UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

MARIA GABRIELE CORREIA COSTA

A PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DE UMA IES PÚBLICA ALAGOANA EM RELAÇÃO À APRENDIZAGEM DURANTE O ENSINO REMOTO

MACEIÓ
2022

MARIA GABRIELE CORREIA COSTA

A PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DE UMA IES PÚBLICA ALAGOANA EM RELAÇÃO À APRENDIZAGEM DURANTE O ENSINO REMOTO

TCC apresentado ao Curso de CiênciaContábeis da Universidade Federal de Alagoas, como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof. Dr. Tiago de Moura Soeiro

Maceió

2022

Catalogação na fonte
Universidade Federal de Alagoas
Biblioteca Central
Divisão de Tratamento Técnico
Bibliotecária Responsável: Helena Cristina Pimentel do Vale CRB-4/ 661

C837p Costa, Maria Gabriele Correia.
A percepção dos estudantes de Ciências Contábeis de uma IES alagoana em relação à aprendizagem durante o ensino remoto / Maria Gabriele Correia Costa. – 2022.
28 f. : il.

Orientador: Tiago de Moura Soeiro.
Monografia (Trabalho de Conclusão de Curso em Ciências Contábeis) – Universidade Federal de Alagoas. Faculdade de Economia. Administração e Contabilidade, Maceió, 2022.

Bibliografia: f. 27-28.

1. Contabilidade – Estudo e ensino. 2. Ensino remoto. 3. Aprendizagem. 4. Ensino superior. I. Título.

CDU: 657:378

Dedico este trabalho aos meus pais, Emmanuel e Vilma, e as minhas irmãs Emmanuele (*In memoriam*) e Izabele, que sempre estão e estarão comigo.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deuse aos meus intercessores no céu especialmente a Mãe Rainha de Schoenstatt a quem pedi orientação para guiar este trabalho.

Quero agradecer também aos meus pais, Emmanuel e Vilma, pelo carinho, força e amor.A minha irmã Izabele que sempre está presente na minha vida,que além de irmã é minhamelhor amiga. Aos meus familiares eamigos que torcem por mim.

Agradecimento especial a minha irmã Emmanuele (*In memoriam*), a minha maior referência de dedicação e amor ao conhecimento, a primeira que me incentivou e comemorou meu ingresso na Universidade. Sua passagem aqui na terra me encheu de amor e ensinamentos.

Ao meu orientadorTiago de Moura Soeiro agradeço por todo suporte para realização deste trabalho, sem ele não seria possível.

Por fim, agradeço aos meus professores e colegas de cursoque de alguma maneira contribuíram na minha jornada acadêmica.

A todos, minha sincera gratidão.

RESUMO

Esse estudo teve como objetivo conhecer a percepção dos estudantes de Ciências Contábeis de uma Instituição de Ensino Superior alagoana acerca do Ensino Remoto (ER), quais aspectos mais facilitaram e quais mais dificultaram a aprendizagem nesse período. Trata-se de uma pesquisa de levantamento de dadoscom a participação de 138 discentes de contabilidade. Os dados coletados foram tabulados no *MicrosoftExcel* e calculado o coeficiente de correlação de Pearson com o auxílio do IBM SPSS.Os resultados apresentaram como aspectos que mais facilitaram a aprendizagema otimização do tempo que antes era utilizado para deslocamento até a Universidade, o auxílio da tecnologia para resoluções de problemas/atividades e a flexibilidade de horários. Já como aspectos que mais dificultaram a aprendizagem, a falta de estímulo, o aumento na demanda das atividades e a falta de um ambiente propício para estudo em casa.Percebe-se que mesmo com algumas dificuldades diante do processo de ensino-aprendizagem através deum ambiente virtual o estudante de contabilidade tende a ter aceitabilidade as aulas no formato remoto.

Palavras-chave: Aprendizagem; Contabilidade; Ensino remoto;Ensino superior

ABSTRACT

This study aimed to know the perception of accounting students of an Institution of Higher Education in Alagoas about Remote Education (RE), which aspects facilitated and which hindered learning in this period. This is a survey of data collection with the participation of 138 accounting students. The collected data were tabulated in Microsoft Excel and calculated the Pearson correlation coefficient with the help of IBM SPSS. The results presented as aspects that facilitated learning the optimization of time that was previously used to travel to the University, the aid of technology for solving problems/ activities and flexibility of schedules. Already as aspects that made learning more difficult, the lack of stimulus, the increase in the demand of activities and the lack of an environment conducive to study at home. It is noticed that even with some difficulties facing the teaching-learning process through a virtual environment the accounting student tends to have acceptability classes in the remote format.

Keywords: Learning; Accounting; Remote Education.

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Estudos anteriores acerca das dificuldades encontradas pelos discentes durante o ER..... 14

Quadro 2 - Estudos anteriores acerca das oportunidades/facilidades encontradas pelos discentes durante o ER..... 14

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Resultado perfil dos respondentes (sexo; idade; onde reside; renda bruta familiar mensal)..... 17

Tabela 2 - Resultado aquisição de equipamentos de TICs pelos discentes para iniciar as aulas remotas..... 18

Tabela 3 - Resultado equipamentos adquiridos..... 18

Tabela 4 - Resultado se houve alguma experiência com EaD antes da pandemia da Covid-19..... 19

Tabela 5 - Resultado se estão satisfeitos com o desempenho pessoal durante o ER..... 19

Tabela 6 - Resultado se o ER aumentou o nível de ansiedade dos discentes..... 20

Tabela 7 - Resultado se o ER prejudicou a aprendizagem dos participantes.....20

Tabela 8 - Resultado aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER pela percepção dos estudantes de contabilidade, em ordem decrescente..... 21

Tabela 9- Resultado aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER pela percepção dos estudantes de contabilidade, em ordem decrescente..... 21

Tabela 10 - Resultado com qual modelo de ensino os alunos de ciências contábeis participantes da pesquisa mais se identificam..... 22

Tabela 11 - Resultado do coeficiente de correlação de Pearson para as variáveis experiência anterior com ensino a distância, satisfação com desempenho pessoal durante o ER, se o ER prejudicou o processo de aprendizagem, se durante o ER houve aumento no nível de ansiedade e qual modelo de ensino o estudante de contabilidade mais se identifica..... 22

Tabela 12 - Resultado do coeficiente de correlação de Pearson para perfil dos respondentes e os três principais aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER..... 25

Tabela 13 - Resultado do coeficiente de correlação de Pearson para perfil dos respondentes e os três principais aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER..... 25

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 –Resultado se houve aumento no nível de ansiedade durante o ER X Se.estão satisfeitos com o desempenho pessoal durante o ER..... 23

Gráfico 2 - Se o ER prejudicou seu processo de aprendizagem X Se durante o ER houve aumento no nível de ansiedade..... 23

Gráfico 3 – Com qual modelo de ensino você mais se identifica X Satisfação com o desempenho pessoal durante o ER..... 24

Gráfico 4 - Com qual modelo de ensino você mais se identifica X Se o ER prejudicou seu processo de aprendizagem..... 24

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CEFETs	Centros Federais de Educação Tecnológica
EAD	Ensino a Distancia
ER	Ensino Remoto
IES	Instituição de Ensino Superior
IFs	Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia
IFES	Instituições Federais de Ensino Superior
MEC	Ministério da Educação
PNAD	Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílios
SMP	Serviço Móvel Pessoal
TICs	Tecnologia de Informação e Comunicação

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO..... 11

Objetivos..... 11

Objetivos específicos.....11

Justificativa e Motivação..... 11

Contribuição da Pesquisa..... 12

2 REFERENCIAL TEORICO..... 12

2.1 Conceito de ensino a distancia e de ensino hibrido..... 12

2.2 Ensino Remoto: conceito, objetivos e limitações.....13

3 METODOLOGIA.....16

3.1 Tipologia da pesquisa..... 16

3.2 Métodos, procedimentos e coleta de dados..... 16

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES..... 17

5 CONCLUSÃO...... 26

Limitações da pesquisa..... 26

Sugestões para pesquisasfuturas.....26

REFERÊNCIAS..... 27

1 INTRODUÇÃO

Em 2020 para conter o avanço do Covid-19 diversos países decretaram um estado de quarentena e *lockdown* no qual as pessoas foram recomendadas a permanecer em casa. Em função desta dinâmica diversos estabelecimentos tiveram que ser temporariamente fechados e/ou modificar a sua forma de atuação, incluindo as Escolas e as Universidades. No contexto educacional, a UNESCO estima que mundialmente mais de 1,5 bilhão de estudantes ficaram impossibilitados de frequentar a escola devido a pandemia da Covid-19.

No Brasil, a fim de tentar amenizar a crise educacional, o Ministério da Educação (MEC) através da Portaria nº 343, de março de 2020 autorizoua substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durasse a situação de pandemia.Essa medida ficou conhecida como Ensino Remoto (ER).OERpossibilitou a continuidade das atividades educacionais que seriam realizadas presencialmente, pois antes disso as aulas estavam suspensas.

Dessa forma, pode-se dizer que a pandemia da Covid-19 acelerou o processo de inserção da tecnologia no ensino.De acordo com Almeida, Carvalho e Pasini (2020) a pandemia da Covid-19 trouxe uma revolução pedagógica, a mais forte desde o surgimento da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC). No entanto, não significa que essa inserção ocorreu de forma adequada, pois, ao longo do ER foram constatados alguns obstáculos, por exemplo no estudo de Gregorini e Santos (2021), os discentes relataram quefalta de tempo, excesso de conteúdo, dificuldade em se concentrar,falta de motivação,problemas com conexão e falta de equipamentos foram os principais obstáculos do ER.

Diante de tais obstáculos e da relevância de seu melhor entendimento para o aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem em um ambiente virtual, esta pesquisa tem como objetivo principal analisar os principais aspectos que favoreceram e que dificultaram o processo de aprendizagem dos estudantes de Ciências Contábeis em uma Instituição de Ensino Superior (IES) no estado de Alagoas durante o ER, e como objetivos específicos buscar conhecer qual o nível de aceitabilidade em relação as aulas remotas pelos estudantes, assim como analisar como os aspectos ansiedade e renda do estudante pode influenciar a aprendizagem durante o ER.

Para atingir os objetivos e a questão de pesquisa, esta pesquisa foi desenhada como um levantamento. Para obtenção de dados foi elaborado e aplicado um questionário com total de 138 respondentes estudantes do curso de ciências contábeis que tenham cursado pelo menos um período no formato remoto ou híbrido durante a pandemia.

Por se tratar de uma situação ainda recente, um pouco mais de dois anos de pandemia, ainda há muito o que estudar acerca dos impactos do ER na educação e sobre a percepção dos discentes durante esse período. A presente pesquisa visa contribuir para que a IES estudada possa ter conhecimento sobre a percepção dos discentes de contabilidade em relação ao ER, assim como, melhorar o processo de ensino-aprendizagem em um ambiente virtualatravés da análise dos fatores considerados pelos estudantes como facilitadores e como os dificultadores da aprendizagem durante o ER.

Dessa forma, essa pesquisa busca responder ao seguinte questionamento: **Qual a percepção dos estudantes de ciências contábeis de uma IES alagoana acerca do ER?**

2 REFERENCIAL TEORICO

2.1 Conceito de ensino a distancia e de ensino híbrido

Para Behar (2019) o Ensino a Distância (EaD) se caracteriza pela separação física entre professor e aluno e pela existência de algum tipo de tecnologia para mediar a interação entre eles. As aulas no ensino EaD acontecem de forma virtual, mas não necessariamente professores e alunos precisam estar conectados de forma simultânea como acontece no ER.

> Considera-se educação a distância a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorra com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos (DECRETO Nº 9.057, DE 25 DE MAIO DE 2017).

O EaD é uma opção para aqueles que buscam uma graduação ou pós-graduação, no entanto, não tem possibilidade de se deslocar até a Universidade ou não tem disponibilidade de um horário fixo para as aulas, pois muitas vezesprecisam conciliar o estudo com o trabalho. Nesse contexto, o EaD proporciona ao aluno uma maior flexibilidade de horários, visto que as aulas são gravadas e disponibilizadas em um ambiente virtual para que o aluno possa ter acesso a qualquer momento e em qualquer lugar.

Já o Ensino Híbrido é a metodologia que combina o ensino presencial com o ensino online. Possibilitando que o aluno tenha mais de flexibilidade comparadas as aulas tradicionais. Além disso, no Ensino Híbrido o aluno deixa de ser sujeito ouvinte e passar ser o

sujeito ativo do seu processo de ensino aprendizagem. Para Rodrigues e Castilho (2016) esse método de ensino provoca a curiosidade do aluno, fazendo com que ele participe de forma ativa na construção do seu conhecimento.

2.2 Ensino remoto: conceito, objetivos e limitações

Devido a impossibilidade de aulas presenciais, o MEC autorizou oER com a finalidade de dar continuidade às aulas que até então estavam suspensas. Durante o ER as aulas ocorriam por meio daTICse de forma síncrona, ou seja, professores e alunos precisavam estar conectados de forma virtual ao mesmo tempo e no mesmo horário das aulas presenciais.

No entanto, a adoção do ERnão foi algo simples, principalmente na educação pública, segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílios (PNAD), em 2019, ano anterior a adoção do ER, no Brasil4,3 milhões de estudantesaindanão tinham acesso à internet, sendo a maioria alunos de escolas públicas (95,9%).

Então, no momento de aulas remotas, para tentar amenizar as dificuldades dos alunos que não tinham acesso à internet, o Governo Federal criou o projeto Alunos Conectados, projeto responsável pela distribuição de chips de internet para aqueles alunos economicamente vulneráveis pudesse assistir às aulas.

De acordo com o site do GOV (2020) o projeto Alunos Conectados fornece e monitora pacotes de dados em Serviço Móvel Pessoal (SMP) para alunos em condição de vulnerabilidade socioeconômica das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) e dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFs), Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETs) e Colégio Pedro II, para que durante a pandemia da Covid-19 pudessem desenvolver suas atividades acadêmicas.

Sendo assim, esse projeto permitiu que estudantes considerados elegíveis à iniciativa recebessem planos de dados compatíveis com o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas, fazendo com que firmasse a importância de políticas públicas diante da educação brasileira.

Durante o ER além da dificuldade de acesso à internet a comunidade acadêmica enfrentou outras dificuldades, o quadro 01 mostra alguns estudos anteriores sobre as dificuldades apresentadas pelos estudantes durante a aprendizagem no formato remoto.

Quadro1 - Estudos anteriores acerca das dificuldades encontradas pelos discentes durante o ER

Autor(es)	Objetivo	Conclusão
ALVES(2022)	Investigar a percepção dos discentes do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Uberlândia, campus Pontal, em relação aos impactos causados pela pandemia de COVID-19 no processo de ensino-aprendizagem durante o ensino remoto.	De acordo com os achados de Alves (2022) questões relacionadas à falta de interação com os demais discentes e docentes e ausência de um ambiente adequado para estudar são os aspectos que mais dificultarama aprendizagem durante o ER na percepção dos alunos de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Uberlândia.
SOARES; GUIMARÃES; SOUZA (2021)	Investigar a percepção de acadêmicos presenciais do curso de ciências contábeis de uma universidade pública que adotou o ensino remoto emergencial durante a pandemia de Covid-19 no Brasil, ressaltando-se os aspectos que favorecem ou dificultam a aprendizagem.	De acordo com o estudo de Soares, Guimarães e Souza (2021) em seus achados osalunos de ciências contábeis participantes da pesquisa registraram que o aumento do nível de estresse, problemas de acesso à internet, continuidade e maior envolvimento nas atividades profissionais e inexistência de um ambiente propício para aprendizagem foram uns dos aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER.
FEITOSA; MOURA;RAMOS; LAVOR(2020)	Conhecer a opinião de professoresealunos de diversoscursos, áreaseníveisdeensino acercadas dificuldadese oportunidades durante o ensino remoto.	No estudo de Feitosa et al (2020) os alunos entrevistados pertencem a cursos de graduação e de mestrado de diversos cursos da engenharia, da Ciência e Tecnologia e da educação,os alunos destacaram como dificuldades durante o ERdificuldade de acessoàinternetea livrosfísicos, afaltadeprodutividade ede estímulo, a falta de interação que ocorreria sefossepresencial e, por fim, o cansaçodevidooesforçoemmanter-seporhorasnateladeumcomputadorou celular.

Fonte: Elaborada pela autora, 2022

Em contrapartida as dificuldades durante o ER, estudos também apontam algumas vantagens do ER. O Quadro 2 apresenta pesquisas anteriores sobre as vantagens do ER na percepção dos discentes.

Quadro 2 - Estudos anteriores acerca das oportunidades/facilidades encontradas pelos discentes durante o ER

(continua)

Autor(es)	Objetivo	Conclusão
ALVES (2022)	Investigar a percepção dos discentes do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Uberlândia, campus Pontal, em relação aos impactos causados pela pandemia de COVID-19 no processo de ensino-aprendizagem durante o ensino remoto.	De acordo com os achados de Alves (2022) questões relacionadas a flexibilidade de rotina de estudos e a possibilidade de acessar as aulas e aos conteúdos ministrados a qualquer momento pelo fato de algumas aulas serem gravadas foram os aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER na percepção dos alunos de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Uberlândia.

Quadro 2 - Estudos anteriores acerca das oportunidades/facilidades encontradas pelos discentes durante o ER

(conclusão)

Autor(es)	Objetivo	Conclusão
SOARES; GUIMARÃES; SOUZA(2021)	Investigar a percepção de acadêmicos presenciais do curso de ciências contábeis de uma universidade pública que adotou o ensino remoto emergencial durante a pandemia de Covid-19 no Brasil, ressaltando-se os aspectos que favorecem ou dificultam a aprendizagem.	De acordo com o estudo de Soares, Guimarães e Souza (2021) em seus achados osalunos de ciências contábeis participantes da pesquisa de uma Universidade Pública do Brasil registraram que o acompanhamento das aulas sem a necessidade de deslocamento possibilitando melhor utilização do tempo, redução das despesas e maior convívio familiare maior autonomia na construção do conhecimento permitindo que o aluno fizesse pesquisas em diversas fontes foram uns dos aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER.
FEITOSA; MOURA; RAMOSLAVOR(2020)	Conhecer a opinião de professoresealunos de diversoscursos, áreaseníveisdeensino acercadas dificuldadese oportunidades durante o ensino remoto.	No estudo de Feitosa et al (2020) os alunos entrevistados pertencem a cursos de graduação e de mestrado de diversos cursos da engenharia, da Ciência e Tecnologia e da educação, os alunos deram destaque a não necessidade de sair de casaaté universidade para assistir as aulas, a capacidade de aperfeiçoar-se, aprender e adaptar-se a situações adversas, o favorecimento daaproximaçãocomo os serviços ecursostecnológicos, asnovasopçõesdeensinocomo as plataformasdevídeo e, por fim,a flexibilidadecomrelaçãoaoshoráriosdeestudos.

Fonte: Elaborado pela autora, 2022.

Tomando como base os estudos anteriores citados, percebe-se que falta de um ambiente propício para estudo, dificuldade de interação, dificuldade de acesso à internet, aumento de estresse, falta de produtividade e de motivação foram uns dos aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER. Por outro lado, a não necessidade de deslocamento para assistir as aulas, a flexibilidade de horários e a aproximação com recursos tecnológicos foram uns dos aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER.

3 METODOLOGIA

3.1 Tipologia da pesquisa

A presente pesquisa teve como finalidade analisar a percepção dos estudantes de ciências contábeis de uma IES alagoana que durante a pandemia da Covid-19 adotou o Ensino Remoto como forma de dar continuidade às atividades acadêmicas.Aqui serão abordados todos os aspectos metodológicos utilizados na pesquisa, descrevendo a metodologia, ou seja, o caminho percorrido para alcançar o objetivo deste trabalho.

Para alcançar os objetivos propostos e melhor apreciação deste trabalho, foi utilizada uma abordagem quantitativa. “A pesquisa quantitativa considera que tudo pode ser quantificável, o que significa traduzir em números opiniões e informações para classificá-las e analisá-las” (PRODANOV; FREITAS, 2013, p. 69)

Trata-se de uma pesquisa delevantamento por se tratar de aplicação de um questionário com o objetivo de conhecer a perspectiva dos alunos de ciências contábeis da Universidade estudada diante do ER.

Para Prodanov e Freitas (2013) uma pesquisa de levantamento ocorre quando desejamos conhecer o comportamento de pessoas, para isto é necessário a realização de algum tipo de questionário. Esse questionário é destinado a um grupo significativo de pessoas acerca do problema estudado para em seguida, mediante análise quantitativa, obtermos as conclusões correspondentes aos dados coletados.

3.2 Métodos e procedimentos da coleta de dados

Para coleta de dados foi elaborado um questionário online desenvolvido na plataforma do *Google Forms.* O *link* de acesso ao questionário foi disponibilizadopor e-mail e nos grupos de WhatsApp dos alunos de Ciências Contábeis da Universidade estudada, no mês de agosto do ano de 2022, período em que as aulas voltaram a ser totalmente presenciais, o questionário teve a participação de138 estudantes de Ciências Contábeis que cursaram pelo menos uma disciplina no formato remoto.

O questionário foi dividido em duas etapas, a primeira etapa consistiu em conhecer o perfil dos respondentes (sexo, idade, onde reside e renda mensal). Enquanto, a segunda etapa do questionário buscou conhecer a percepção dos participantes em relação ao ER, qual o nível de satisfação com desempenho pessoal durante o ER, se o ER prejudicou a aprendizagem e se houve aumento no nível de ansiedade durante esse período, além de conhecer quais os aspectos que mais facilitaram e os que mais dificultaram o ensino-aprendizagem durante o ER e por fim conhecer o grau de aceitabilidade em relação as aulas no formato remoto.

Após a coleta de dados, o material coletado foitabulado no *Microsoft Excel* e depois calculado o coeficiente de correlação de *Pearson* pelo *IBM SPSS Statistice,* o coeficienteda correlação de *Pearson*serve para medir a relação entre variáveis, pode ter um intervalo de valores de +1 a -1, se for positivo indica que as variáveis são diretamente proporcionais, já se for negativo indica que as variáveis são inversamente proporcionais.

Por fim, os dados foram analisadospor meio de estatística descritiva. Caracteriza-se uma pesquisa descritiva “quando o pesquisador apenas registra e descreve os fatos observados sem interferir neles. Visa a descrever as características de determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis” (PRODANOV e FREITAS, 2013, p. 52).

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Para apresentação dos resultados do estudo foi aplicado um questionário com 138 estudantes universitários do curso de Ciências Contábeis que cursaram pelo menos uma disciplina no formato remoto.Inicialmente foi caracterizado o perfil dos discentes (Tabela 1). Os participantes em sua maioria são do sexo feminino (50,70%), com idade entre 20 a 25 anos (44,93%), residentes na capital alagoana,Maceió (75,4%) e possuem renda bruta familiar mensal de R$ 1.001,00 a R$1.500,00 (19,57%).

Tabela 1 - Resultado perfil dos respondentes (Sexo; Idade; Onde reside; Renda Bruta Familiar Mensal)

Sexo	**Quantidade**	**F**	**FA**
Feminino	70	50,70%	50,70%
Masculino	68	49,30%	100,00%
Total	**138**	**100%**	
Idade			
Menos de 19 anos	9	6,52%	6,52%
20 a 25 anos	62	44,93%	51,45%
26 a 30 anos	35	25,36%	76,81%
31 a 40 anos	22	15,94%	92,75%
41 a 50 anos	3	2,17%	94,93%
51 a 55 anos	6	4,35%	99,28%
Mais de 55 anos	1	0,72%	100,00%
Total	**138**	**100%**	
Onde reside			
Maceió	104	75,40%	75,40%
Interior	34	24,60%	100,00%
Total	**138**	**100%**	
Renda familiar mensal			

Até 1.000,00	14	10,14%	10,14%
De 1.001,00 até 1.500,00	27	19,57%	29,71%
De 1.501,00 até 2.000,00	25	18,12%	47,83%
De 2.001,00 até 3.000,00	20	14,49%	62,32%
De 3.001,00 até 5.000,00	25	18,12%	80,43%
De 5.001,00 até 10.000,00	21	15,22%	95,65%
Mais de 10.000,00	6	4,35%	100,00%
Total	**138**	**100%**	

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa

Após traçar o perfil dos participantes, foram questionados sobre a aquisição de equipamentos para iniciar as atividades remotas (tabela 02). 82 participantes (59,4%) afirmaram que não adquiriram nenhum equipamento antes de iniciar as atividades remotas, enquanto56 (40,6%) dos participantes da pesquisa alegaram que adquiriram algum equipamento de TICs ou precisaram investir em uma boa internet para iniciar as atividades remotas, em sua maioria adquiriu *notebook*, noentanto, a aquisição de*smartphone*s e de melhoras de qualidade de internet também ganhou destaque (Tabela 3).

Tabela 2 - Resultado aquisição de equipamentos de TICs pelos discentes para iniciar as aulas remotas

Aquisição de equipamentos	Quantidade	F
Sim	56	40,60%
Não	82	59,40%
Total	**138**	**100%**

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa

Tabela 3 -Resultado equipamentos adquiridos

Equipamento	Quantidade	F
Notebook ou computador	37	66%
Celular ou tablet	12	21%
Periféricos	5	9%
Internet	1	2%
Não Informou	1	2%
Total	**56**	**100%**

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Na próxima etapa do questionário, os participantes foram questionados sobre experiências com aulas por meios tecnológicosantes da pandemia da Covid-19, como o EaD (Tabela 4). 89(64%) dos participantes afirmaram que não tiveram experiência com aulas

EaDantes do ER e apenas 49 (36%) afirmaram que já tiveram experiência com EaD antes da pandemia.

Tabela 4 - Resultado se houve algumaexperiência com EaD antes da pandemia da Covid-19

Você já teve alguma experiência com EaD antes do ER?	Quantidade	F
Sim	49	36%
Não	89	64%
Prefiro não opinar	0	0%
Total	**138**	**100%**

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Seguindo, os participantes responderam sobre o nível de satisfação com o seu desempenho pessoal durante as aulas remotas (Tabela 5), 74(54%) dos participantes mostraram que não estavam satisfeitos com seu desempenho pessoal durante o ER, enquanto 57 (41%) alegaram estar satisfeito com seu desempenho pessoal durante o ERe 7 (5%) preferiu não opinar.

Tabela 5–Resultado se estão satisfeitos com o desempenho pessoal durante o ER

Você está satisfeito com o seu desempenho durante o ER?	Quantidade	F
Sim	57	41%
Não	74	54%
Prefiro não opinar	7	5%
Total	**138**	**100%**

Fonte:Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Os participantes também foram questionados sobre o nível de ansiedade durante o ER e 79 (57,2%) dos participantes consideram que o nível de ansiedade aumentou durante o ER, enquanto 57 (41,3%) dos participantes afirmaram que o ER não interferiu no seu nível de ansiedade e 2(1,4%) preferiu nãoopinar, como apresenta a Tabela 6.

Tabela 6 - Resultado se o ER aumentou o nível de ansiedade dos discentes

Você considera que durante o ER houve um aumento no seu nível de ansiedade?	Quantidade	F
Sim	79	57,2%
Não	57	41,3%
Prefiro não opinar	2	1,4%
Total	**138**	**100%**

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Além disso, foi questionado se os participantes consideram que o ER prejudicou a sua aprendizagem, 76 (55%) considera que sim, 58 (42%) que não e 4 (0,03%) preferiu não opinar, como mostra a Tabela 7.

Tabela 7 – Resultado se o ER prejudicou a aprendizagem dos participantes

Você considera que o ER prejudicou a sua aprendizagem?	Quantidade	F
Sim	76	55%
Não	58	42%
Prefiro não opinar	4	0,03
Total	**138**	**100%**

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Ademais, foi analisado a percepção dos alunos quanto aos aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER.Em um rol taxativo de alternativas (otimização do tempo que antes era utilizado até a IES; auxilio das TICs para resolução das atividades; flexibilidade de horários para cursas mais disciplinas; prazos de entrega de trabalhos; manter rotinas de estudos; aumento do estimulo a pesquisa e *feedback* dos professores) os participantesescolheramtrês que na percepção deles mais facilitaram a aprendizagem durante o ER.

A Tabela 8 apresenta os resultados dessa analise, 108 dos 138 participantes da pesquisa escolheram a otimização do tempo que antes era utilizado para deslocamento até a universidade como uma dos aspectos que maisque facilitaram a aprendizagem durante o ER, sendo essa a alternativamais escolhida entre os participantes, em segundo lugar com 97 dos 138participantes ficouo auxílio da tecnologia para resoluções de atividades durante o ERe em terceiro lugar, 82dos 138participantes escolheram a flexibilidade de horários para cursar mais disciplinas como ponto positivo durante o ER.

Tabela 8 - Resultado aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER pela percepção dos estudantes de contabilidade, em ordem decrescente.

	Aspectos facilitadores da aprendizagem durante o ER: na perspectiva dos estudantes de Ciências Contábeis.	Quant.
1º	Otimização do tempo que antes era utilizado para deslocamento até a universidade	108
2º	Auxilio da tecnologia para resolução de atividades	97
3º	Flexibilidade de horários para cursar mais disciplinas	82
4º	Prazo de entrega de trabalhos	38
5º	Manter rotinas de estudos	33
6º	Aumento do estímulo a pesquisa	25
7º	Feedback dos professores	18
8º	Metodologias de ensino adotadas	12

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Seguindo a mesma linha, os participantes escolheram em um rol taxativo de alternativas (falta de habilidade dos docentes para manuseiodas TICs; atrasos ou ausência de *feedback* dos professores; aulas monótonas; métodos avaliativos adotados; aumento na demanda de atividades; baixa qualidade da internet; falta de um ambiente propício para estudo em casa; procrastinação e falta de gerenciamento do tempo; falta de motivação; estresse, questões pessoais e cursar várias disciplinas ao mesmo tempo) três que na perspectiva deles mais dificultaram a aprendizagem durante o ER.

A Tabela 9apresenta os resultados dos aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER, 89 dos 138 participantes escolheram a alternativa aulas monótonascomo um dos aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER, em segundo lugar mais escolhido foi o aumento na demanda de atividades durante o ER com 70 dos 138 participantes, e por fim 52dos 138 participantes afirmaram que falta de um ambiente propício para estudo em casa foi uns dos aspectosque mais dificultaram a aprendizagem durante o ER.

Tabela 9–Resultado aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER pela percepção dos estudantes de contabilidade, em ordem decrescente.

	Aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER: na perspectiva dos estudantes de Ciências Contábeis.	**Quant.**
1º	Aulas monótonas, sem estímulos.	89
2º	Aumento na demanda de atividades	70
3º	Falta de ambiente propício para estudo em casa	52
4º	Procrastinação e falta de gerenciamento do tempo	46
5º	Falta de habilidade dos docentes frente as TICs	43
6º	Estresse e questões pessoais	43
7º	Falta de motivação	38
8º	Baixa qualidade da internet	23
9º	Métodos avaliativos adotados	19
10º	Atraso ou ausência de retornos de e-mail por parte dos docentes	16
11º	Cursar várias disciplinas ao mesmo tempo	10

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Para encerrar, foi perguntado aos participantes com qual forma de ensino eles mais se identificam, o ensino totalmente presencial oucom mesclagem presencial e remoto – híbrido (Tabela 10). 91(65,9%) dos participantes afirmaram que se identificam com o ensino híbrido, enquanto 47 (34,1%) preferem as aulas totalmente presenciais.

Tabela 10 - Resultado com qual modelo de ensino os alunos de ciências contábeis participantes da pesquisa mais se identificam

Com qual modelo de ensino os alunos de ciências contábeis mais se identificam	Quantidade	F
Presencial	47	34,10%
Híbrido	91	65,90%
Total	**138**	**100%**

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Para melhor análise dos dados foi calculado a correlação de Pearson entre as variáveis do questionário. Inicialmente, será apresentado a correlação entre as variáveis experiência com ensino a distância antes do ER, satisfação com o desempenho pessoal durante o ER, se o ER prejudicou a aprendizagem, se o nível de ansiedade aumentou durante o ER e com qual modelo de ensino os discentes mais se identificam, hibrido ou presencial (Tabela 11)

Tabela 11 - Resultados do coeficiente de correlação de Pearson para as variáveis experiência anterior com ensino a distância, satisfação com desempenho pessoal durante o ER, se o ER prejudicou o processo de aprendizagem, se durante o ER houve aumento no nível de ansiedade e qual modelo de ensino o estudante de contabilidade mais se identifica.

VARIÁVEL	Você já teve experiência com EaD antes do ER?	Você está satisfeito com o seu desempenho durante o ER?	Você considera que o ER prejudicou a sua aprendizagem?	Você considera que durante o ER houve um aumento do seu nível de ansiedade?	Qual modelo de Ensino você mais se identifica? Hibrido X Presencial
Você já teve experiência com Ensino a distância antes do ER?	1	0,036	0,042	0,128	0,01
Você está satisfeito com o seu desempenho durante o ER?	0,036	1	-0,685	-,339**	-,429**
Você considera que o ER prejudicou a sua aprendizagem?	0,042	-0,685	1	,383**	,536**
Você considera que durante o ER houve um aumento do seu nível de ansiedade?	0,128	-,339**	,383**	1	0,166
Qual modelo de Ensino você mais se identifica? Hibrido X Presencial	0,01	-,429**	,536**	0,166	

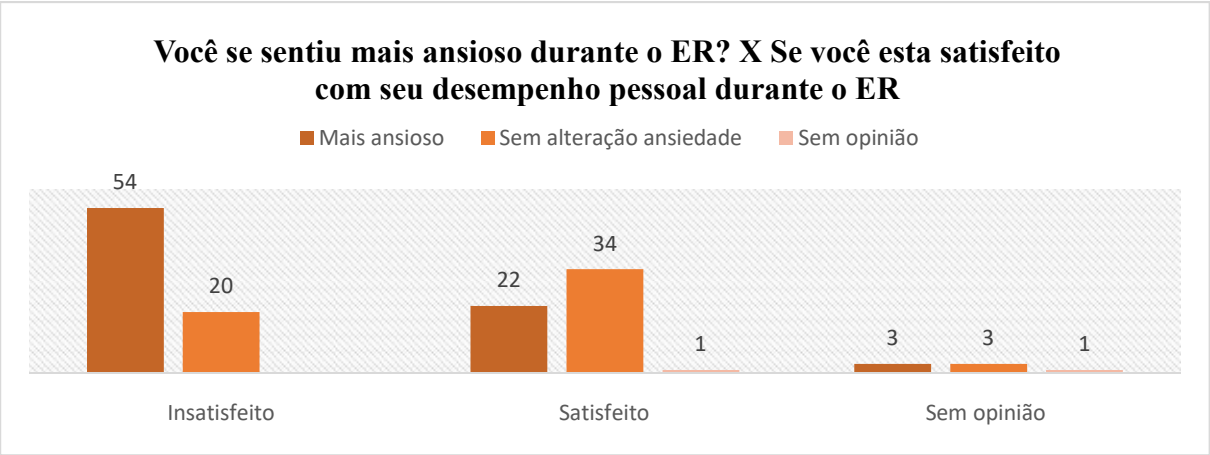
Nota: * a correlação é significante ao nível de 0,05 (bicaudal); ** a correlação é significante ao nível de 0,01 (bicaudal).

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Nota-se que existe correlação entre estar satisfeito com o desempenho pessoal durante o ER e o aumento do nível de ansiedade durante o ER (-,339**), o que indica que as pessoas que não tiveram aumento no nível de ansiedade durante o ER se sentiram mais satisfeitas com

seu desempenho pessoal durante o mesmo período e pessoas que sentiram mais ansiosas durante o ER foram as que mais se sentiram insatisfeita com seu desempenho (Gráfico 01).

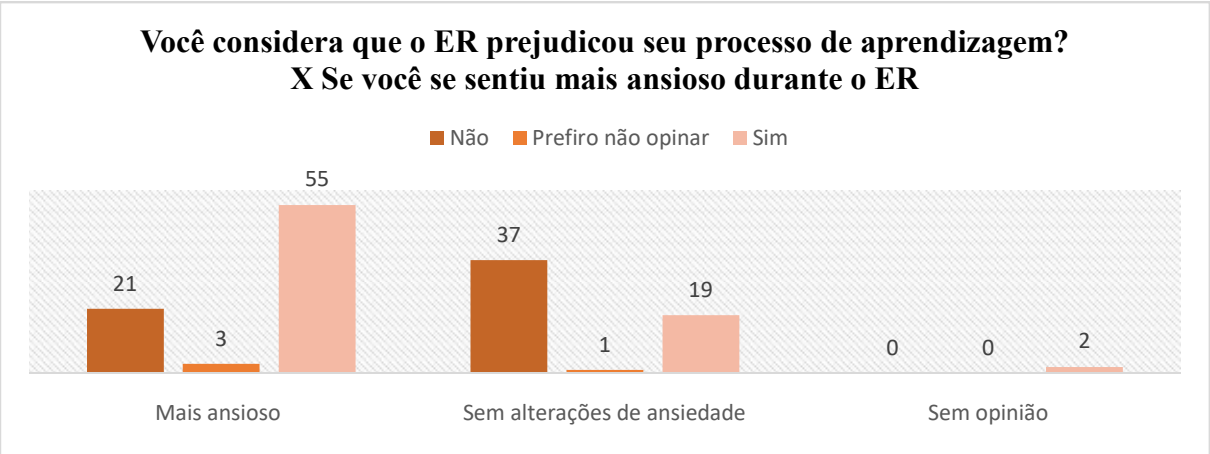
Gráfico 1 – Resultado se houve aumento no nível de ansiedade durante o ER X Se estãosatisfeitos com o desempenho pessoal durante o ER.



Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

O aumento do nível de ansiedade também teve correlação com a variável se os discentes consideram que o ER prejudicou a aprendizagem (,383**), percebe-se então que as pessoas que se sentiram mais ansiosas no período de aulas remotas foram as que mais indicaram que o ER prejudicou a sua aprendizagem, enquanto as que não sentiram mudança no nível de ansiedade durante esse período afirmaram que o ER não prejudicou sua aprendizagem(Gráfico 02).

Gráfico 2 - Se o ER prejudicou seu processo de aprendizagem X Se durante o ER houve aumento no nível de ansiedade.



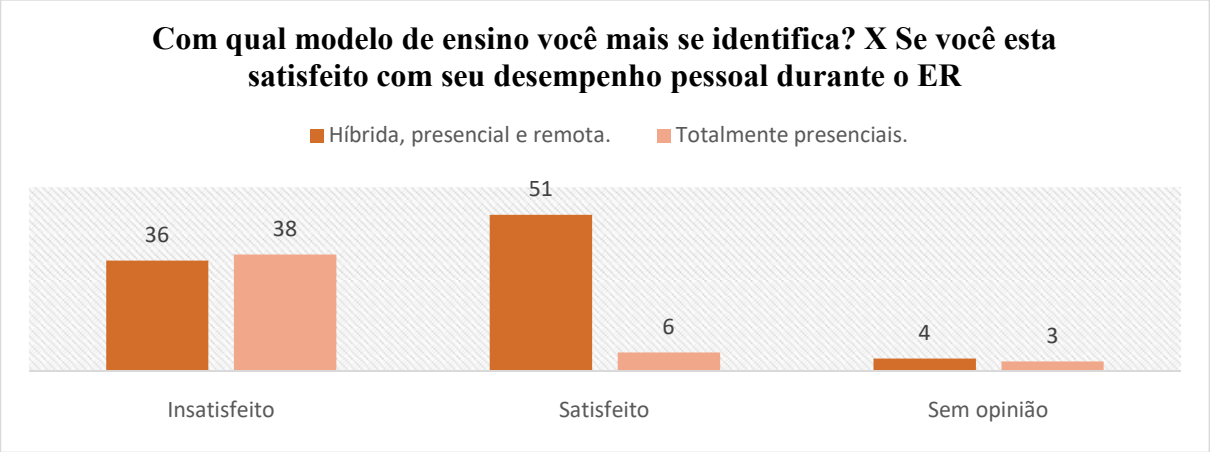
Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Nesse sentindo, isso pode implicar que o nível de ansiedade gera impacto no processo de aprendizagem, isso ocorre, pois, pessoas mais ansiosas tem mais dificuldade em manter o

foco nos estudos, logo não se sentem satisfeitas com seu desempenho e sentem seu processo de aprendizagem prejudicado.

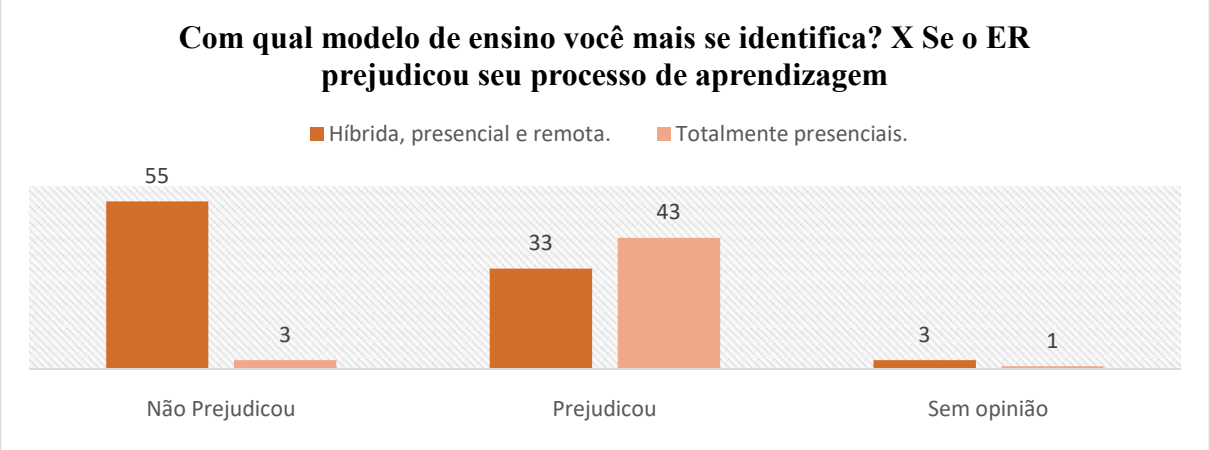
Percebe-se também que há correlação entre modelo de ensino que mais se identificam com nível de satisfação com desempenho pessoal do discente durante o ER (-,429**) e se ele considerou o ER prejudicial para a sua aprendizagem (,536**), o que implica dizer que os discentes que afirmaram que estão satisfeitos com seu desempenho durante o ERe que o ER não foi prejudicial para a sua aprendizagem são os que mais se identificam com o ensino hibrido. Como apresenta o gráfico03 e o gráfico 04.

Gráfico 3 – Com qual modelo de ensino você mais se identifica X Satisfação com o desempenho pessoal durante o ER.



Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Gráfico 4 - Com qual modelo de ensino você mais se identifica X Se o ER prejudicou seu processo de aprendizagem.



Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Senhoras (2021) afirma que o ER requisitou dos discentes uma maior autonomia, foco nas aulas e liderança no seu processo de aprendizagem. Nesse momento o aluno precisou ser o sujeito ativo do processo de aprendizagem, logo, ter um bom desempenho pessoal

colaborou para que o ER não prejudicasse a aprendizageme para que se adaptassem e aceitassemessa modalidade de ensino.

As Tabelas 12 e 13 analisam as correlações entre as variáveis perfil dos discentes e os principais aspectos considerados que mais facilitaram e os que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER.

Tabela 12 - Resultados do coeficiente de correlação de Pearson para perfil dos respondentes e os três principais aspectos que mais dificultaram a aprendizagem durante o ER

VARIÁVEL	Aulas monótonas, sem estímulos	Aumento na demanda de atividades	Falta de um ambiente propício para estudo em casa
Sexo	-,041	,000	,041
Idade	,034	-,012	-,298**
Onde reside	,007	-,101	-,076
Renda	-,039	,031	-,272**

Nota: * a correlação é significante ao nível de 0,05 (bicaudal); ** a correlação é significante ao nível de 0,01 (bicaudal).

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Tabela 13 - Resultados do coeficiente de correlação de Pearson para perfil dos respondentes e os três principais aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER

VARIÁVEL	Otimização do tempo que antes era utilizado para deslocamento até a Universidade	Auxilio da tecnologia para resolução de atividades	Flexibilidade de horários para cursas mais disciplinas
Sexo	,063	,102	-,041
Idade	,110	,001	,085
Onde reside	-,016	,070	,110
Renda	,215*	,122	,251**

Nota: * a correlação é significante ao nível de 0,05 (bicaudal); ** a correlação é significante ao nível de 0,01 (bicaudal).

Fonte: Elaborado pela autora, 2022 - Dados da pesquisa.

Percebe-se que a variável renda tem correlação com outras variáveis como falta de ambiente propício para estudo em casa (-,272**), otimização do tempo que antes era utilizado para deslocamento até a Universidade (,215*) e flexibilidade de horários para cursar mais disciplinas (,251**). Entende-se que a renda influência nas condições estruturais de cada pessoa, pessoas com maior renda tiveram uma melhor estrutura para se adaptar ao ER. De acordo com Senhoras (2021), no Brasila desigualdade socioeconômica é um desafio para garantia do direito a educação, principalmente, em um modelo de ensino que utiliza as TICs, visto que nem todos possuem acesso a essas tecnologias. Percebe-se então que o Ensino Remoto evidenciou a desigualdade socioeconômica existente no nosso país e seus efeitos na educação.

5 CONCLUSÃO

Esta pesquisa teve como objetivo conhecer a percepção dos estudantes de Ciências Contábeis de uma IES Alagoana em relação ao ER, os aspectos que mais favoreceram e os que mais dificultaram a aprendizagem nesse período, assim como avaliar o grau de aceitabilidade em relação ao ER.

Nesse sentindo, o objetivo do estudo foi alcançado, visto que apresentou os principais aspectos que favoreceram e que dificultaram o processo de aprendizagem na percepção dos estudantes de Ciências Contábeis em uma Universidadeno estado de Alagoas durante o ER e apresentou o grau de aceitabilidade dos estudantes em relação as aulas no formato remoto.

A pesquisa mostrou que na percepção dos participantesos aspectos que mais facilitaram a aprendizagem durante o ER foram otimização do tempo que antes era utilizado para deslocamento até a Universidade,auxílio da tecnologia para resoluções de problemas/atividades e flexibilidade de horários.Já os aspectos que mais dificultaram a aprendizagem foram a falta de estímulo, aumento na demanda das atividades efalta de um ambiente propício para estudo em casa, esses achados corroboramcom os achados de Alves (2022), Soareset al (2021)e Feitosa *et al* (2020).

Percebe-se uma aceitação para aulas no formato remoto entre os estudantes de Ciências Contábeis, mais da metade dos participantes (65,9%) afirmaram que se identificam com o ensino hibrido, dessa forma, tem-se que os aspectos positivos possam superar os aspectos negativos do ER.

A pesquisa apresentou limitações, como dificuldade de obtenção de respostas e a limitação de variáveis. Diante disso,recomenda-se para trabalhos futurosum estudo com uma amostra maior de estudantes,de outras unidades ou de áreas afins, assim como pode abranger mais variáveisutilizando a escala de *liked*, também desenvolver um estudo sobre apercepção dos docentes de ciências contábeis durante o ER para que a Universidade tenha um maior conhecimento das dificuldades e oportunidades apresentadas durante o ER.

REFERÊNCIAS

ALVES, A. R. **Processo de ensino-aprendizagem durante o ensino remoto**:uma análise da percepção de discentes do curso de ciências contábeis. 2022. 19 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação Ciências Contábeis) - Universidade Federal de Uberlândia, Ituiutaba, 2022. Disponível em:https://repositorio.ufu.br/bitstream/123456789/34742/3/ProcessoEnsinoAprendizagem.pdf . Acesso em: 15 set. 2022.

BARROS, A.**Internet chega a 88,1% dos estudantes, mas 4,1 milhões da rede pública não tinham acesso em 2019.**Disponível em: https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/30522-internet-chega-a-88-1-dos-estudantes-mas-4-1-milhoes-da-rede-publica-nao-tinham-acesso-em-2019 Acesso em: 28 set.2022.

BEHAR, P.A. **Modelos pedagógicos em educação a distância**. Disponível em: https://www.larpsi.com.br/media/mconnect_uploadfiles/c/a/cap_0154.pdf. Acesso em 19 de dezembro de 2022.

BRASIL, Decreto nº Nº 9.057, DE 25 DE MAIO DE 2017Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 , que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.Disponívelem:https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato20152018/2017/Decreto/D9057.htm. Acesso em: 19 de dezembro de 2022.

BRASIL.Portaria n.º 343, de 17 de março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19.**Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, 18 mar, 2020. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Portaria/PRT/Portaria%20n%C2%BA%20343-20-mec.htm Acesso em 19 de setembro de 2022.

BRASIL. Ministério da Educação.**Alunos conectados**. Disponível em: https://www.gov.br /mec/pt-br/alunosconectados Acesso em: 26 set. 2022.

FEITOSA, M. C.; MOURA, P. de S.; RAMOS, M. do S. F.; LAVOR, O. P. **Ensino remoto**:o que pensam os alunos e professores? In: CONGRESSO SOBRE TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO (CTRL+E), 5. , 2020, Evento Online. **Anais...** Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, 2020. p. 60-68. Disponível em: https://doi.org/10.5753/ctrle.2020.11383. Acesso em: 27 out. 2022.

GREGORINI, T. M. S. ; SANTOS, W. H. dos. **Impactos do ensino remoto no processo de aprendizagem do curso de ciências contábeis da Universidade Federal de Rondônia, Campus José Ribeiro Filho**: uma percepção dos discentes. Monografia (Trabalho de Conclusão do Curso em Ciências Contábeis) - Fundação Universidade Federal de Rondônia, Porto Velho (RO), 2021. Disponível em: https://www.ri.unir.br/jspui/bitstream/123456789/3258/1/Documento_0620782_TCC_VERSAO_FINAL.pdf. Acesso em: 25 ago. 2022.

PASINI, C. G. D.; CARVALHO, E.; ALMEIDA, L.H.C.**A Educação híbrida em tempos de pandemia**: algumas considerações, 2020, Disponível em:http://docplayer.com.br/192736172-A-educacao-hibrida-em-tempos-de-pandemia-algumas-consideracoes-1-texto-para-discussao-texto-publicado-em-29-06-2020.html. Acesso em: 19 nov. 2022.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. de.**Metodologia do trabalho científico**:métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico, 2.ed. 2013. e-book. Disponível em: https://aedmoodle.ufpa.br/pluginfile.php/291348/mod_resource/content/3/2.1-E-book-Metodologia-do-Trabalho-Cientifico-2.pdf. Acesso em: 11 set.2022.

RODRIGUES, E. J.; CASTILHO, N.M.C. de. **Uma experiência em ação: aprofundando conceito e inovando a prática pedagógica através do ensino híbrido.** Simpósio Internacional de educação a distância, 2016. Acesso em: 20 de dezembro de 2022.

SENHORAS, L.M. **Ensino remoto e a pandemia de COVID-19**. Boa Vista: Iole, 2021.

SOARES, C. S.; GUIMARÃES, D. E. L.; SOUZA, T. V. de. Ensino remoto emergencial na percepção de alunos presenciais de Ciências Contábeis durante a pandemia de Covid-19.**Revista Catarinense da Ciência Contábil**, v. 20, p. e3182, 2021. DOI: 10.16930/2237-766220213182. Disponível em: https://revista.crcsc.org.br/index.php/CRCSC/article/view/3182. Acesso em: 27 out. 2022.

UM em cada 4 brasileiros não tem acesso à internet, mostra pesquisa: número representa 46 milhões que não acessam a rede.**Correios Brasiliense**.Disponível em: https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/tecnologia/2020/04/29/interna_tecnologia, 849568/um-em-cada-4-brasileiros-nao-tem-acesso-a-internet-mostra-pesquisa.shtml Acesso em 19 de setembro de 2022.

UNESCO, **Colisão global de educação**. Disponível em: https://pt.unesco.org/covid19/ educationresponse/globalcoalition#:~:text=%23AprendizagemNuncaPara&text=Mais%20de%201%2C5%20bilh%C3%A3o,%C3%A0%20pandemia%20da%20COVID%2D19. Acesso em: 25 set. 2022.

URUPÁ, M.**IBGE mostra que 4,3 milhões de estudantes entraram na pandemia sem acesso à Internet**,2021**.** Disponível em:https://teletime.com.br/14/04/2021/ibge-mostra-que-43-milhoes-de-estudantes-entraram-na-pandemia-sem-acesso-a-internet. Acesso em: 24 set. 2022.