendações para estudos futuros nesta mesma temática, saliento a importância das empresas antes de iniciar sua atividade no momento da abertura aderir um programa mais apropriado ao seu ramo para que desde no início esteja registrando todos os fatos contábeis na empresa

A contabilidade online é a união da contabilidade com a internet, ou seja, é usar a tecnologia para facilitar os serviços contábeis, a segunda recomendação seria um estudo bastante pertinente seria estudar a parte de segurança dos sistemas online em nuvem, como funciona a segurança deles via Website e mostrar os perigos do mesmo. Pois com a rotina do uso da internet muitas informações podem ser manipuladas ou até mesmo insegurança.

Por fim, a última sugestão para realização de pesquisas futuras, é buscar como a Inteligência artificial vai ganhar espaço na contabilidade, e como pode auxiliar as empresas nas tomadas de decisão, atualmente o chat gpt é uma ferramenta artificial que vem agregando valor para muitos profissionais.

Entende-se que as três pesquisas sugeridas são importantes para o desenvolvimento da linha desenvolvida neste trabalho e relevantes para literatura de opções reais de forma geral. Vale salientar a importância da informação para as entidades em geral que valia para tomada de decisões e serventia para inúmeros usuários da informação contábil/financeira.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Naiara Silva de; SILVA, Ariane Gonçalves da; PEREIRA, Samuel Tadeu Antunes. Contabilidade 4.0: A tecnologia a favor dos contadores na era digital. **Revista Projeto Extensionistas**, Pará de Minas, v. 1, ed. 1, p. 146 – 153, 2021. Disponível em: <https://periodicos.fapam.edu.br/index.php/RPE/article/view/342/216>. Acesso 06 Jul. 2023.

Azadeh, A., Zarrin, M., & Salehi, N. (2016). Supplier Selection in Closed Loop Supply Chain by an Integrated Simulation-Taguchi-DEA Approach. **Journal of Enterprise Information Management**, 29(3), 302–326. <https://doi.org/10.1108/JEIM-09-2014-0089>

BAZERMAN, M.H. **Processo Decisório: para cursos de Administração, Economia e MBAs**. Rio de Janeiro: Elsevier Editora, 2004.

CARVALHO, R. B. et al. Fatores-chave na implantação de ERPs: estudo de um caso problemático em uma média indústria. **Revista Eletrônica de Sistemas de Informação**, v. 8, n. 2, 2009.

CASTRO, A. D.; PEREIRA, M. D. L.; BEZERRA, E. S. Sistema de informação gerencial como ferramenta para tomada de decisão: um estudo de caso em uma distribuidora de energia elétrica do nordeste brasileiro. **Revista Fatec Zona Sul**, v. 5, n.5 - ISSN2359-182X. Disponível em: <http://www.revistarefas.com.br/index.php/RevFATECZS/article/view/326/222>. Acesso em: 20 abr. 2023.

CHOO, C. W. The management of uncertainty: organizations as decision-making systems. In: _____. The knowing organizations: how organizations use information to construct meaning, create knowledge, and make decisions. **New York : Oxford University**, 1998. p. 155- 205.

Erl, T.; Mahmood, Z.; Puttini, R. Cloud Computing, Concepts Technology e Architecture. 1. ed. Massachusetts: Editora Prentice Hall, 2013, 528 p. ISBN 978-0133387520. **Revista Científica e-Locução**. Disponível em: <https://periodicos.faex.edu.br/index.php/e-Locucacao/article/download/462/308>

ESCOLA, Equipe Brasil. **Introdução de Microcomputadores**. Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/informatica/introducao-dos-computadores.htm> . Acesso em: 01 jun. 2023.

FERREIRA, Deosio Cabral et al. Avaliação do Sistema de Informações Gerenciais da Assembleia Legislativa do Amazonas. **Contabilidade, Gestão e Governança**, v. 18, n. 2, 2015. Disponível em: <http://www.spell.org.br/documentos/ver/37176/avaliacao-do-sistemade-informacoes-gerenciais-da-assembleia-legislativa-do-amazonas>. Acesso em: 16 set. 2021

Gomes, C. (2020). *A importância dos sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) na área financeira das organizações* [Dissertação de mestrado em

Controlo de Gestão, Instituto Politécnico de Leiria]. **Repositório Instituto Politécnico de Leiria**. <http://hdl.handle.net/10400.8/5395>

Gustavo Oliveira Silva, Luan Aron dos Santos Ferreira, Tatiane Fernandes Ferreira, Marcelo Rabelo Henrique, Sandro Braz Silva (2020): “O impacto da tecnologia na profissão contábil sob perspectivas de pessoas com formação e/ou experiência profissional na área”, **Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales**, ISSN: 1988-7833, (octubre 2020). En línea: <https://www.eumed.net/rev/cccss/2020/10/tecnologia-contabilidad.html>

HABERKORN, Ernesto. O guia definitivo sobre o que é ERP. [S. l.], 30 nov. 2016. Disponível em: <https://www.erpflex.com.br/blog/o-que-e-erp>. Acesso em: 2 jun 2023.

Hékis, H. R., Medeiros Araújo de Moura, L. C., Pires de Souza, R., & de Medeiros Valentim, R. A. (2014). Sistema de Informação: Benefícios Auferidos com a Implantação de um Sistema WMS em um Centro de Distribuição do Setor Têxtil em Natal/RN. **Review of Administration and Innovation - RAI**, 10(4), 85. <https://doi.org/10.5773/RAI.V10I4.920>

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). **Management Information Systems - Managing The Digital Firm** (13.a ed.). www.pearson.com/uk

LOPES, Christian Botelho; DA SILVA, Renan Henrique; ROCHA, Willian Afonso. Sistemas de produção MRP & MRP II. REGRAD-**Revista Eletrônica de Graduação do UNIVEM-ISSN 1984-7866**, v. 6, n. 1, 2014.

Lopes, F. (2021). Surgem os ERPs - Universidade do Minho – Apontamentos. Luzuriaga, A., Guamán, M., & Jurado, D. (2018). ERP como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas1. **Revista Lasallista de Investigación**, 15(2), 182- 193. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a14>

MANES, Gabriel. **Contabilidade Digital: O guia completo**. 2018. Disponível em: . Acesso em: 05 Jul. 2023.

Navaneethakrishnan, C. M. A Comparative Study of Cloud based ERP systems with Traditional ERP and Analysis of Cloud ERP implementation. **International Journal of Engineering and Computer Science**, v. 2, n. 9, p. 2866-2869, 9 set. 2013.

NEILPATEL, Neilpatel Brasil. **Os 17 Melhores ERP: Descubra Qual o Melhor Para Sua Empresa, 2023**. Disponível em: <https://neilpatel.com/br/blog/melhor-erp/>,

Neto, M. (2019). *A importância dos ERPs na gestão das PMEs Portuguesas* [Dissertação de mestrado em Sistemas de Informação de Gestão, Instituto Politécnico de Coimbra]. **Repositório Instituto Politécnico de Coimbra**. <http://hdl.handle.net/10400.26/31924>

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade digital**. São Paulo: Atlas, 2014.

OMIE, sistema ERP: o que é, como funciona, experimente **Omie! 2022**. Disponível: <https://blog.omie.com.br/tudo-sobre-sistema-de-gestao-erp/>. Acesso em: 20 Jul.2023.

O QUE é ERP? (2020). **Oracle Brasil**. Disponível em: . Acesso em: 19 maio. 2023.

PADOVEZE, Clóvis Luís. Estruturação do Sistema de Informação Contábil no ERP. In: Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 24., 2004, Florianópolis. **Anais... Rio de Janeiro**: Associação Brasileira de Engenharia de Produção, 2004.

PEREIRA, Daiane Aparecida Pereira – 2013, p. 10, A Evolução da Contabilidade na era da Tecnologia da Informação. **Revista Científica Semana Acadêmica**. Fortaleza, ano MMXIII, Nº. 000043, 12/11/2013. Disponível em: <https://semanaacademica.org.br/artigo/evolucao-dacontabilidade-na-era-da-tecnologia-da-informacao> Acessado em: 06/07/2023.

Putra, D, Rahayu, R., & Putri, A. (2021). The Influence of Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation System on Company Performance Mediated by Organizational Capabilities. **Journal of Accounting and Investment**, 22(2), 221-241. <https://doi.org/10.18196/jai.v22i2.10196>

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

RODRIGUES, Manuela Aparecida da Conceição **A Tecnologia na Contabilidade e Seus Avanços** /. – Aparecida de Goiânia-GO, 2020. (Graduação em Ciências Contábeis) – Faculdade Nossa Senhora Aparecida - FANAP, Campus Bela Morada, Aparecida de Goiânia, 2020.

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

ROVEDA, Vinicius. (2018). **A evolução do contador: de guarda-livros à consultor de negócios**. Disponível em: <https://blog.contaazul.com/contadores/a-evolucao-do-contador-de-guarda-livros-a-consultor-de-negocios/> . Acesso em: 01 jun. 2023

SEBRAE. **MPEs geram cerca de oito a cada dez novos empregos criados em 2021**, 2016. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/ma/noticias/mpes-geram-cerca-de-oito-a-cada-dez-novos-empregos-criados-em2021,1e1fc0f4415ce710VgnVCM100000d701210aRCRD>. Acesso em:15 mai. 2023

SENIOR, Senior Brasil. **O que é ERP e como funciona?**, 2022. Disponível em: <https://www.senior.com.br/sistema-erp-o-que-e-e-como-funciona>. Acesso em: 02 jun. 2023.

SILVA, Bruno Rodrigues da. Contabilidade Online: **A Evolução Contábil e a Geração de Ferramentas para Viabilizar a Informação**. 2018.
<http://65.108.49.104:80/xmlui/handle/123456789/96> Acesso dia 06 de maio de 2023

SILVA, R. A. D.; SILVA, F. C. A; GOMES. C. F. S. **O uso do business intelligence (BI) em sistema de apoio à tomada de decisão estratégica**. Disponível em:
<https://doi.org/10.7198/geintec.v6i1.726>. Acesso em: 01 maio 2023.

TOTVS, Equipe. **O que é ERP?**, 2013. Disponível em:
https://www.totvs.com/blog/erp/o-que-e-erp/#vantagens_de_ter_um_ERP. Acesso em: 13 jun. 2023

Wang, S., & Wang, H. (2014). A Survey of Open Source Enterprise Resource Planning (ERP) Systems. **International Journal of Business & Information**, 9(1), 1-28

Weng, F.; Hung, M.-C. Competition and Challenge on Adopting Cloud ERP. *International Journal of Innovation*, **Management and Technology**, v. 5, ed. 4, p. 309- 313, ago. 2014.

Zadeh, A. H.; Akinyemi, B. A.; Jeyaraj A.; Zolbanin, H. M. Cloud ERP systems for small-and-medium enterprises: A Case Study in the Food Industry. **Journal of Cases on Information Technology**, v. 20, n. 4, p. 53–70, 2018